

# 2024年患者満足度調査

回収数 105      用紙 94件  
インターネット 11件

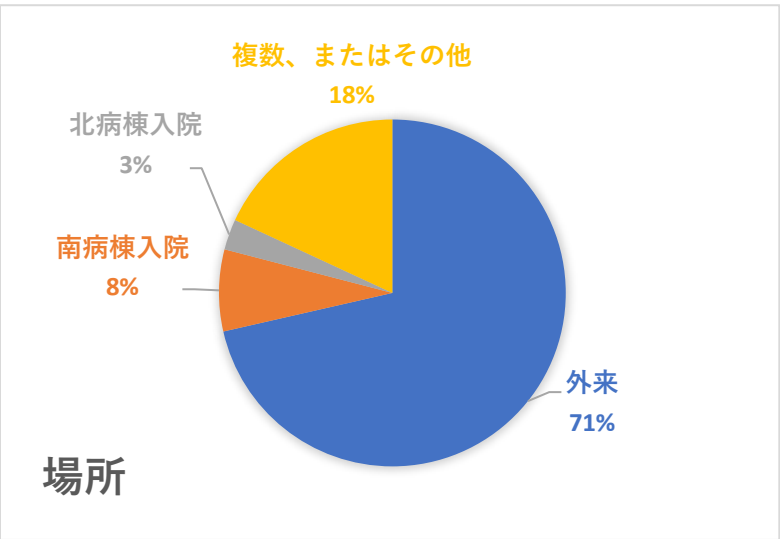
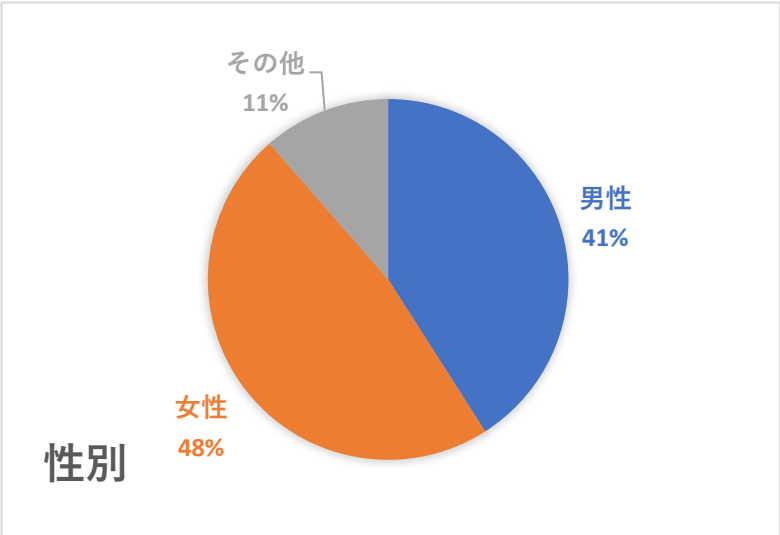
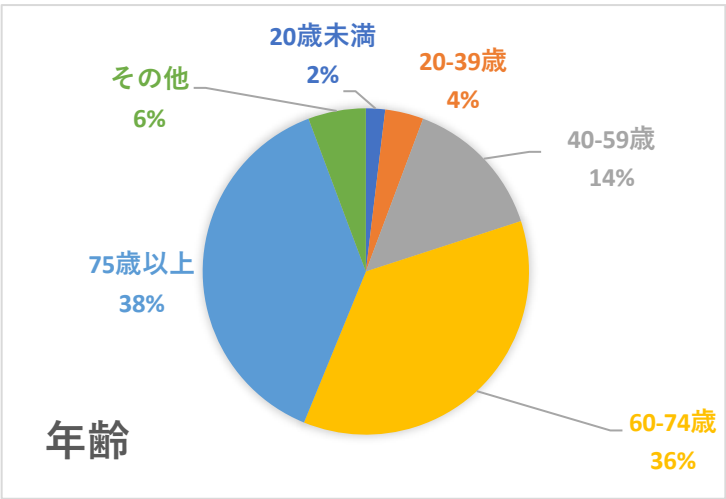
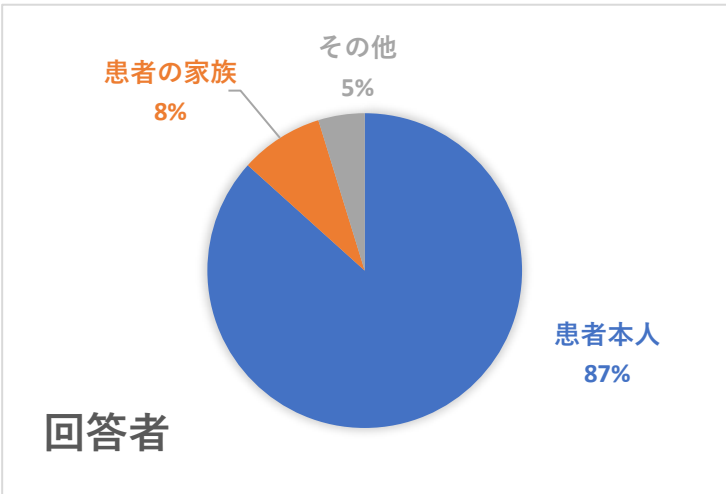
## Q1.アンケート回答者

