

鏡野町 公共交通に関する住民アンケート調査結果

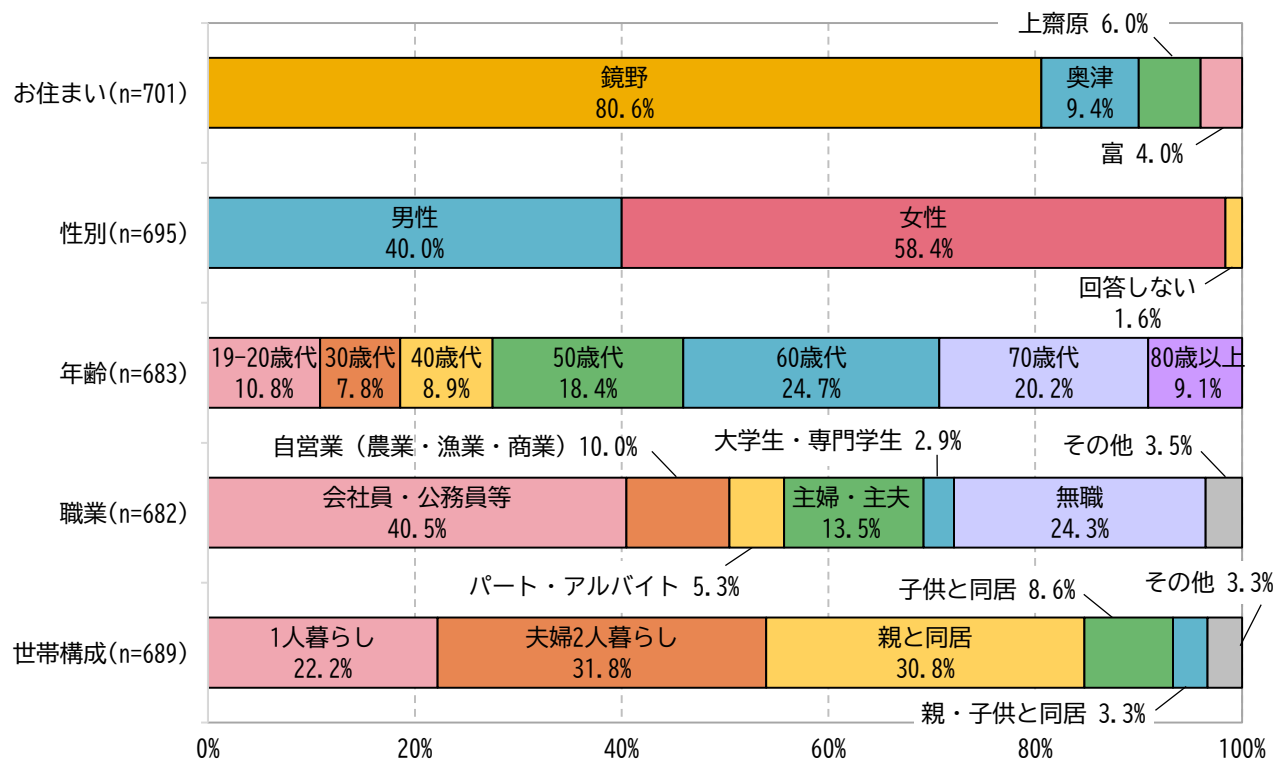
I. 調査概要

調査対象	住民基本台帳より 18 歳以上の町民 2,000 人を無作為抽出
調査方法	郵送配布・郵送または Web による回答
調査時期	令和 7 年 8 月 1 日(金)～8 月 18 日(月)
回収状況	全体:702 件(回収率:35.1%)

