

# 令和7年度 患者満足度調査

回収数 340      用紙 329件  
インターネット 11件

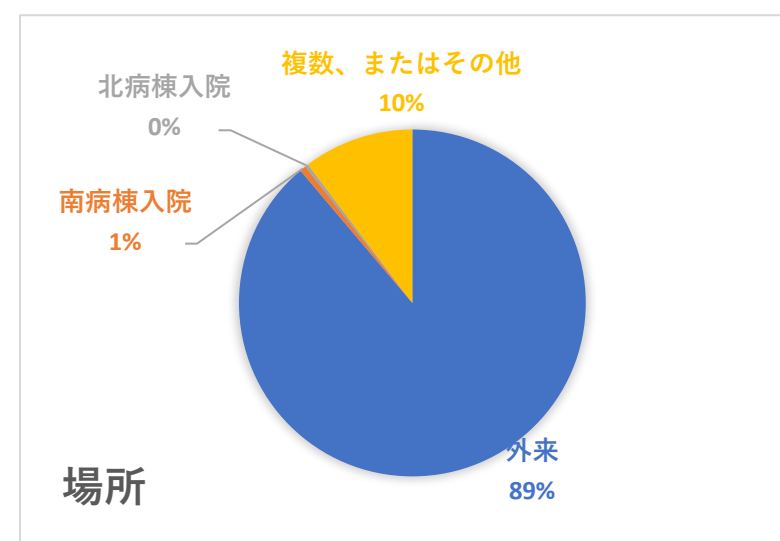
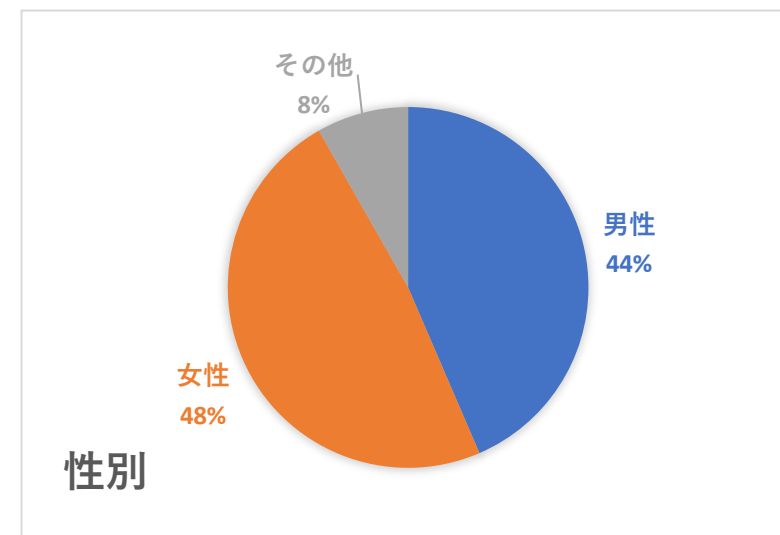
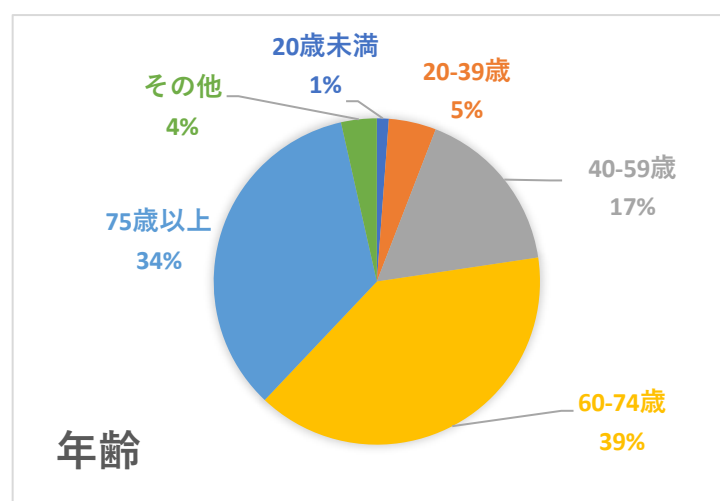
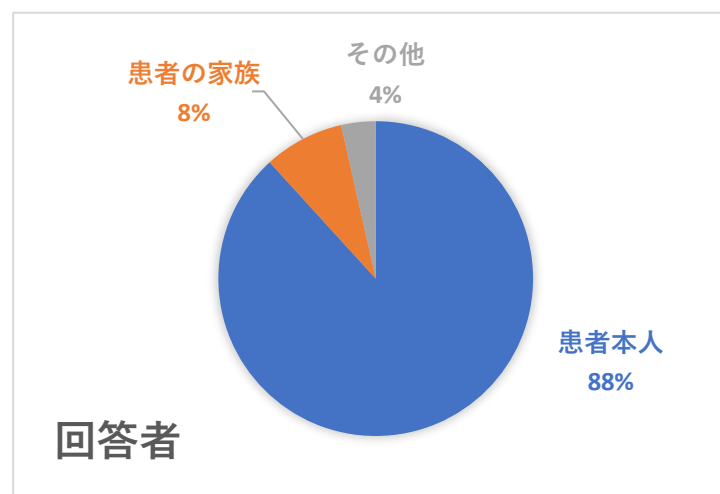
## Q1.アンケート回答者