|     |       |    |
|-----|-------|----|
| 回答者 | 患者本人  | 91 |
|     | 患者の家族 | 9  |
|     | その他   | 5  |

|    |     |    |
|----|-----|----|
| 性別 | 男性  | 43 |
|    | 女性  | 50 |
|    | その他 | 12 |

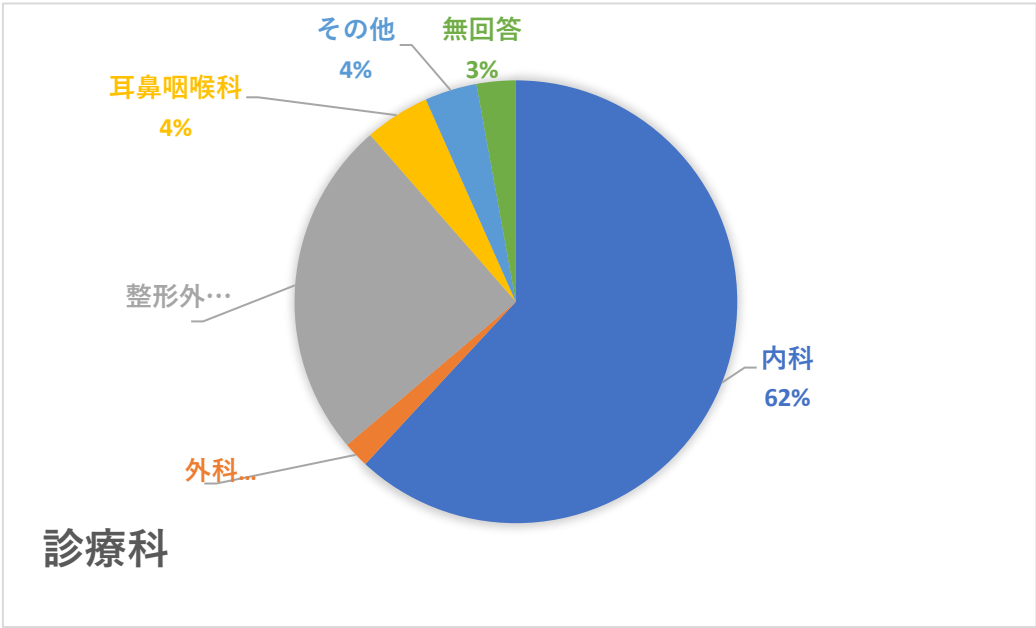
|    |        |    |
|----|--------|----|
| 年齢 | 20歳未満  | 2  |
|    | 20-39歳 | 4  |
|    | 40-59歳 | 15 |
|    | 60-74歳 | 38 |
|    | 75歳以上  | 40 |
|    | その他    | 6  |

|    |           |    |
|----|-----------|----|
| 場所 | 外来        | 75 |
|    | 南病棟入院     | 8  |
|    | 北病棟入院     | 3  |
|    | 複数、またはその他 | 19 |