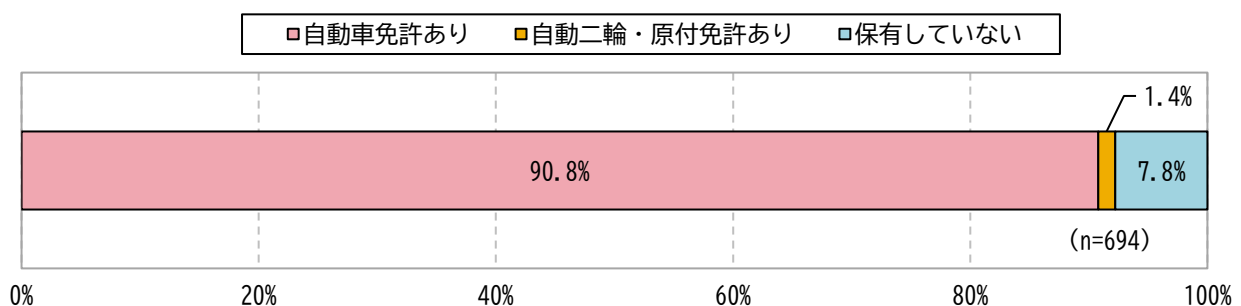
II. 集計結果

1. あなた自身のことについて

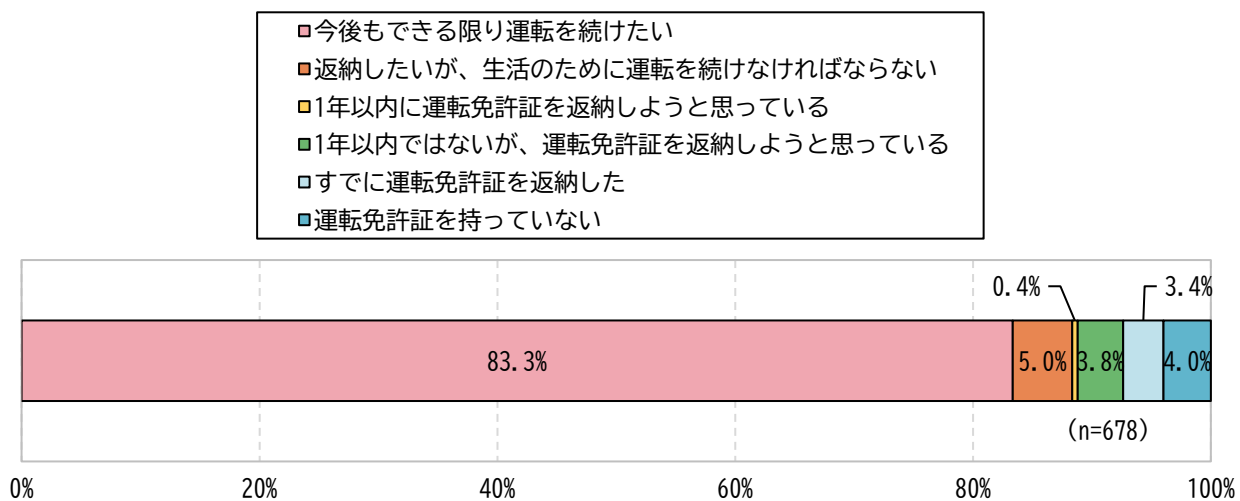
(1) 個人属性



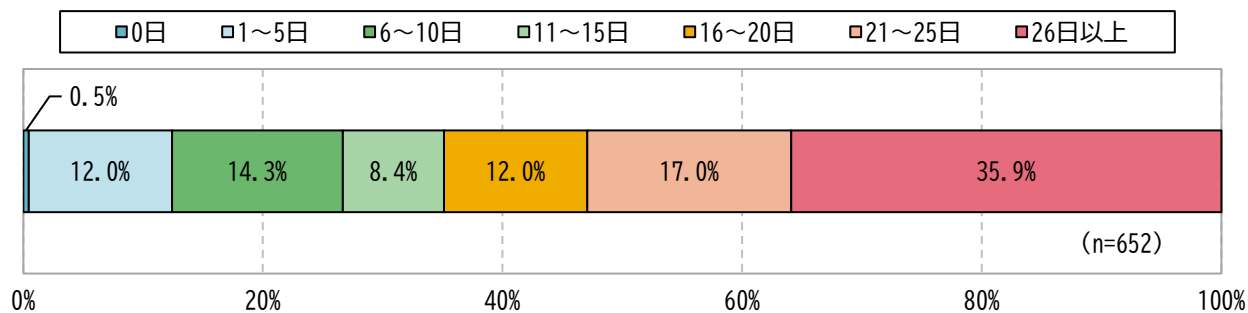
(2) 免許証の有無



(3) 運転免許証の返納意向

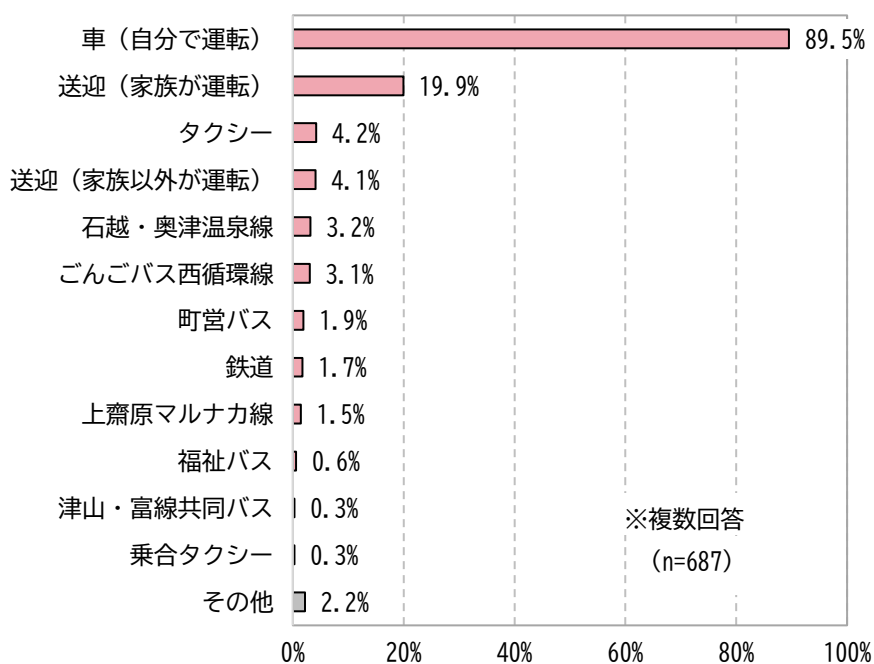


(4) 1 か月あたりの外出回数



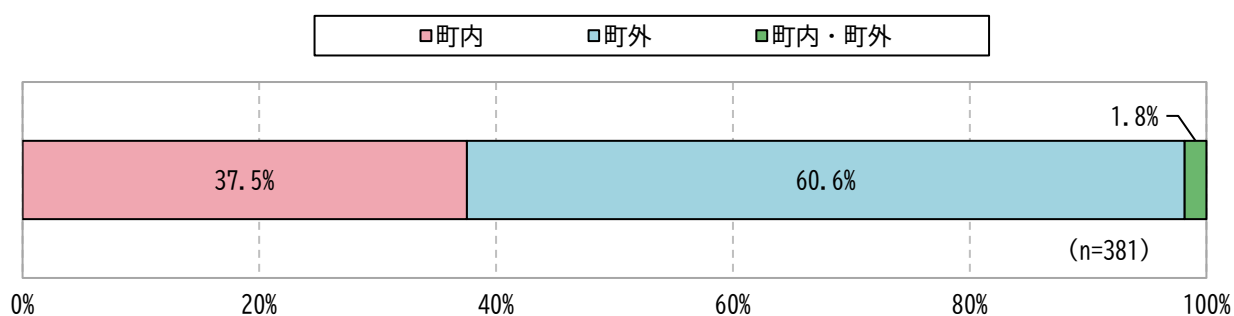
2. 普段のお出かけについて

(1) 日常生活でよく利用する移動手段

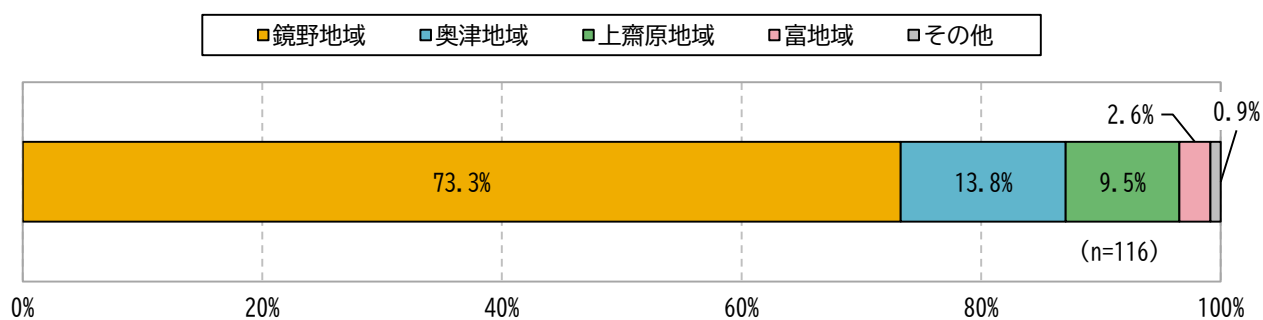


その他	人数
自転車	8
徒歩	2
高速バス	2
介護タクシー	2
自動二輪車	1
原付	1
回答者数	15

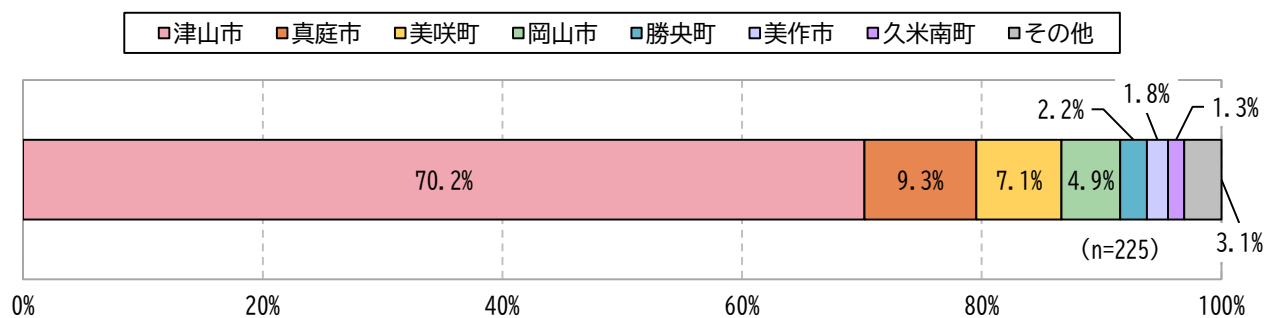
(2) 通勤・通学先



≪町内の通勤・通学先≫



≪町外の通勤・通学先≫

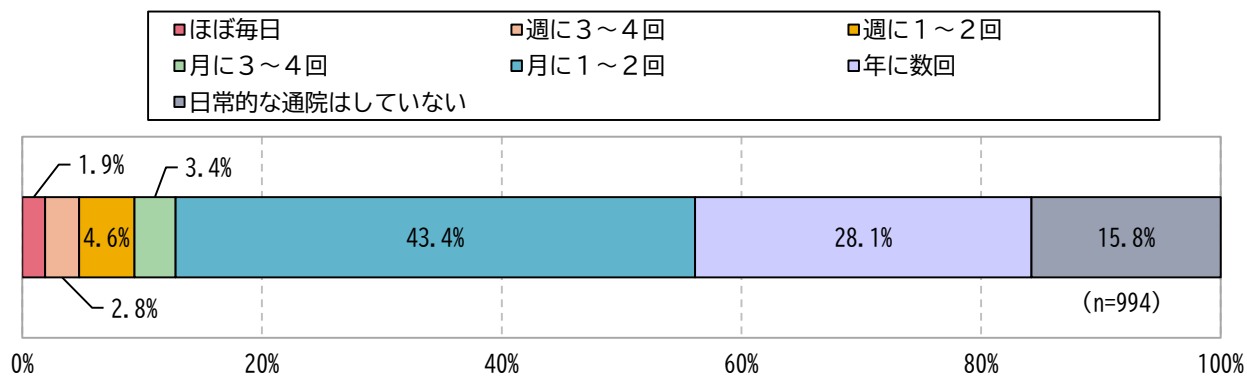


(3) 通院や買い物について

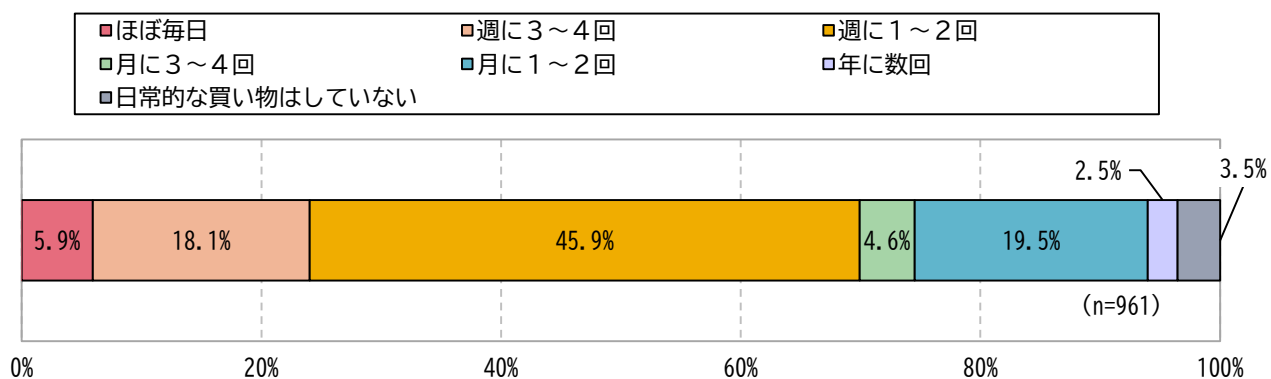
※奥津・上齋原・富にお住まいの方は令和 6 年度に実施した福祉バスに関するアンケート調査結果を反映