回答者	患者本人	300
	患者の家族	28
	その他	12

性別	男性	148
	女性	164
	その他	28

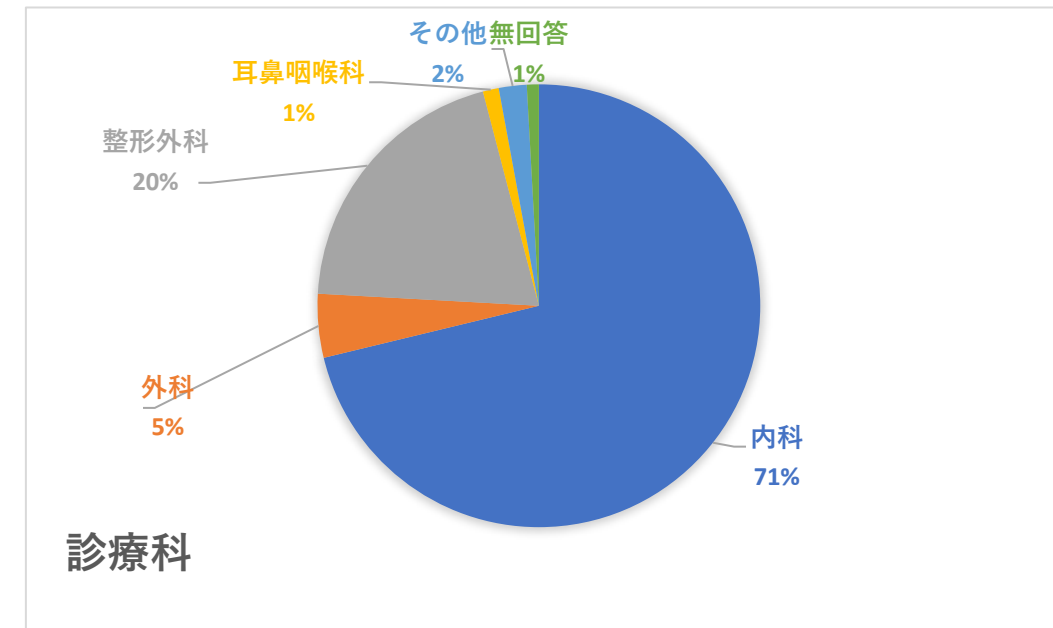
年齢	20歳未満	4
	20-39歳	16
	40-59歳	57
	60-74歳	134
	75歳以上	117
	その他	12