Q2.受診している診療科

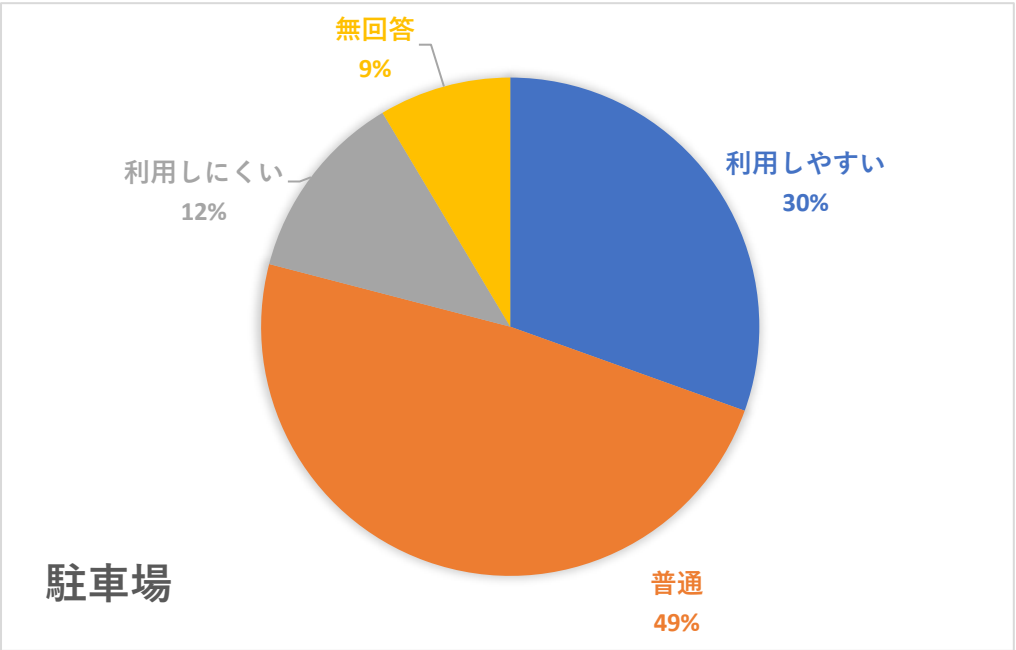
|     |       |    |
|-----|-------|----|
| 診療科 | 内科    | 65 |
|     | 外科    | 2  |
|     | 整形外科  | 26 |
|     | 耳鼻咽喉科 | 5  |
|     | その他   | 4  |
|     | 無回答   | 3  |



Q3.設備面・管理

|     |        |    |
|-----|--------|----|
| 駐車場 | 利用しやすい | 32 |
|     | 普通     | 51 |
|     | 利用しにくい | 13 |
|     | 無回答    | 9  |