① 通院や買い物の頻度

《通院》

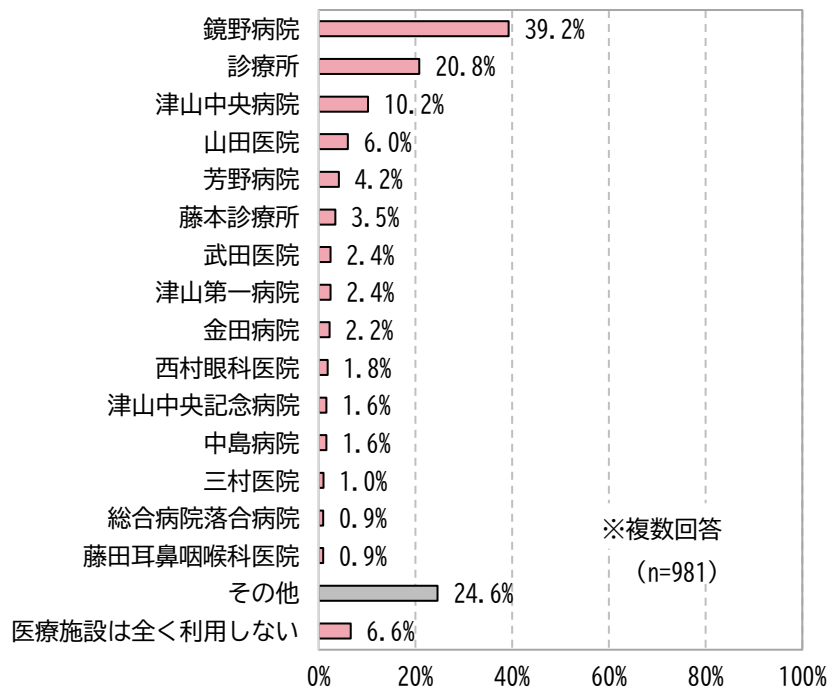


《買い物》



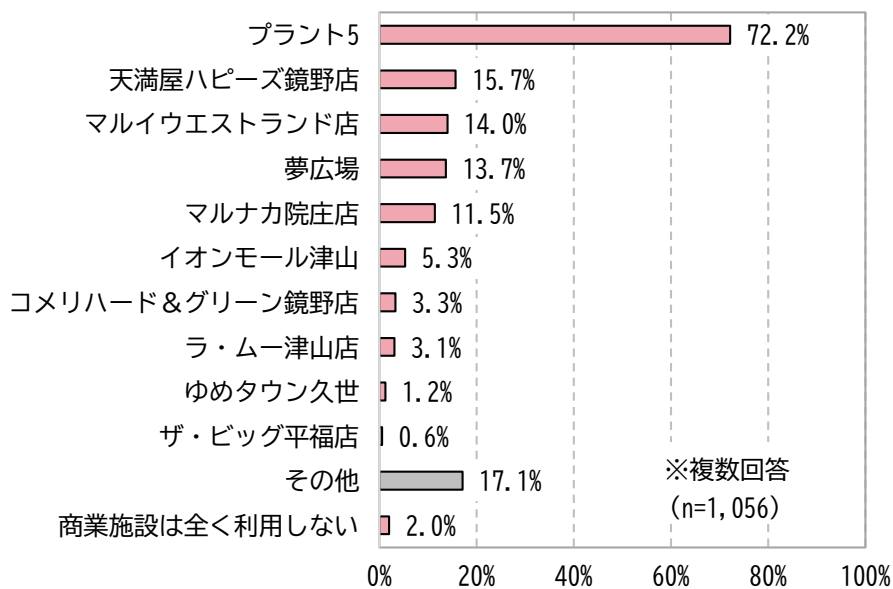
② 通院や買い物でよく行く施設

《通院》



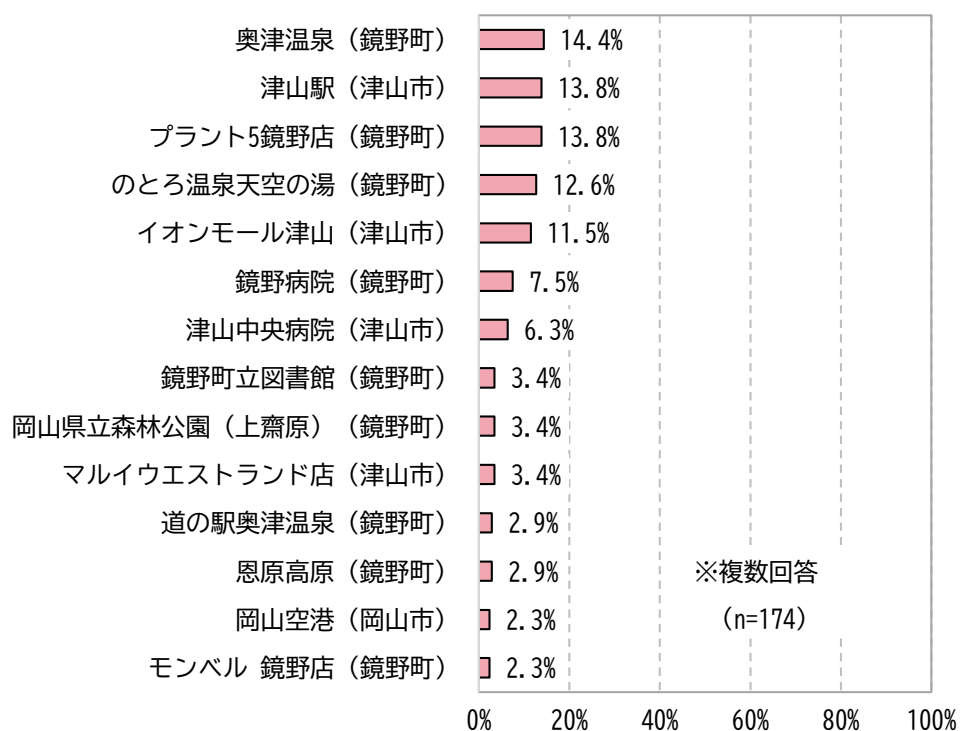
※施設名がわかる上位 15 位をグラフに掲載

《買い物》



※施設名がわかる上位 10 位をグラフに掲載

(4) 利便性が良くなれば公共交通で行ってみたい施設

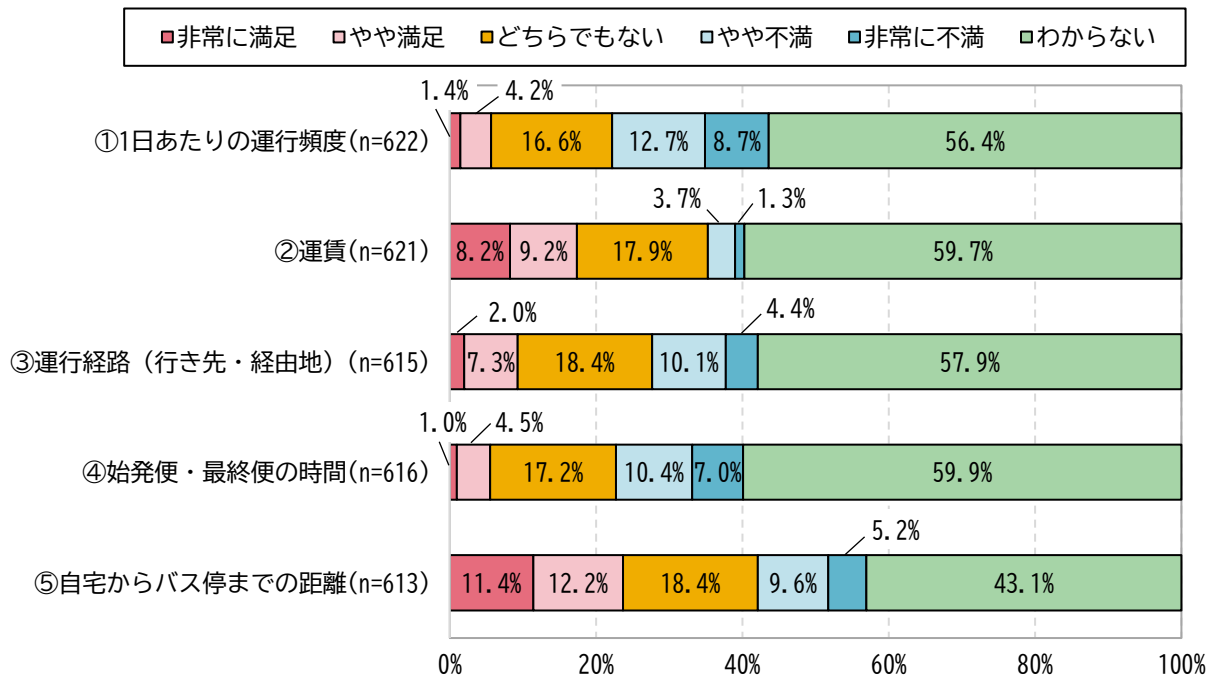


※施設名がわかる上位 14 位をグラフに掲載、その他の回答はグラフから除外

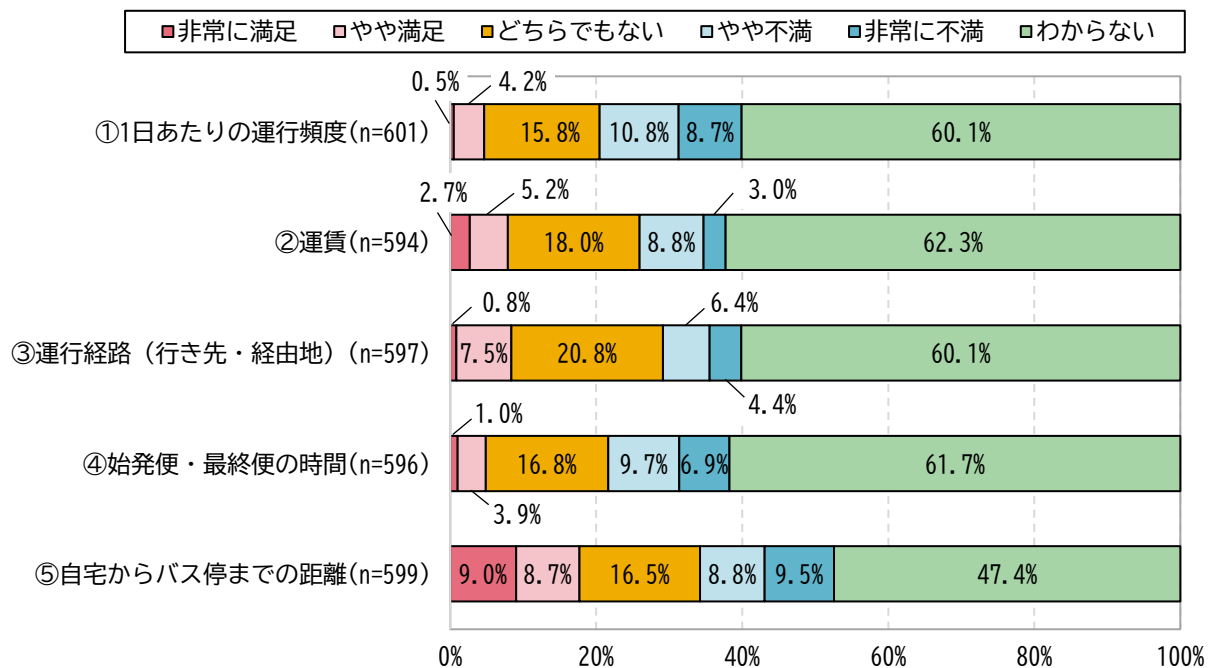
3. 路線バスや公共交通について

(1) 各路線の満足度

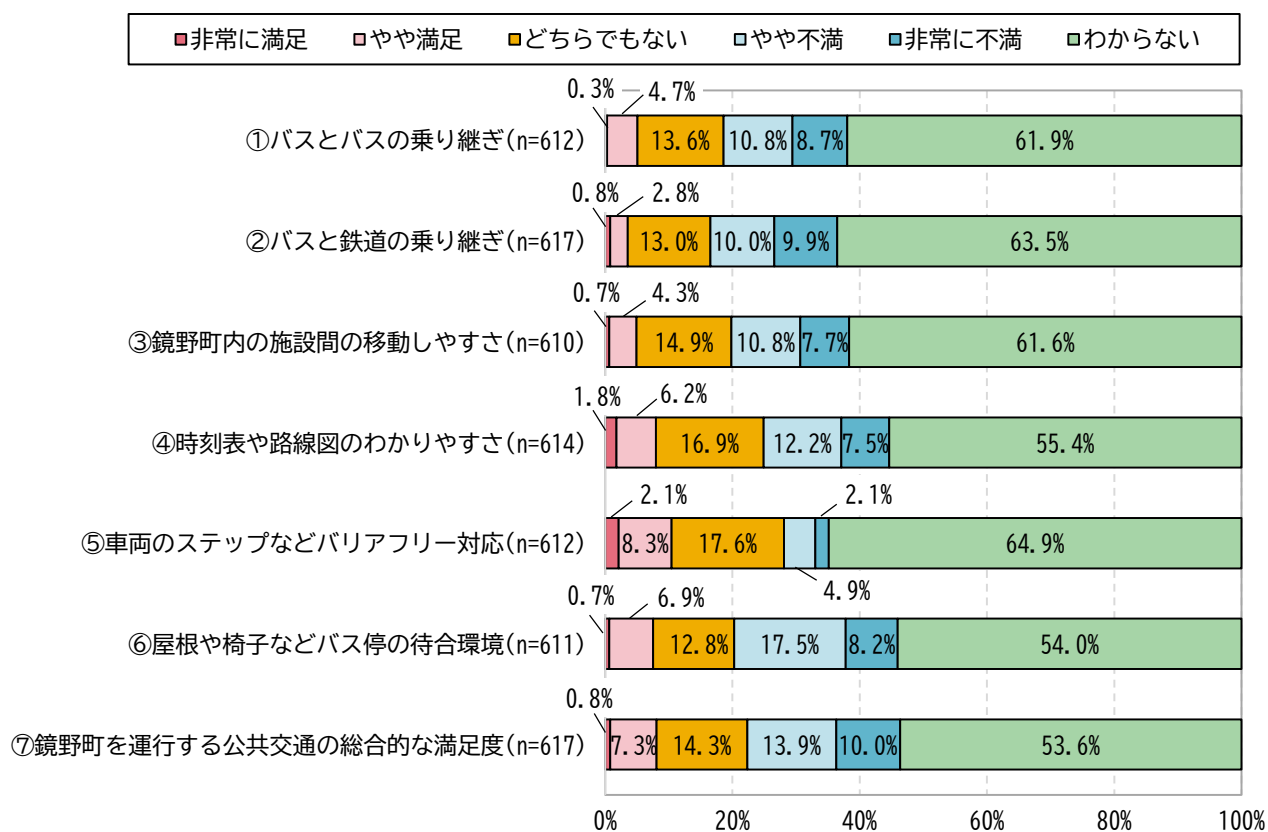
《鏡野町が運行する路線》



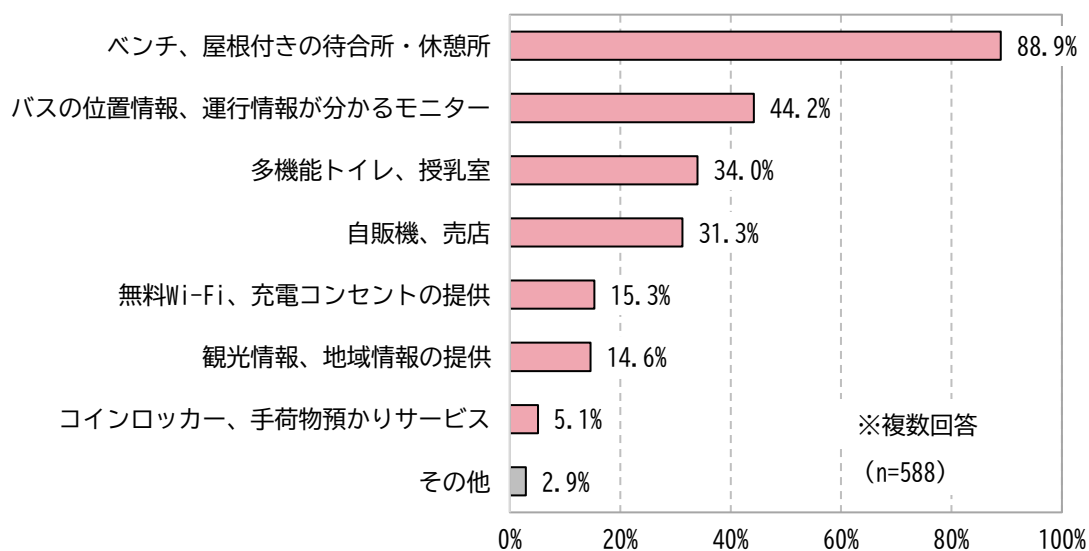
《中鉄北部バスが運行する路線》



(2) 鏡野町内を運行している路線バス・公共交通の満足度

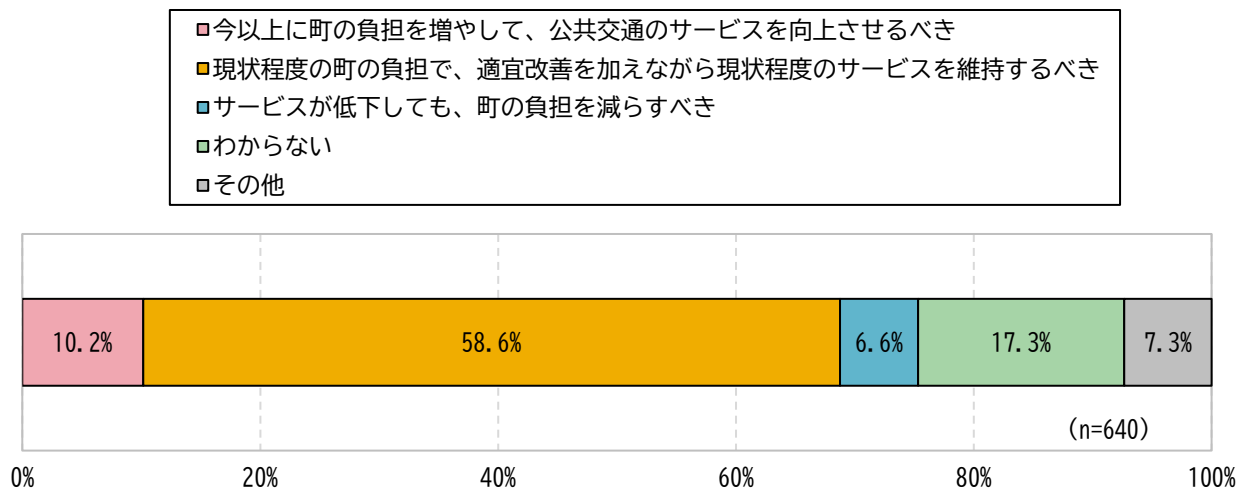


(3) バスとバスの乗り継ぎ拠点にあると嬉しい設備やサービス

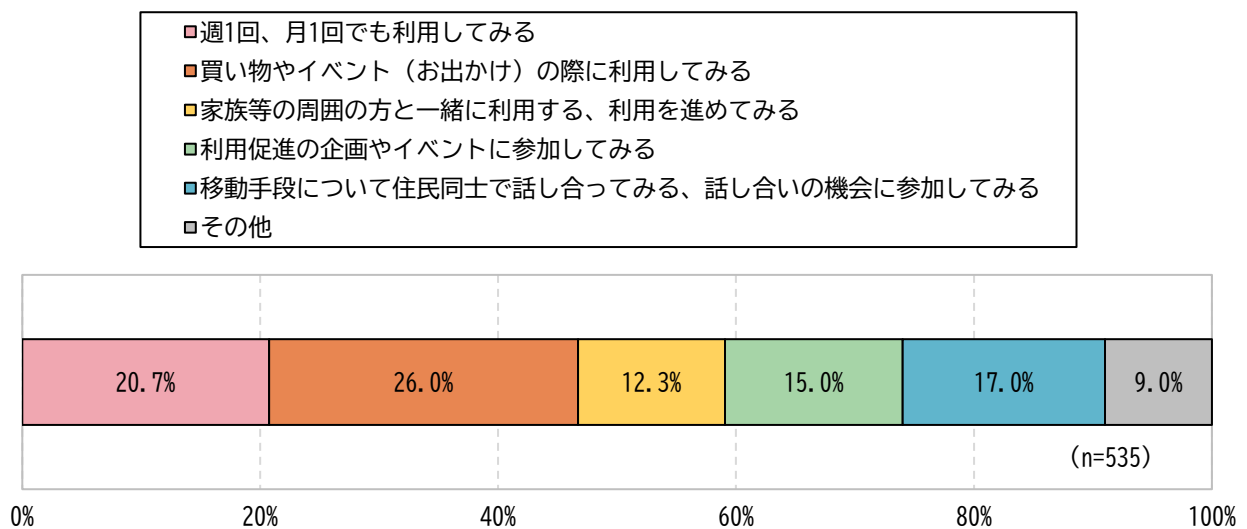


4. 今後の路線バス・公共交通の維持について

(1) 今後の公共交通に関する施策について、考えに最も近いもの



(2) 地域の公共交通を残していくためにできること



5. 自由意見

居住地域	意見内容
鏡野	今は車の運転ができますが、バスを利用する頃には自動運転などの新しいことも必要だと思います。
	自身や家族が免許返納した時、不自由を感じない程度にバスなど公共交通があればいいです。もっと奥の地域は乗り合いタクシーのような制度があれば良いと思います。
	自宅のすぐ近い所を運行してほしい。
	中谷線数回の利用ですが、満足しています。今後もよろしくお願いします。
	今は公共交通を必要していませんが、いつお世話になるか分からない現状です。空車を見るともったいないとも思ってしまいますが、現状の便がなくなったら不安な生活がくるでしょう。むずかしい所です。
	タクシー利用助成の対象になるタクシー会社を増やしてほしい。今、現状の会社だけだと、待ち時間が長くて不便。
	病院への直通バスを増やしてほしい。
	町営バスの頻度をもう少し増やしてほしい。
	行政の政策として町民の利便性向上を目指した運行計画をなされておられますが、私は一度も利用しない者が批判する資格は無いものと承知しておりますが、あえて申し述べさせていただきます。運行する車輛に残念ながら乗車されていない或いはごく少人数の方しか確認されない。多くの方々へ利用していただくべく利用促進に向けての活動を起こされてはと思います。
	免許返納後には、タクシーを利用すると思う。バスは、バス停まで歩かないといけない為、利用しないと思う。
	ごんごバスで津山駅まで行くことがあるので、本数を増やしてほしい。
	回数が増えてもバス停まで遠すぎて老人には負担。現在のバス停では利用できない。