場所	外来	302
	南病棟入院	2
	北病棟入院	1
	複数、またはその他	35



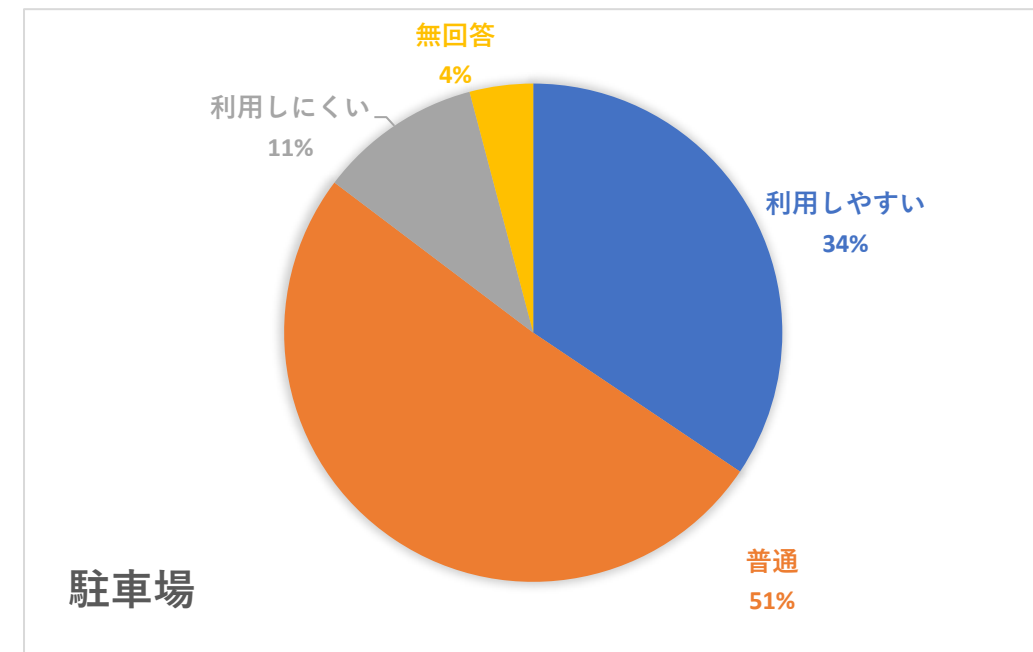
Q2.受診している診療科

診療科	内科	245
	外科	16
	整形外科	69
	耳鼻咽喉科	4
	その他	7
	無回答	3

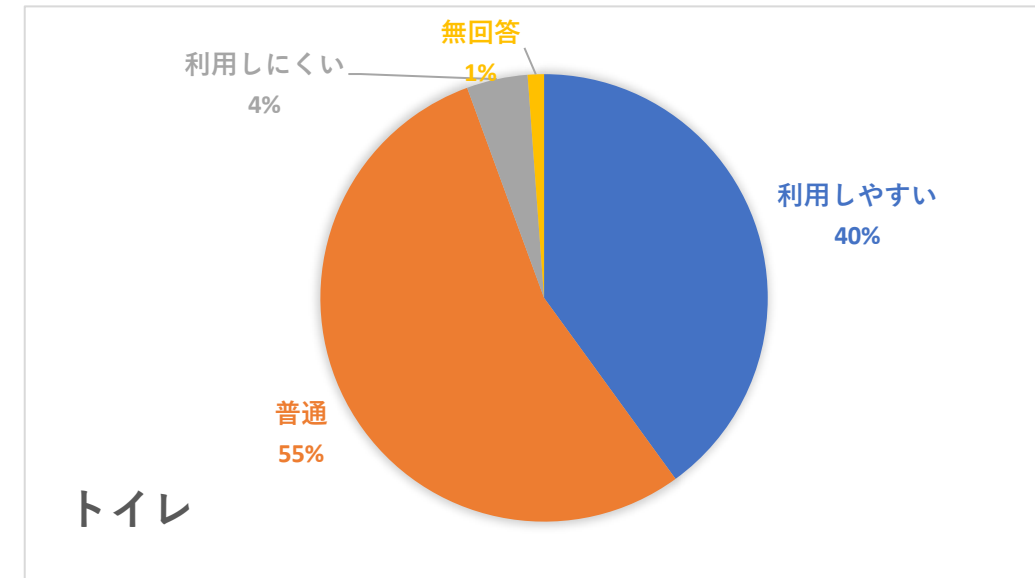


Q3.設備面・管理

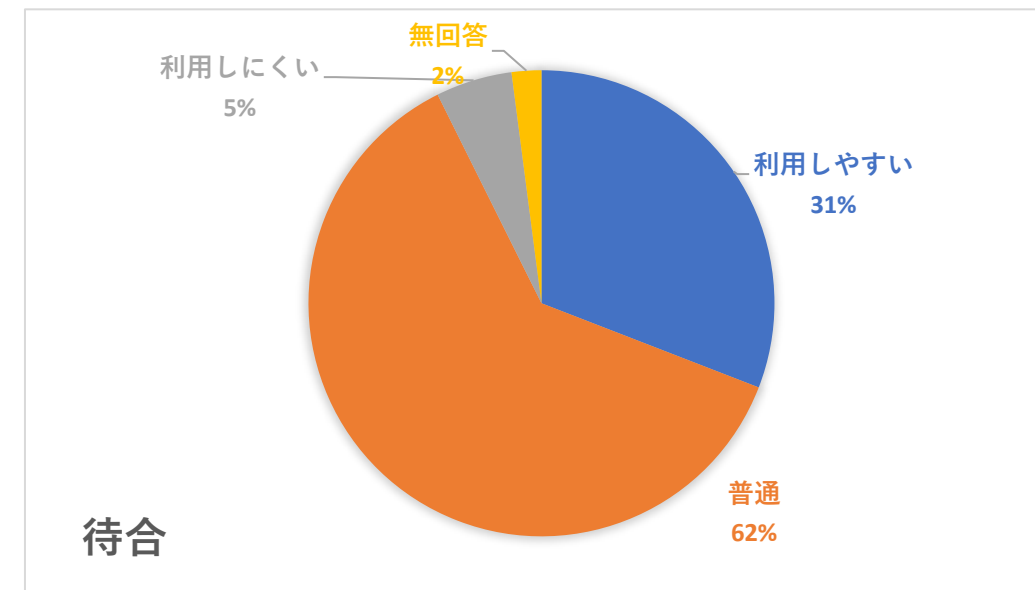
駐車場	利用しやすい	117
	普通	173
	利用しにくい	36
	無回答	14