- ・ 不足ぎみ
- ・ 来院が遅いと止める所に苦労する。
- ・ AM10時頃まで入れない。
- ・ 曜日によっては満車になり出る車を待つ様になる。

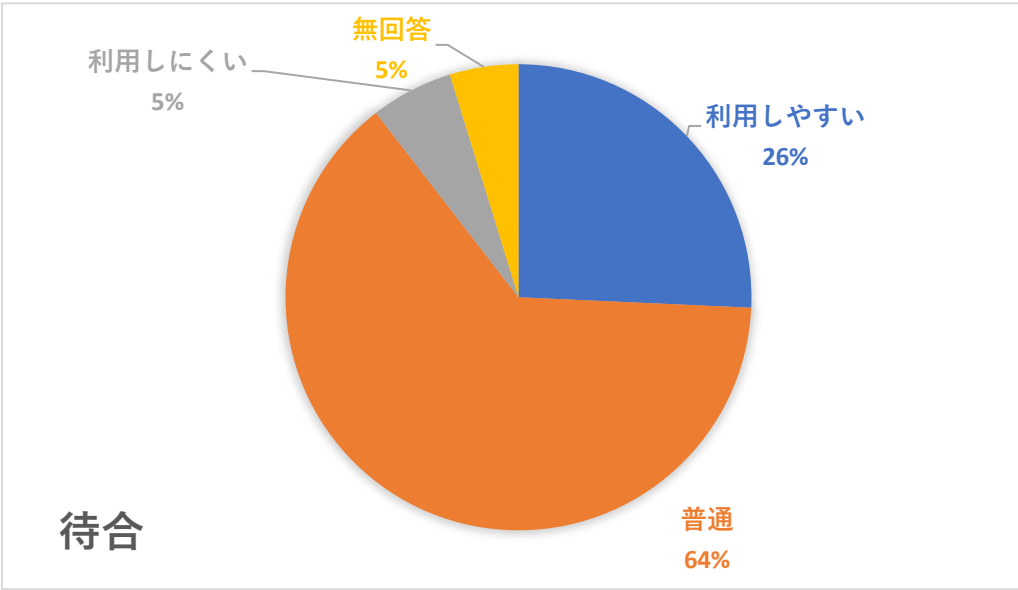
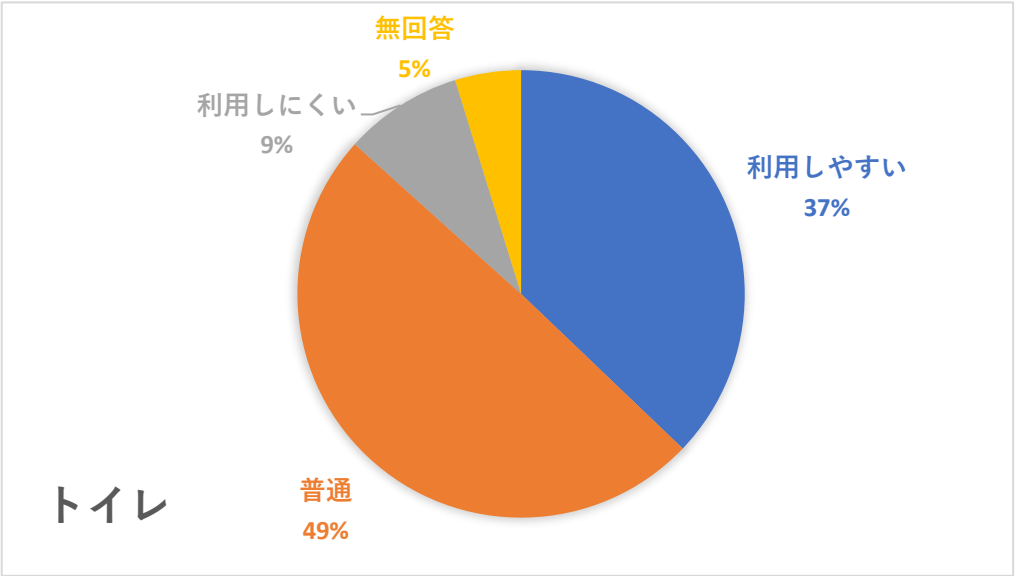


|     |        |    |
|-----|--------|----|
| トイレ | 利用しやすい | 39 |
|     | 普通     | 52 |
|     | 利用しにくい | 9  |
|     | 無回答    | 5  |

- ・ 洋式トイレになってよかった。

|    |        |    |
|----|--------|----|
| 待合 | 利用しやすい | 27 |
|    | 普通     | 67 |
|    | 利用しにくい | 6  |
|    | 無回答    | 5  |

- ・ 予約時間が遅延長くなる。1 時間以内を希望する。



|    |     |    |
|----|-----|----|
| 掃除 | きれい | 49 |
|    | 普通  | 50 |
|    | 汚い  | 3  |
|    | 無回答 | 3  |

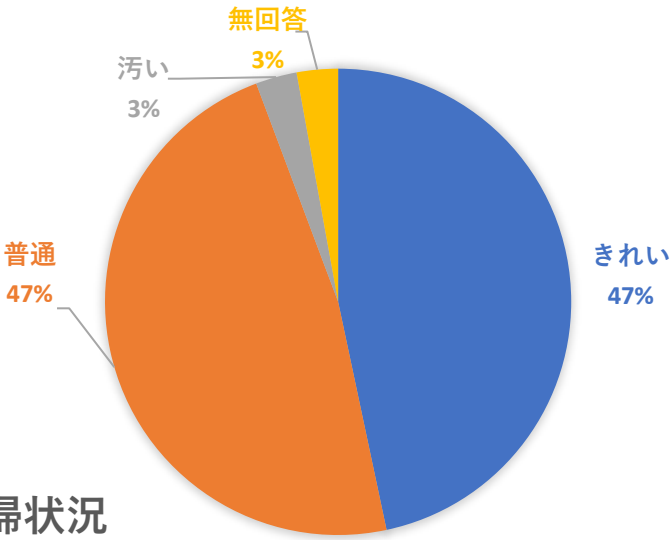
- ・ リハビリ棟内の通路の施設のナプキン清掃（消毒）を職員が行っているのは職務以外の仕事に従事されている様に感じ軽減措置を考えて上げてはと思う！！