	現在自動車免許あり、路線バスの必要性は感じません。免許を返納した場合、バス停までは遠くて歩くことは困難と思います。バスの費用をタクシー(介護タクシーも含む)助成に回してほしいです。年間 8,903 円の負担をしていることに驚きました。自分たちが高齢者になった時、買い物難民にならないようになればと思います。
	4,5 年後には病院、買物等で利用したい。その時には免許返納したい！！
	バス停のベンチ等壊れていたり、汚れていたりする物は見かける。時刻表等陽が当たり色あせで見にくくなっている所もある。バス等の利用は普段はしていないが、バス停周囲汚いと思う事はある。
	誰も利用していないバスを見るのは、もったいないなと思います。
	家の前を町営バスが通るが、火、木、土の 9 時台と 13 時台のみで極めて利用しづらい。13 時の便を利用して買い物に行くと帰りの便が無いので、中鉄を使うと 2km 近く歩く事になる。現状のダイヤではほぼ使い物にならない。実際に各便とも乗っている人は、1 人居るかどうかわからない。だれも乗らずに空で運行していることの方が多い。もっと使い勝手を良

居住地域	意見内容
	くしなければ(回数を増やせなければ)予算のムダ。小型ワゴン等に変えて回数を増やすべきだ。現状のままではバスには期待出来ず、運転免許が無ければ現住所で生活出来ないで、交通インフラの整った都市部に引っ越すつもり。
鏡野	高齢のため公共交通利用は無理になりました。時たま鏡野町高齢者タクシーを利用させてもらっています。有難いです。
	サンサロンの所にバス停があれば乗りやすい。ごんごバスを運行してほしい。バス停とバス停の間を短くしてほしい。
	バス路線運行図マップや時刻表は病院などでは見かけるのですが、広報と共に各戸にも配布もしくは希望者に配布してくれる場所を教えてください。
	私はいいのですが、親が2人とも運転が出来なくなり私1人に負担が掛かるのでよくテレビでしているタクシーで回って目的地に着くのをしてほしい。布原の方は本当に便利悪い。足とか悪い人もいっぱいいますよ(私の親2人ともですから)
	アンケートありがとうございました。
	不便
	利用者に今月5～6回分の利用券を渡したら？
	自分が運転をしなくなった時に、病院や買物に便利な公共交通が有ればいいと思います。
	町民に公共交通について意見とか説明会してみたら。
	みんな車なのでバスは無くてもかまわない。年をとっても乗ろうとは思わないし、だからやめるべきです。移動スーパーを特にと考えるべき。
	わかりませんが、バス停、時間、行先等の運行状況が全く分かりませんので利用しろ！！という気になれません！！
	90才80才の高齢者二人です。免許返納を考えていますが、路線バス停留所が遠かったり、時間がわかりにくかったりで、なかなか利用出来ていません。でも、近い将来必ず利用すると思います。それまで、買物やお出かけ等少しずつ利用する事に慣れていたいと思います。
	病気になった時に、病院(津山中央病院)に行く時に、バスがなく、タクシーの助成金もない。(65才未満)要介護設定をもらっても、年齢が満たない為に移動手段のサービスがないのが困る。
	ひとり暮らしの方、免許書などがない方には必要なことだと思うので、不自由なく目的地へ行ける事は大切な事だと思う。ただ利用するのに、時間、本数が少ないのは不便。