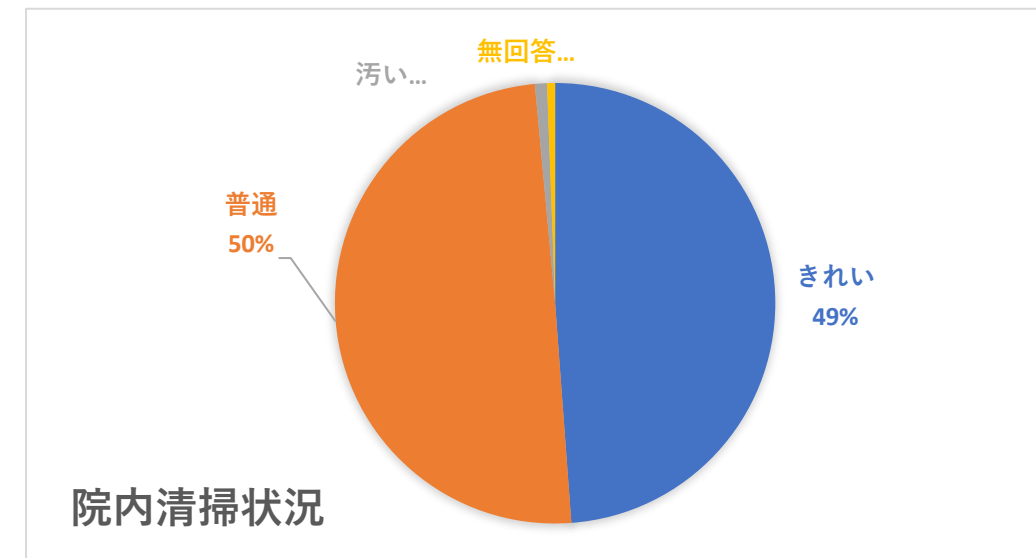
トイレ	利用しやすい	136
	普通	185
	利用しにくい	15
	無回答	4