#### Q4.接遇面

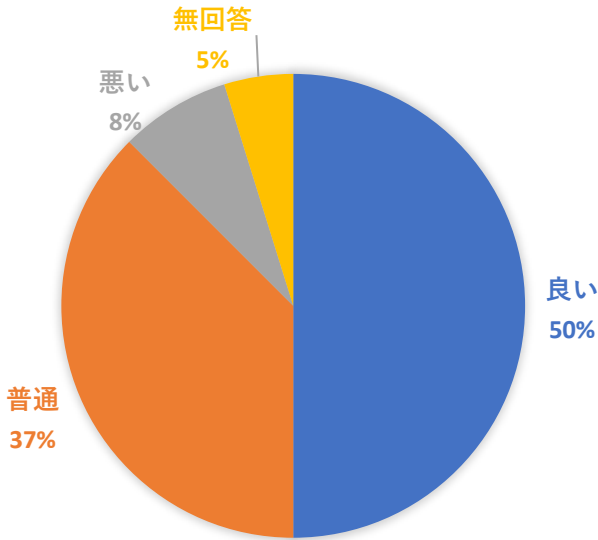
|      |     |    |
|------|-----|----|
| 職員対応 | 良い  | 52 |
|      | 普通  | 39 |
|      | 悪い  | 8  |
|      | 無回答 | 5  |

- ・ 受付の態度が悪い。
- ・ 私にとってはとても行きやすいし、よく見て下さる。
- ・ 整形の看護師さんは親切です。受付の人の態度もう少し丁寧にしてほしい。
- ・ お世話になっています。今後ともよろしくお願いします。