	鉄道もないのが不便で仕方ないです。例えば、津山に飲みに行きたいと思っても、本数も時間帯もバスを使おうという発想にはならないです。週末だけでも遅い便があればな、という思いと、空っぽで走っているバスをよく見るので、もったいないと思ったりもします。
	公共交通を全く利用しない。路線、金額、時刻を分かりやすく表にしてもらいたい。公共交通維持費を年/1億800万円支出するのではなくシニアカー等の補助金に使用してはどうか。

居住地域	意見内容
鏡野	車両を小さくする。
	いつも安全運転お疲れ様です。ありがとうございます。使っていないことなので、どちらともいえない回答ばかりですみません。これからもより良い町の運営よろしく願います。
	JR が通っていないので、ある程度の必要最小限の運行は維持されるべきと考えます。
	40 年以上鏡野町に住んでおりますが、自分の車で動ける為、公共交通を利用したことがありません。路線のこともバス停がどこにあるのかも知りません。無関心で本当にすみません。
	主人が階段、坂、平たい道(5 分も歩けない)私も 10 分位しか歩けないです。(今は車で行って、カートを押しています。)
	車が手元にない時、でかけるのはかなり厳しかった(特に夏の暑い日)津山まで行く時、近くにバス停がなくしんどかったので、運行回数を増やすよりもバス停を増やしてほしい(コメリ付近など)
	イベント等を行っても、集合場所などに行く足がない。プラント 5 に買物に行っても帰る時間まで時間をもてあます。(用事が済むとすぐ帰りたい)
	今は自分で車を運転して移動ができています。いつまでも運転できるわけではないので、今後公共交通が無くなるのは困りますね。年をとって住みよい街鏡野町になるようにお願いしたいです。
	地域内の移動手段として、路線バス、公共交通は自分の目の前の老後の計画に組み込まれています。公共交通のサービス向上を維持して下さい。
	地域で 4～5 人がまとまって家の前から目的地まで運行してもらえるデマンド型のタクシーを進める。
	公共交通があるのか？分からない。路線や時刻表などあるのかも不明です。そもそもバスが運行していないので利用できない。1 日に 1 本とか無いのと同じです。
	今後路線バスが無くなると、大変困ると思うが、今のように日に朝、昼、夕の 3 回ぐらいでは、バスで出たとしても、時間が有りすぎこれもまた大変。今までバスを利用したことがありませんが、今後はバスに頼るしかなくなると思う。
	必要な人が上手に無駄なく利用できる方法を考える。予約乗り合わせ方式のタクシーの利用。又は個人移動介助会社を作る。ほとんど乗らないバスを無意味に走らせるのはもったいない。高齢の方や認知の方が車に乗らなくても不便と感じさせない方法を考えて。高齢者の事故を無くしてほしい。
	公共バス(特に町営バス、福祉バス)間の料金が統一されていなく、旧自治体居住の住民間で、何回バス利用しても無料の町民と、使う度に有料の町民とでは年間に相当な支出差が出て不公平である。合併して 20 年以上も経つのに、これは町行政の怠慢としか思えない。これ以外にも統一されていない行政課題が数点残っている。ただちに善処して下さい。(合併の経過措置は、おおむね 5 年位を目度に統一するのが普通と思われる。)
	バス路線がいまいちわかりにくいのでもっとわかりやすくしてほしい。地域名が分からないのでどこを通過していくのか分からない。