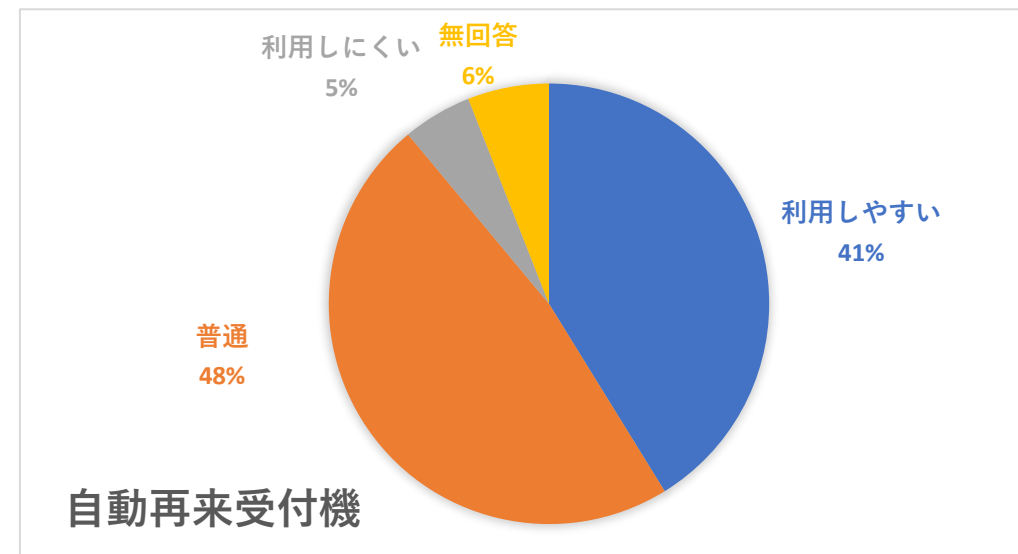
待合	利用しやすい	105
	普通	210
	利用しにくい	18
	無回答	7



掃除	きれい	166
	普通	169
	汚い	3
	無回答	2

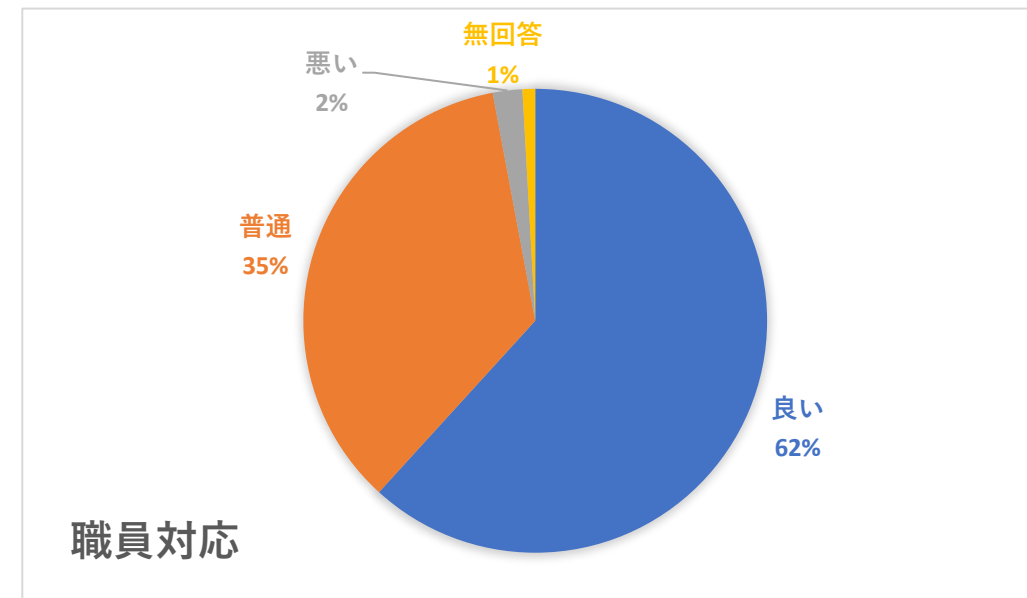


自動再来受付機	利用しやすい	138
	普通	160
	利用しにくい	17
	無回答	20