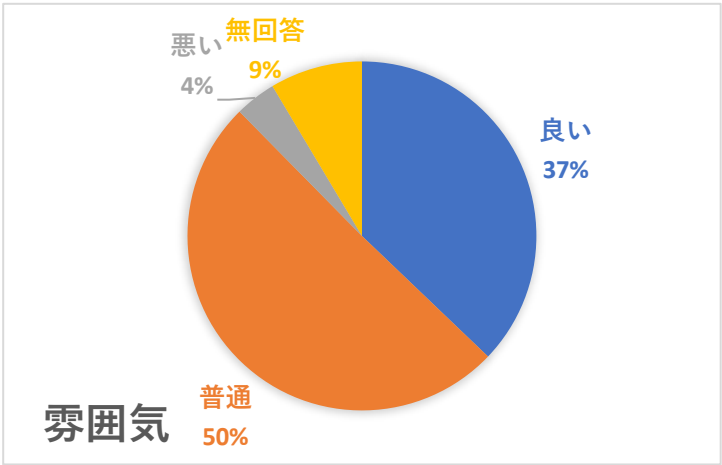
院内清掃状況



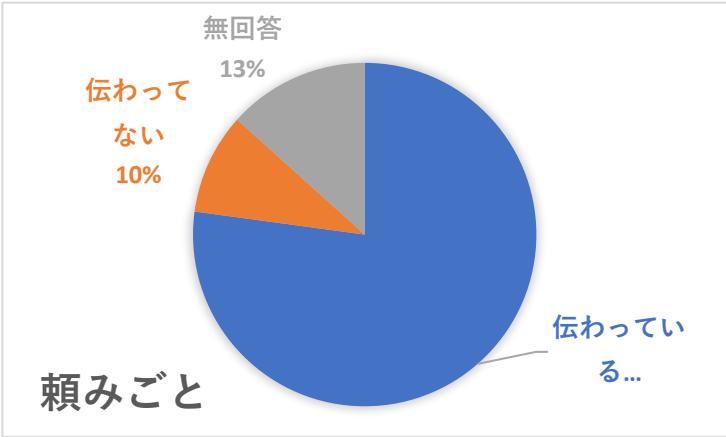
職員対応



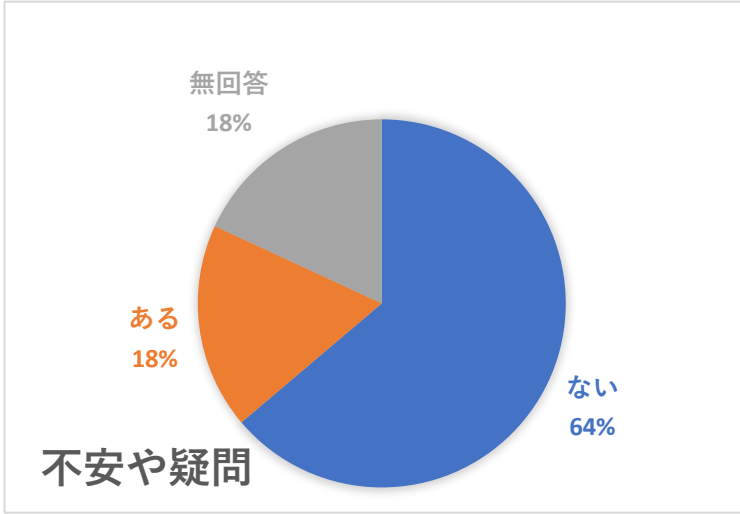
|     |     |    |
|-----|-----|----|
| 雰囲気 | 良い  | 39 |
|     | 普通  | 53 |
|     | 悪い  | 4  |
|     | 無回答 | 9  |



|                  |        |    |
|------------------|--------|----|
| 頼みごとが<br>伝わっているか | 伝わっている | 81 |
|                  | 伝わってない | 10 |
|                  | 無回答    | 14 |



|       |     |    |
|-------|-----|----|
| 不安や疑問 | ない  | 67 |
|       | ある  | 19 |
|       | 無回答 | 19 |