居住地域	意見内容
鏡野	絶対年を取ると移動手段が無くなるので困ると思う。病院、買い物は本人が行かないといけないので、歩いて行く事が出来ないため、家族にも頼れない場合、バスやタクシーの利用は必ずいる。
	1人か2人の乗客で走っているバスを見ると残念です。(時には無人で)私は車を持たず通院も買物も、友人宅訪問も徒歩で行っています。往復1時間以内なので今はできていますが、歩けなくなるとタクシーを利用しますから補助は有難いです。環境破壊のガソリン使用を控えて自転車、徒歩で又、公共交通を利用することに大賛成ですが、車優先の道路を歩行者、自転車優先に見直していただくことを希望します。
	1, 多額な費用を町が負担しつつもガラあきバス。効率の悪さ感じる。2, 乗らないのは回数が少ない。遠回りなど利用価値が希薄、間に合わない。3, それでも免許証返納したら頼らざるを得ないことになる。生活が出来ないから…情けない限り。病院、仕事, その他の活動が制約され、人生おしまいの気がする。
	通学の時、バスに乗れなくて、乗れるバスが通るバス停まで毎朝送っている話を聞く。それなら、1人〇円の負担で役場から市役所へのバス(通学専用)を作るのも1つの手段かと思う。町営と中鉄とあり、普段乗ることがない人には時刻表など見にくい。
	高齢者がマイカーでなく、バスを利用してお店や病院へスムーズに行けるように、往復の時間など増やしてほしい。待ち時間が長かったり、本数が少ないと不便に感じ、利用者が増えないだけでなく、赤字路線にもなり、運営が成り立っていないかと思います。町民、国民の税金を無駄にしない施策をしっかりと考えて実施していただけると助かります。(鏡野町民が楽しく幸せに生活できるようにお願いします。)
	75歳以上で運転免許を保有する者に給付金等を支給し、地区ごとの支出を最低限に抑える。郷、芳野等地区ごとにハイエース等の車を割り当てるなどしてバス停の整備に充てる。富、奥津等の過疎地域などは予約制にする。
	鏡野町にも「のるイコつやま」のような物があるとよいと思う。
	今は車で移動出来るが公共の乗り物がないと不便差を感じると思います。維持されるのも大変だと思いますがこのまま運営していただくとありがたいです！
	支出額を見て驚きましたが必要だと思います。ただ乗っている人数が少ないなと思うこともあります。車の小型化や病院、ショッピング、グランドゴルフ等が近くで行えると便利なのかなとも思います。グランドゴルフに老人が老人を乗せているのをよく見かけるので…
	このようなアンケートでは実状を把握できると思わない。自家用車が当たり前になっている折、高齢になっても、希望する特に頼める移動手段が必要だと思う。乗合タクシー(安価で)のようなものが発想できないか？このAIの公共の時代に合ったものを創設してもらいたい。
	実際に乗る機会を望めない体調なので意見を述べるような立場ではありませんが、敢えて希望を。1つは各戸に配布されている時間表に中鉄バスのそれぞれの路線の時間も一緒に載せられないものでしょうか。公共と営業と難しいこととは思いますが、どちらにもプラスになると思いますが。今1つ乗り降りの場所をもっと自由にして利用しやすくすることはできないものでしょうか。

居住地域	意見内容
鏡野	公共交通で行くのは難しいが、利便性が良くなれば、公共交通で、津山のイオンモールや、鏡野町の、のとう温泉天空の湯まで行けるようになったら良いなあと思います。津山や鏡野町の奥まで行けるようにしてほしいです。
	今は車に乗っていますが、返納した場合は、切実な問題になってくると思います。気軽に安心して乗れる公共交通が良いと思います、値段(運賃)はわかりませんが、安い方が良いです。(今はまだよくわかっていません。申し訳ないです)
	津山中央病院に行くための交通手段を見直してほしい。通院しやすく整えてほしい。津山駅まで乗り換えで行こうとしたら時間が2時間以上かかった。車で20分程なので不便だと思った。
	通院や買い物等・定期運行、と病院・買い物施設との例・内科の診察・外科の診察で運行時間・日にちを合わせる。・買い物施設のイベント、セールに合せた運行。
	今のところ公共の利用はしていませんが、これから運転できなくなってくると、しっかり考えなければいけないと思います。町の予算も関係してきますので、いろいろこちらの願いを聞いていただけたらと思います。今、公共交通について、どのような問題があるのか、また、どうしていきたいのかを、アンケートをもとにするのではなく、このようにしたいと提示していただくとアンケートにも書きやすいと思います。1人1人の意見をまとめるのは、大変だと思いますが、がんばってください。
	バスの事はよくわからないが、大きなバスに人が乗っていないのをよく見る。
	体調が悪く歩行困難のため1人で行動は出来ませんがタクシーは利用させていただいております。
	2014年から脳出血を4回繰り返し、その度に重くなり今では主人の補助を受けながらの生活です。2017年までの4年間はバスを利用し、鏡野、芳野病院、寺元のスーパーへ買い物等で利用し、その後は主人に車で送ってもらいました。現在ではバス利用も出来なくなりました。今までありがとう。
	実際の利用状況を知りたい。
	今は運転が出来、好きな時間に好きな所へ行けている為公共交通を利用した事がなくわからないにマルをつけています。申し訳ありませんが、車に乗れなくなりバスを利用している方を見ると自宅からバス停までの距離が遠い方が重い買い物袋を持って帰っているのを見ると、どうにかならないものかと感じています。
	予算を保育に回すべき。
	真庭のちよいそこタクシーみたいなのがあれば年配の方々の生活はもっと良くなると思う。
	自宅からバス停まで徒歩で行くには遠すぎるので、移動手段として考えた事がない。子供が津山の高校への通学も、結局車での送迎でした。今回、時刻表や路線図を調べても、普段利用していないので分かりにくく、紙の一覧表をアンケートと一緒に同封していただけたら比較しやすかったのに残念です。しかし、それもお金のかかることなので仕方がないのかなとも思います。パソコンやスマホありきで考えられると困る人もいるのですが…。又、バスを見かけることも少なく、考えを答えられないと思い、(問3、3ページ)それも残念でしたごめんなさい。

居住地域	意見内容
鏡野	年齢と共に足腰も悪くなり中央病院に2度入院して手術したが完全には元の様にはなれない。現在4割負担の許可証を持っているので何かあれば是非一度使用してみたいと思います。以上
	子どもが小さい時は、バスに乗る体験を夏休みを利用して親子や友だちとやっていました。社会勉強としては良かったです。
	今は利用が少ないが、数年度は、もっと、多くの人が、利用すると思うので残しておいてほしい。
	目と足が悪い為 タクシーの利用 月2~3回 値段高くなり 近くても 2,000~3,000 円の4割。往復だと以前は 1,000 円程度で行けた。倍になっていて買い物も行けない。タクシーの助成金をあげてほしい。
	家に全く車が無いので助成タクシーとても助かっております。バスまでが遠いので高齢になると難しいです。タクシーも夜は無いので不安です。院庄駅から津山行の電車に合わせてバスがあれば助かります。
	もっとバスを小型化して、ハイエース程度のもので運行してはどうか。
	日頃利用しないのでよくわかりませんが、路線図や時刻表がよくわからず利用に至りません。津山駅からの交通機関へのアクセス時間がイマイチのように思います。子どもたちの通学にはお世話になったので現状程度は維持していただきたいと思います。各家庭に時刻表や路線図、利用の仕方の載ったパンフを配っていただけるとありがたいかな、と思います。
	ボランティアとは言わないが、個人の車で乗り合わす。時間が合えば、一緒に動くようなシステムを構築。厳しい壁と思うが、町の財政に頼るのも限界がくる。
	乗る人少ないなら、TEL 対応のカード式の割引きタクシー型にすればいい。乗るのは決まっているし。
	これ迄私が動けない時は家族頼みで過ごして来た為、多分、これからも公共交通を使わない考えになると思います。
	高校生の時、町外への通学でバスがとても利用しづらかった。・本数が少ない。・利用したい時間のバスがない。・雨の日な混雑がひどい。・バス停までの距離が遠い。
	広く町民に知ってもらう。
	バス停まで遠いし、待ち時間も長いと思うし、利用しにくい利用者が少ないなら週何回かの運行でも良いと思います。
	利用者がどの程度で収支決算がわからず、1年間で1億800万円全額赤字で公費で支払っておれば一考の必要と思う。問4(1)の5その他と同じでわかりません。
	今は自分で車の運転ができ、公共交通を利用しないので将来のことはわからないが、もっと高齢になれば通院時に利用するかも。1度路線バスに乗った時、バス停が近くだったことは便利だった。
	今後高齢者が増えてきます。地域の路線バス公共交通は町民の足です。大切な移動手段です。利用されている方の生の声を聞く、地域で話し合いの場を作って意見交換する。子供から老人まで住みやすい鏡野町になりますように。