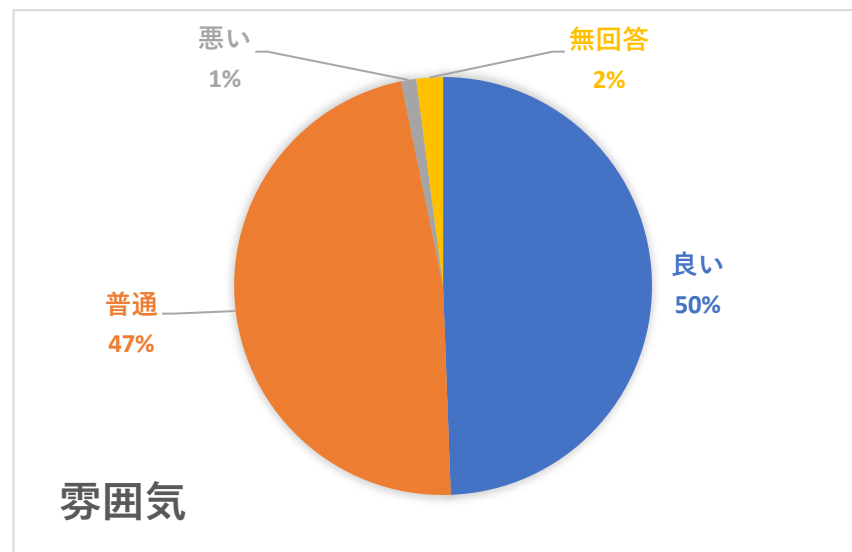


Q4.接遇面

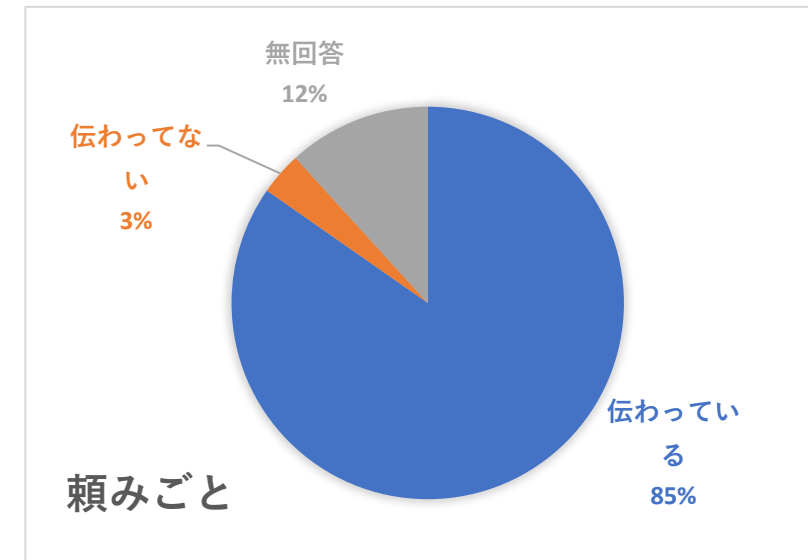
職員対応	良い	210
	普通	120
	悪い	7
	無回答	3



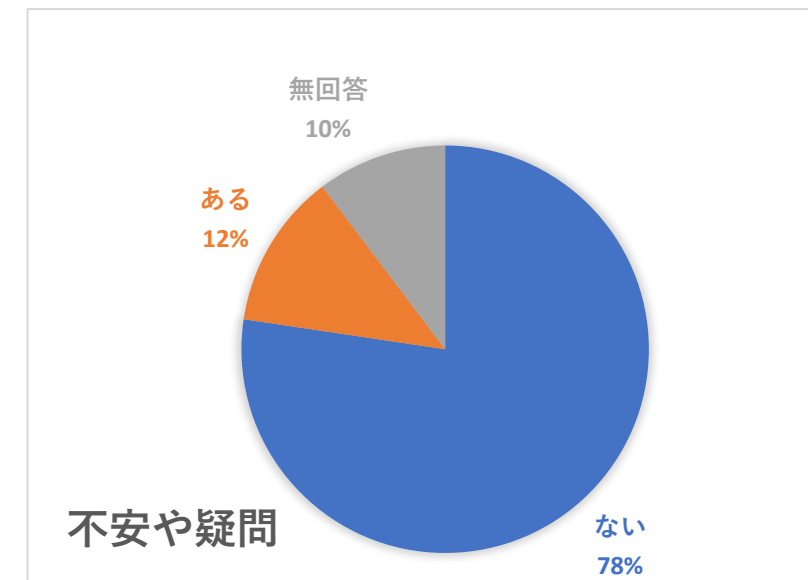
雰囲気	良い	168
	普通	161
	悪い	4
	無回答	7



頼みごとが 伝わっているか	伝わっている	288
	伝わってない	12