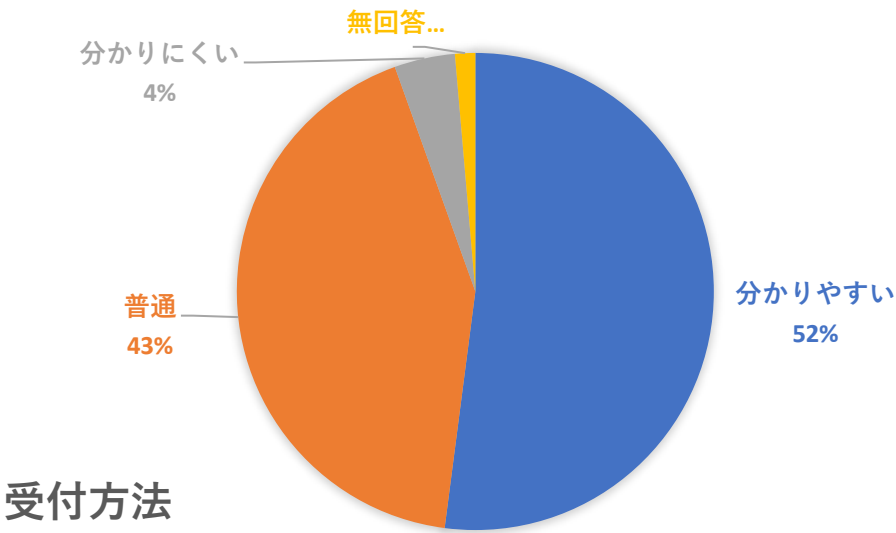


- ・ 院内処方？薬局がなくなったのが不便です。
- ・ 待ち時間が少し長い。
- ・ 食事の野菜が少ない。

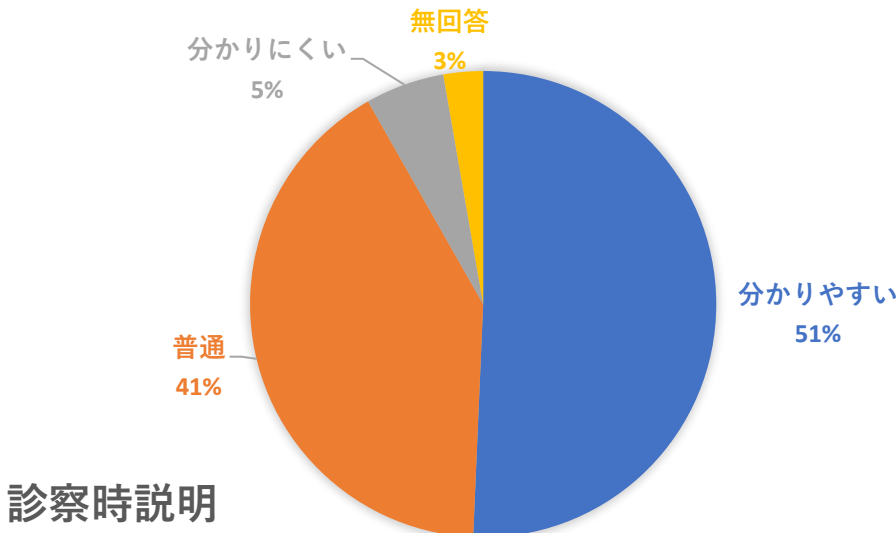
Q5.外来患者様へ

|      |        |    |
|------|--------|----|
| 受付方法 | 分かりやすい | 38 |
|      | 普通     | 31 |
|      | 分かりにくい | 3  |
|      | 無回答    | 1  |

- ・ 整理券の意味なし、その番号順に診察してもらいたい。



|       |        |    |
|-------|--------|----|
| 診察時説明 | 分かりやすい | 37 |
|       | 普通     | 30 |
|       | 分かりにくい | 4  |
|       | 無回答    | 2  |

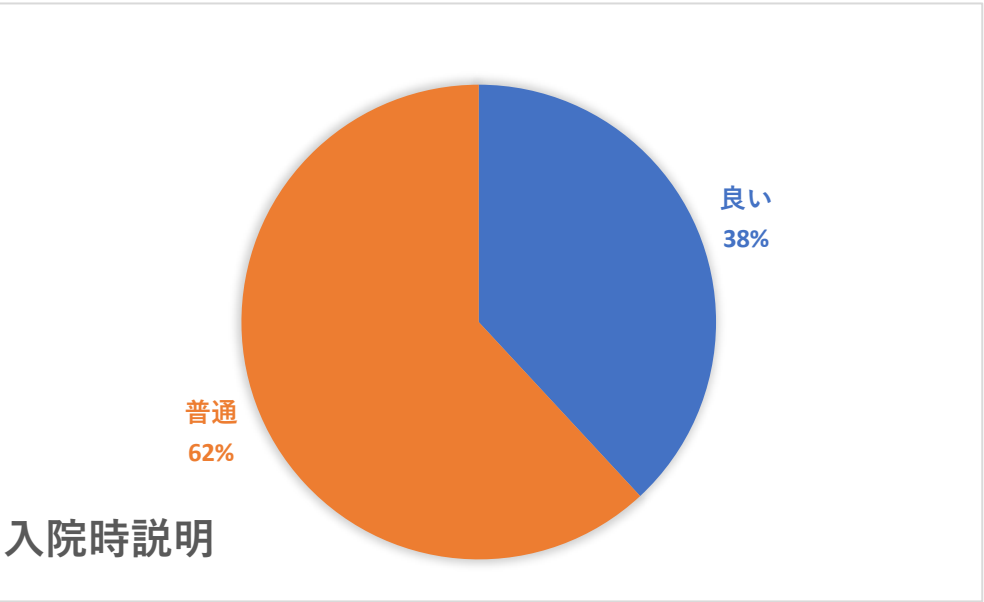
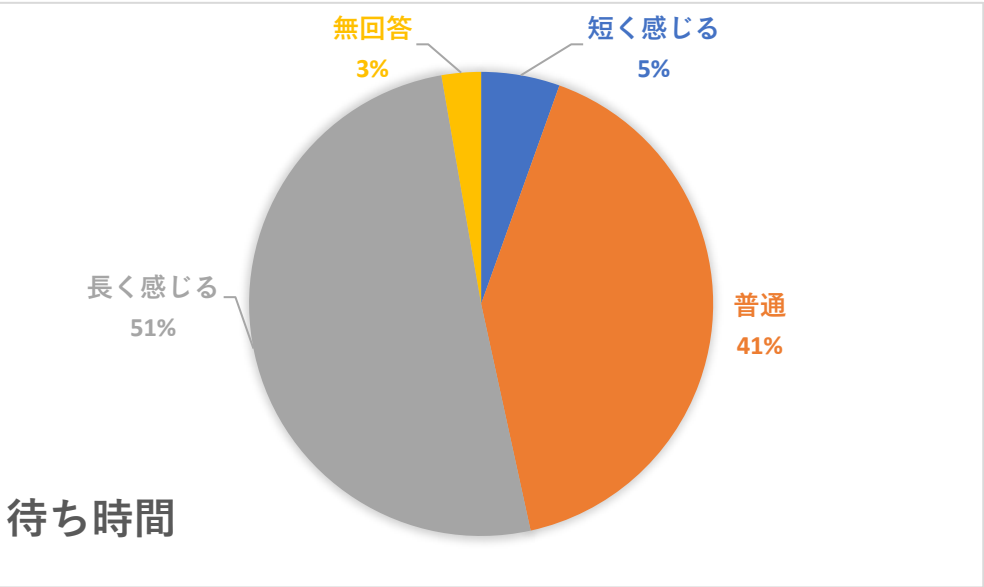