居住地域	意見内容
鏡野	町外から引っ越してきたこともあり、町の交通について、わからない。知り合いにもバスなど利用している人がいない(みんな車)ので、話しを聞いたりすることもない。
	現在は車で移動しているが近い将来返納も考えなければいけない年代です。ずっと昔に中鉄バスにしか乗ったことがありません。HP にはそれぞれの地区に合わせて細かく路線・時刻を組まれていることはわかりますが、正直なところ便数が少なく複雑すぎると感じます。私の住む地域は便数だけを言えば多いのですが、例えば津山駅に行くにはどこで何を待って乗り換えるのか…不安でしかない。179 号線を基本ルートとして奥津・石越線の増便を願います。
	車が無く不便になれば、通院と、買い物で 1 番困るのでその対策を考えて下さい。
	津山まで乗り替えなしで行くことができる方がよい。やはり便数が少なすぎる。
	車が無いととても不便なので、バス等の利便性を向上させてもらいたい。
	定期的にバスを動かすのもいいけど、乗合タクシーなど、もっと活用したらいいのでは？タクシー利用助成は親が車に乗れないので、とても助かっています。みんなで乗ればタクシーが安くなったりするのであれば、それはとてもいいと思う。
	人口減少社会に合わせて公共交通の縮小、個別のニーズへの対応が必要。コンパクトシティ化による公共交通の縮小。
	住んでいる場所によって、利用しやすい、しにくいのが大きいと思います。
	公共交通が無くなれば多くの人の移動手段が奪われて困る住民がいる。改善を考え維持すべきである。異常気象の為バス停までの歩行困難。
	今現在はバスを利用した事が無いのでわかりません。交通便の悪い地域の方の意見を重要視する。
	近所の人の助け合いによる移動手段の確保を検討してもらいたい。(1)登録制(2)不測の事故への対応(3)費用弁償(4)現状の財政負担との比較、受け手探し等々課題への対応。どこかにモデルとなる事例があるのでは？テレビで見た様な気がする。
	曜日や時間帯によって本数の増減を考える(※月水金は上りが多い、火木土は下りが多いとか)・バス停に屋根があれば使う人が便利だったり、少しでも雨の日に使う人が増えるのではないかな。
	津山と鏡野を公共交通機関でつなげる事は必須である。足がないと若い人は老後を考えて鏡野に住んでくれないと思う。上記にも書いたが 1 日鏡野を中心とした町づくりを考え、富、奥津、上斎原は観光に位置付けて交通を運営する。鏡野竹田から3つを結ぶ観光交通を考え、旧鏡野は津山といかにスムーズに便利に行ける交通手段があれば本当に鏡野都市化を一極集中にして管理出来やすいと思う。今後の鏡野町には大胆な動きが必要。人口が減っているため、人に住んでももらわないと町は終わってしまう。交通問題どころではない。
	アンケートがまだ現役で仕事をしてマイカーで通勤、買物をしているのでピンときません。年齢を限定してアンケートをした方がいいのではないのでしょうか。
	津山の高校に通える様に運行の時間帯や路線の検討をしてみる。(往復)空のバスの運行(乗客 1 人程)は検討した方が良くと思う。

居住地域	意見内容
鏡野	高齢者等、移動手段弱者が、困らない様な公共交通を維持させてほしいと思います。
	車椅子での乗車が可能になると良いですね。
	公共交通を利用するのは、学生や高齢者が多いので、そちらの意見を優先すべきだと思います。
	公共交通の利用をしたことがないので私事として考えることがありません。バスが通る町道まで出るのも大変かな～、タクシーの利用助成を希望します。
	バスについて理解ができていないのですが、バスとすれちがう時にほとんど乗客がいらないような気がします。運行頻度が多いのかもしれませんが、乗客がほとんどいないのに、大きめのバスを走らせている事に無駄を感じています。小さめのバスにするとか、回数を考えると、乗り合いタクシーとか、何か別の対応が取ればと感じています。これ以上負担が増えない様願います。
	今現在問題なく運転しているが、10 年先にはわからない。公共交通よりもタクシー券の発行等の検討をお願いしたい。免許証を返納した辞典で何か特点を与えるべきだと思う。
	中鉄バスの運行 藤屋～田呂～津山
	交通も良いけど得々とくし丸のような販売車を持っている。
	今の町長は鏡野病院移転の為、町の負担を少しでも減らそうとしているように思う。だから、公共交通の町の財政負担額についても、減らそうとしているように見える。
	草刈りをしていますが町道の路肩が崩れて刈りしにくいところが有ります。(下原)
	乗車の方が少なくても町営バス等は必要と思います。
	自宅からバス停までの距離がもう少し近くなれば利用しやすくなるのになあ。
	町内に温泉施設が有るのだから平日に運行したら乗車も少しは増えると思う。
	利用率が少ない、乗車客が少ないように窺える。町は代替手段を考えるべき。
	PLANT5 を軸にした鏡野町から津山市のバス路線は良い利用率を上げるにはルートと時間をもっと、わかりやすく PR にする必要がある。PLANT5 で買い物利用しているお客さんが多くいることは結構見受けられる。
	高齢者、免許返納後には、公共交通が必要になります。家族の助けがあればいいですが、依頼できない環境であると、サービスを充実してくれないと生活ができません。
	自宅から最寄りのバス停までの距離が遠いので、高齢者が利用できないので、近くにバス停ができれば、利用しやすいのではと思う。今まで利用したことがないので、料金が分からないですが、安く、フリー乗降できるようにしてほしい。
	時間帯の見直し。
	LIVE など都会に遊びに行く時に鏡野から行くことができたらうれしい。高速バスも運営してほしい。
	今は車に乗れるので、不自由ありませんが、近い将来このままですと、かなり不安です。

居住地域	意見内容
鏡野	まず、最初にあなた自身のことをたずねられたが、ほぼ人が特定できる気がします。急な病気などで、通勤に使用したくても出来ないのではないか？高校生が利用しやすいものが必要(子育て世代にやさしい仕組みにしてほしい)
	バスの本数の少なさやバス停までの遠さなどから、車が欠かせないです。仕事に行くにしても時間が不規則だと、使えないのが現実です。今は働いているし、車を使うのにも困らないのでいいですが、やはり将来的に歳をとっていった時の交通手段は困ってくると思います。バスなど大きなものはコストもかかるのでライドシェアなどを考えていただけると、私たちも余暇などの時に利用できるかとも思います。
	交通情報が少ないように思います。
	自分は運転するので困りませんが、周りには移動手段のないお年寄りが多くいます。町内での買物と近隣の病院までのバス利用が安価に、便利に使えることを望みます。また、現在のバスの時刻表や経路図について目にする機会が無いため使うタイミングもわかりません。バスには学生が多くて乗れないのではと思います。バスの稼働率等を示してもらえば、乗ってみようと思えるかと。
	タクシーの営業時間が短すぎる。
	日祭日は町営バスが休みですが、産業まつりのような大きなイベントの日は一日一往復だけ会場まで運行したら助かると思います。バスの担当職員はバスの状況バス路線など机の上だけではなく実際に確認しておくべきである(何か起きた時の為に)
	町営バスの回数を増やす。津山駅への乗り継ぎができる様にする。
	・誰も乗っていないバスが走っているのを見ると、もったいないと思う。・津山中央病院に行くのに利用しようと思ったが、乗り継ぎしていくと、予約時間に間に合わないことがわかり残念だった。・兄弟が津山駅まで帰ってきて、バスを利用して、鏡野病院まで帰ってくることができて料金も安く、有難いです。・昔は、高校生はバス通学が多かったが、今は送迎や自転車が多いのだろうか。・路線図や時刻表が年寄りにはわかりにくい気がする…
	高齢社会へ向け、免許を返納した人が、外出時に利用できる交通手段は、鏡野のような田舎では必要だと思います。便数が少ないことや自由度(行きたい所に行ける)などを解決して、使いやすいものになることを望みます。
	いろんな地域で取り組まれている乗り合いタクシーなどニュースでよく見ます。そちらに力を入れてはどうでしょう バスは見かけますが殆んど乗っているのを見ません。
	今までずっと車(自分で運転)利用しているので、公共交通利用したことが無い。でも、これからは、考えていかないといけない年になってきているので、地域の移動手段を残して行くためにも住民同士で話し合える場を考えてほしい。時刻表や路線図なども配布してほしい。利用促進の企画やイベントとは？どんな事か？わかりません。
	今の所、自分の運転で移動しているので、バスの移動はないので、よくわかりません。すみません。
	そもそも JR 駅がない中では、いい方だと思う(津山方向への接続も悪くないと思う)しかし今度は免許返納の方も増えてくると思うので返納しても困らないようにするのが課題になりそう。一部バスの停車場所のわからない所がある。(どこで走ればよいのか)