	無回答	40

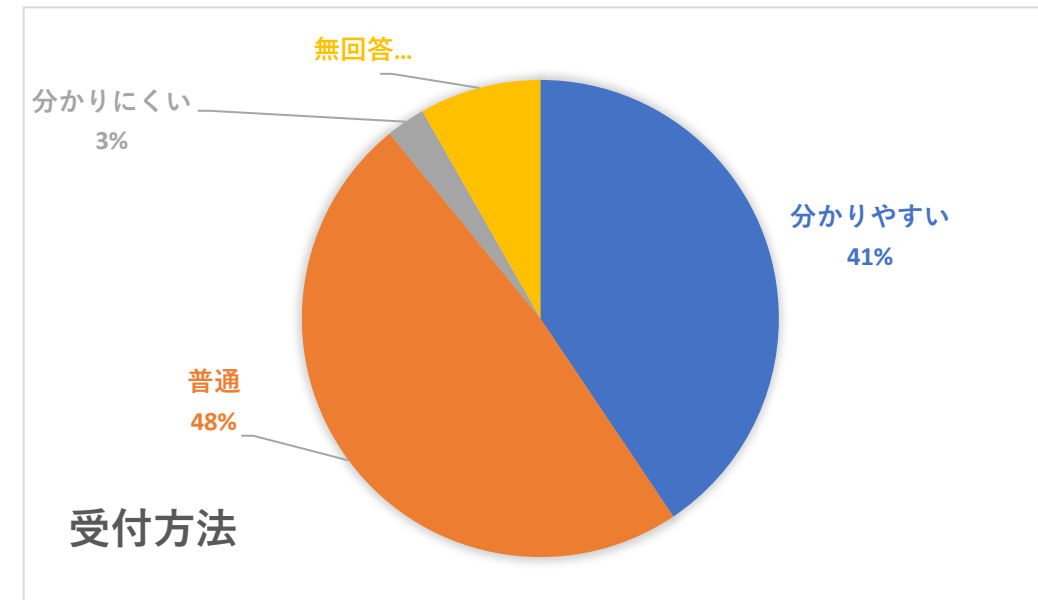


不安や疑問	ない	263
	ある	42
	無回答	35

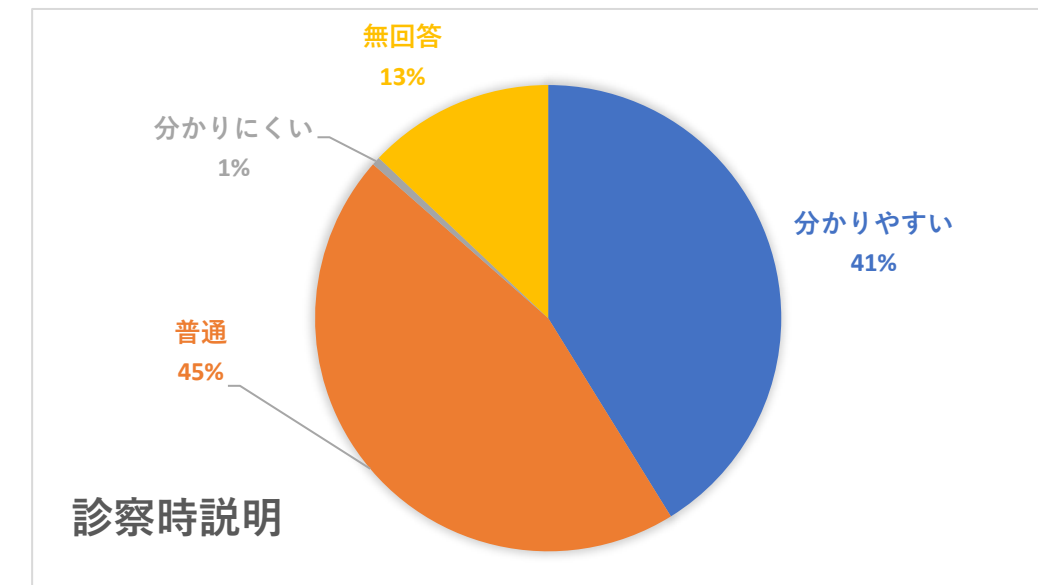


Q5.外来患者様へ

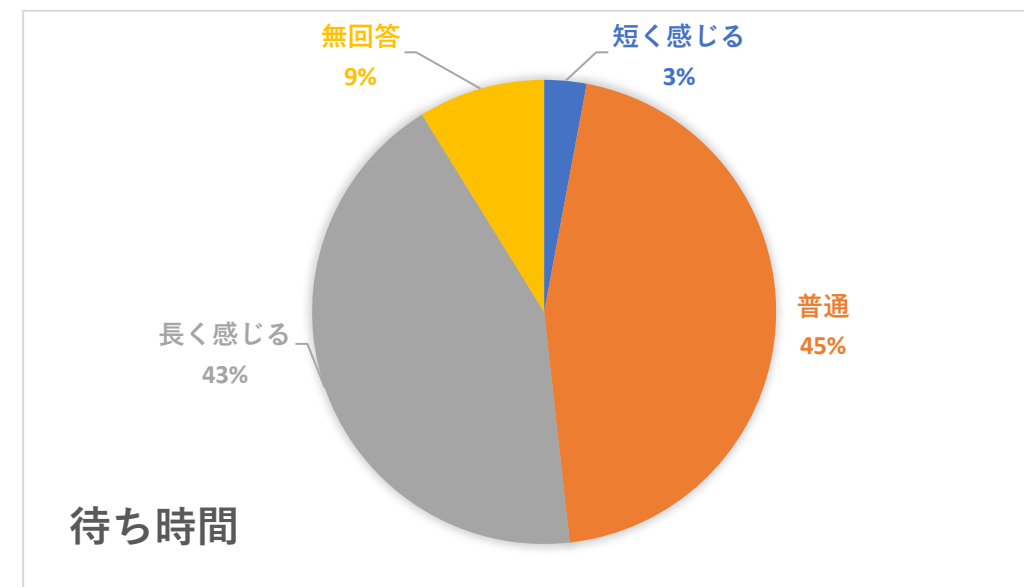
受付方法	分かりやすい	138
	普通	165
	分かりにくい	9
	無回答	28