|      |       |    |
|------|-------|----|
| 待ち時間 | 短く感じる | 4  |
|      | 普通    | 30 |
|      | 長く感じる | 37 |
|      | 無回答   | 2  |

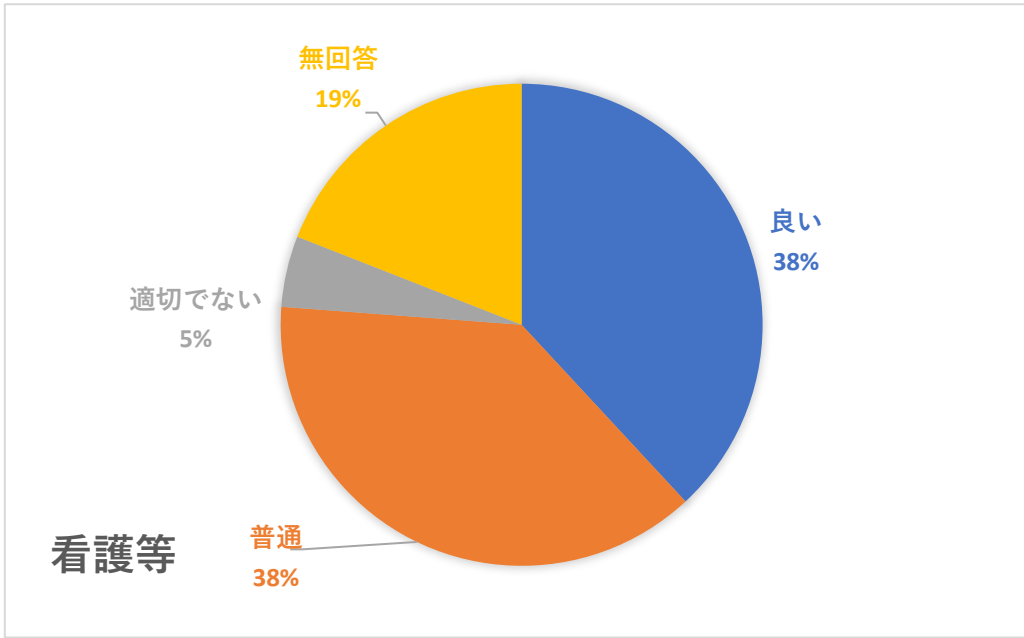
- ・ 患者さんの人数の多い日は、やはり長く感じる日があります。
- ・ 予約の意味なし

Q6.入院患者様へ

|       |       |    |
|-------|-------|----|
| 入院時説明 | 良い    | 8  |
|       | 普通    | 13 |
|       | 適切でない | 0  |
|       | 無回答   | 0  |



|                  |       |   |
|------------------|-------|---|
| 看護・介護<br>援助等は適切か | 良い    | 8 |
|                  | 普通    | 8 |
|                  | 適切でない | 1 |
|                  | 無回答   | 4 |



|    |        |    |
|----|--------|----|
| 食事 | 美味しい   | 3  |
|    | 普通     | 10 |
|    | 美味しくない | 1  |
|    | 無回答    | 7  |

- ・ 食欲を増す献立が欲しい
- ・ お汁の味付けは毎回とても美味しいです。食材が余り変わらないので少しあきてきた所もありますが病人食なので仕方ない部分があります。
- ・ 少なすぎる
- ・ 味付がうすいので食べづらい所もある