診察時説明	分かりやすい	140
	普通	154
	分かりにくい	2
	無回答	44

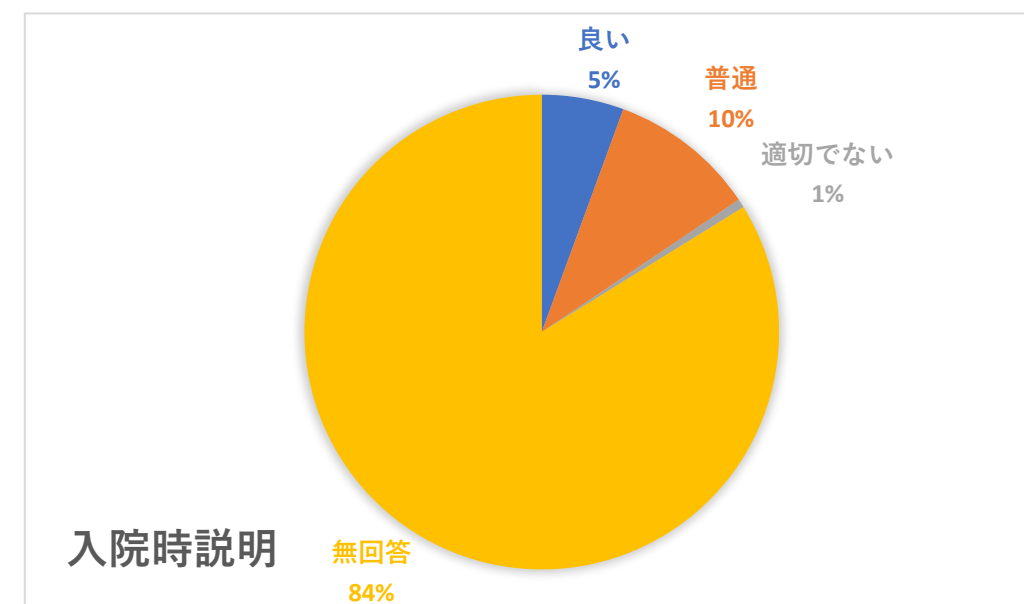


待ち時間	短く感じる	10
	普通	154
	長く感じる	146
	無回答	30

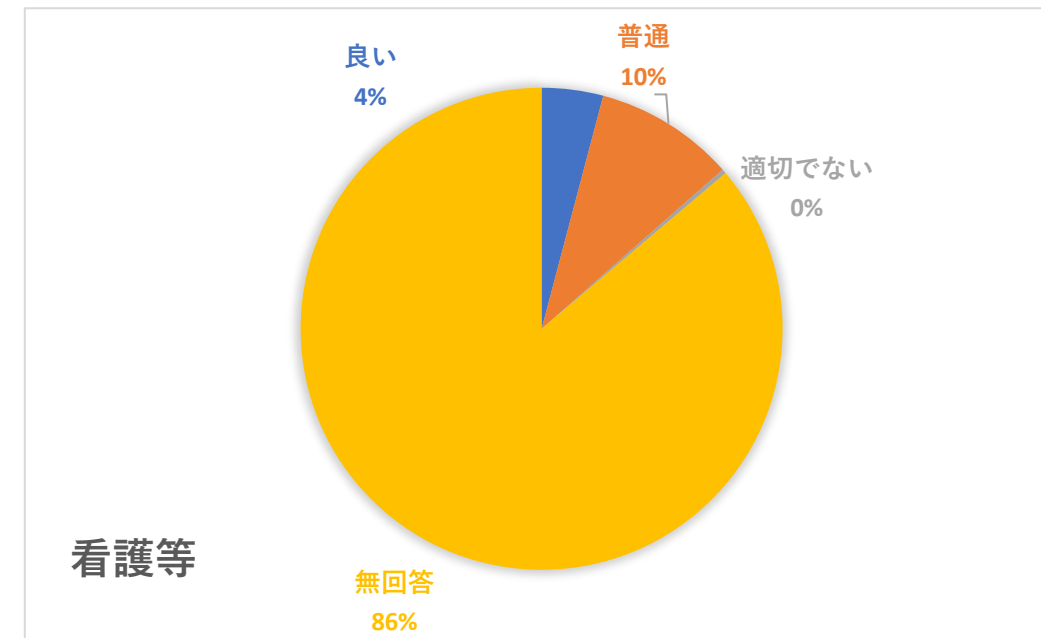


Q6.入院患者様へ

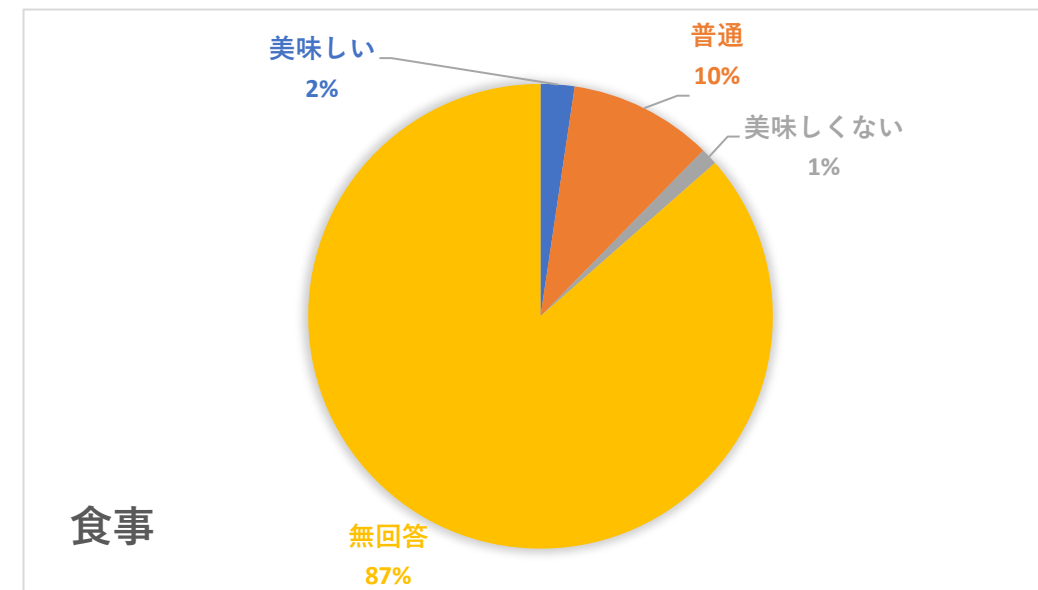
入院時説明	良い	19
	普通	34
	適切でない	2
	無回答	285



看護・介護 援助等は適切か	良い	14
	普通	32
	適切でない	1
	無回答	293



食事	美味しい	8
	普通	34
	美味しくない	4
	無回答	294



## 自由記載意見等のまとめ

### 【新病院建設関係等】

鏡野病院は地域に不可欠な病院であるため、規模を縮小せず、町民が安心して通院・入院できる体制を維持してほしいという声が多い。

新病院の建設は、できるだけ早期に完成させてほしいという要望が強い。

皮膚科や眼科、小児科、整形外科など、特に皮膚科の新設・充実や診療日の拡充を求める意見が多く見られる。

土曜午後や日曜、救急時にも対応できる診療体制を望む声がある。

待ち時間が長いため、受付・診察・会計を番号表示にし、順番や待ち人数が分かる仕組みを整えてほしい。

医師が長く勤務できる環境を整え、診察時に十分な相談時間が確保されることが期待されている。

駐車場は台数確保に加え、区画拡大や屋根付き動線、二輪車用駐輪場の整備など、利用しやすさの向上が求められている。

バス利用者のために路線や乗り入れの改善を行い、公共交通でのアクセス向上を検討してほしい。

病室やトイレ、待合スペースは現状より広くし、高齢者にも使いやすい設計にしてほしいという意見が多い。

### 【その他】

鏡野病院は近くて通いやすく、医師・看護師・リハビリ職員の多くが親切で丁寧だという意見がある。

一方で、受付・会計窓口や電話対応についてはの一部職員の態度や言葉遣いなど接遇研修の実施と全体的な改善を求める声もある。

待ち時間が長く、予約をしていても待たされることがあるため、さらなる短縮が望まれている。

整形外科や耳鼻科などで診察日が限られており、医師の常勤化や診療日の拡充を希望する意見がある。

入院時の食事がおいしくない、トイレの数が少ない、施設面での改善要望が見られる。

受付や呼び出しは名前ではなく番号表示にし、待合室は対面になりにくい配置にしてほしいというプライバシーへの配慮を求める声がある。

ホームページで診察の有無が分かりにくく、電話を持たない人への連絡手段にも課題があるとの意見がある。

マイナンバーカード導入で手続きがスムーズになった、検査設備が充実しているという声がある。

新病院になっても医師不在の状況が続くのでは意味がないため、利便性と医療体制の充実を強く望む意見が多い。