居住地域	意見内容
鏡野	現在は自分で運転できるため利用はしていないが、高齢者になり運転免許を返納した時に利用しなければいけないと思うが、コースとか時刻とかわかりやすいものにしてほしい。自宅からバス亭までの距離があると困ると思う。
	公共交通を利用した事がないので全くわからないが、年を重ねていくので、今のうちから色々知っておく事は大事だと思う。これから勉強してみます。
	今現在利用はしていませんが後何年すると利用するかと思います。家の側から乗車出来ると良いかと思います。
	車の運転ができない人(高齢者、病人、ケガ人など)により便利なものになればよいと思います。足をケガして、車の運転ができなかったとき、通院時にバスに乗ることもできずに困ったことがありました。
	希望場所での乗降はいいと思います。バス利用日を予約出来たりすると無駄に運行する事は無くなる様な気がします。小さなバスでタクシーの様な使い方が出来るのはどうでしょうか？7～8人乗りとかくらいで！
	子供の為には、親はお金を使います。週に1回又は月に1回でも多くバスに乗ってみたいと思えるように送迎、買い物、住民の足だけ考えただけでは、だめだと思います。私の住んでいた小さい頃の温泉街は岡山三大名湯の一番だったのに今は3番目でもないような状態、花美人の湯施設を小さい子供も室内で遊べるようにする。何か名物がないと人は寄りません。その中でバスを使ってもらったら。バスを使ってもらえるような方法を考える。今は子供の目線で考えた方が人も多く集まると思います。その様なことを考え収益を上げられるようにしてみてもいいのでは？若い子育て世代の声を多く聞きましょう。SNS・インスタ今の人にはバエもねらう。楽しい鏡野町作りが大切です。
	町営バスの運行は必要。タクシー利用助成は？
	タクシー利用助成はとじこもり防止や免許返納のきっかけ等となり高齢の皆様がとても助かっていると思われます。先日ごんごまつりに参加する為にバスの利用を考えましたが、最終便が合わず車では渋滞すると思い参加しませんでした。一度も参加できていません。実家が遠方のため津山線と新幹線を利用し帰省していますが、最終が21時頃までであるとバスを利用します。
	私は中谷線の山城橋まで歩いて行っています。以前にまちづくり課に電話して山城下まで来てもらうようお願いしましたが断られました。バスは中入～中谷まで行きますが、誰も乗る人はいません。どうして利用する人がいないのにバスを運行するのですか？同じ町民なのに悲しいです。私は本当に困っています。バスが来てくれることを祈っています。よろしくお願いいたします。
	もっとお洒落なバスにしてほしい。「ごんごバス」程度にはしてください。高齢者の利用が主な目的となるかもしれませんが「乗りたい」と思える仕様にしてほしい。料金はある程度仕方ないと思うが、まずは無料で体験してもらい、利用価値を体感してもらう。できれば無料が良いと思うが。
	私が耳にする意見を記します。津山駅にてJRの乗り継ぎが不便である。津山駅での待ち時間が短く、スムーズに行えるように調整してほしい。
	ごんごバス停の表示板をすべて作り直すべし、この企画担当者がバスを利用しないから全くわかっていない。文字大きくオレンジ色は使わない。表示板が汚い(特に吹矢町・大手

居住地域	意見内容
	町)。読解するのに時間がかかる(わかりづらい)・企画するときデザイン重視の外注はしないこと。・第一病院は市内循環に任せる・吹矢町のバス停がどちら側で乗るかわかりづらい・運転手さんの対応、時間調整のための停車をきちんとしているか。・町営バスの座席が窮屈。
鏡野	まずは1度職員の方が利用してみてもいいのでは？実際使わないと改善点が見えないのでは？
	数年前まで大野地区に住んでいました。その時は中鉄バスを利用して津山駅まで行くことができました。今の住所からでは乗り継ぎが不便です。公共施設(図書館や町役場)までも遠く、これから歳を重ねていくにつれて不安が募ります。
	日常生活を考慮して運行していただきたい。
	わかりやすい路線図・時間・金額の一覧を配布してほしい。町のホームページにも印刷できるようにしてほしい。
	利用する人が少ないのでもう少し考えられた方が良いでしょう。
	夫婦いずれは運転免許証を返納しようという日が来ますが、人によっては自宅からバス停までが遠く、町営バスも利用できない地域実情を抱えられている。ある地区ではボランティアで町内の病院へ送迎をされているが運転手も高齢者でいつまでもという訳にはいかない。日常生活で病院や食料品等の買い物ができるよう足の確保が心配です。×切期限が過ぎて大変申し訳ございません。
	問 4(2)でも書きましたが、運賃はよくわかりませんが今の津山の学校へ雨・雪などの時にバスを使いたいが高くて送迎の方が良いからしていた。町内のバスが津山まで学校の近くに行っていれば良かったがなかった。自分がケガをしたとき、津山の病院へ行くのに運賃が高く、バス停が遠く、下車するところが遠いため利用しなかったがやめました。中鉄は高いです。自分たちが歳をとって運転しなくなった時もバスを使いたいが高くて使えないし利用するお店・病院・学校に行ってもいいです。町の方でも維持していくのは大変だと思いますが、利用はしたいと思うことがあります。運賃が安ければ乗ろうと思うが高くて乗らないです。バス停が遠いのと時間、下車する場所が不便です。津山の学校へは高いので送迎しています。
	今後自分自身がどんな状況になるのか？その時の意見にしたいです。動けなくなるときは息子の家(持家なので)妹たちも持家だからその時は転居すると思います。
	この先、免許証の返納をしたら、不便になる事は分かっています。不便でも公共交通機関を利用する事になるでしょう。そうしたら病院も買い物も我慢するようになるのでしょうか。判断力が鈍って事故を起こすのは嫌なので。
	今は自分で運転して行きたい所へ行けませんが、将来はどうなるかという気持ちが出てきました。歳を重ねている。
	小学生が、通学するのにとても遠いのにスクールバスが無い地区がある。通学距離片道3km以上はスクールバスを出すかだすか、だすか公共路線バスを乗り入れて使えるようにするとかしてはどうでしょう。小学生が片道1時間近く歩かなければ、通学できないのでは、親の送迎が無いと学校にいけません。
	モンベルの近くの道の駅のトイレのすぐそばに、喫煙所がありますが、子供達も行くので喫煙所の場所はもう少し離してほしい。

居住地域	意見内容
鏡野	鏡野町内の移動は今のままでも良いと思うが、津山市方面に行くとなると不便さが増すように感じます。津山中央病院までバスで行こうとすると、すぐく時間がかかると思います。例えば、プラント 5→ウエストランド→津山第一病院→津山駅→津山中央記念病院→美作県民局→津山市役所→イーストランド→イオン→津山中央病院といった主だった場所にしか止まらない快速バスを設定できないでしょうか？少なくとも、津山中央病院まで1時間程度で行ける路線を設定できれば利便性が上がるのではないかと思います。
	これからますます少子高齢化、地域過疎化が進み、交通の足が無くなる事は明白。今のうちに計画立てて予算確保を進めるとともに、コンパクトシティ化を進めて欲しい。そうしないと行政が破綻してしまう。頑張ってほしい。
	使用頻度の低いところはデマンド、スクールバスの利用、バス乗り継ぎの場所を商業施設やコンビニの近く。
	津山駅や院庄駅まで公共交通では思うように行けず(便や停留所の問題で)、家族や知り合いに車で送ってもらわないといけないので不便。もう少し便や停留所が増えると助かります。
	将来的には免許証を返納しなくてはならない時期が来ると考えます。
	大型バスを、小型タイプのバス(津山ごんごバスのタイプ)に変更しては？
	今は車の運転ができるので、今の状況がわからない部分がありますが、将来、病院や買い物時に利用できる乗り合いタクシーがあれば利用したいと思う。
	免許返納してからでは遅すぎる。この公共交通問題、クルマに乗れる今のうちに生の感想アンケートをフィードバックしてサービス向上を考えていく時代になっていると思うと、利用してもらい利用した方々の。
	そもそもこういった路線があるのかわからない。どんな路線があるのか周知してほしい。
	改めて地域の交通機関の大切さを考える機会になりました。
	人口が減るのだから利用が増えることはない。車がない人には各地域ごとの乗合バスがあればいいと思う。タクシー代が安いと利用しやすくなる。
	公共交通機関だけでなく、鏡野町版ライドシェアを検討してください。決まったことに従うだけでなく、鏡野町独自でしているんだ、という意気込みを本気でしていくことも大切です。ブルーオーシャンで大変ですが、やる価値は十分にあります。頑張ってください。
	単なる移動手段のみではなく、移動診療、移動スーパー・コンビニ、移動図書間等知恵を出しあって、財政の分散・受益者負担割合等も考慮して議論を積み上げていただきたい。
	利用しないのであまりよく分かりませんでした。ただ、高齢者の事故が全国的に増えてきているので、公共交通機関が充実することで免許の早期返納に繋がればいいと思う。
	道路の幅員が狭い区間を走行中にバスが停留所に停車しており、バスの後ろの車が停車中のバスを追い越ししてきたため、接触事故になりそうだった。
	何年も前ですが、津山駅から自宅まで公共交通で帰ろうと調べたら乗り継ぎが合わず、家から近くのバス停までも遠く、あきらめてタクシーを使いました。人が少ない所では仕方ないと思いました。タクシーを安く利用できた方が便利なんじゃないかと思いました。町民カードで安く利用できる回数や年齢を制限したり。タクシーだけで足りなくなれば、

居住地域	意見内容
	自家用車で近所の人を送迎できる時は Taxi GO のようなアプリに登録して要請があれば走るとか。
鏡野	公共交通は赤字でも維持すべきです。手段や財源は工夫や増税も含めて策定すべきです。
	津山中央病院に通っているの、津山駅に行くバスの便をもっと増やしてほしいです。
	よく利用されるバス停だけでも建物の中で暑さ、寒さを気にせず待てるようにはしても良いと思う。
	奥津温泉で働いていますが、施設のチェックアウト時間が 10 時なのに対して、津山駅に向かうバスが 9 時台を逃すと 11 時半頃まで無いのでお客様が不便そうです。
	現在の人口構成からして、利用者を増やすことは現実的ではないと感じます。予約制にする、地域ごとにあいのり対応できるような仕組みをつくる。
	免許返納のモデルとなるような町作りを目指してほしい。
	現在は自分で運転できるが、今後、運転免許証を返納した際の交通手段は気になります。
	県北を代表するような商業施設が計画されるのであれば増便やその他のサービスを向上させれば良いと感じているので、今のところ現状維持で問題はない。
	車が運転できない、送迎してくれる家族もない状態になった時。必要性は感じると思うが、働けるうちはだいたい車移動になると思う。無くしてほしくないが空で走っているバスを見てもったいない気持ちも沸く。
	大きなバスではなく、コミュニティバスのような普通車程度なら維持費も少なく済むのではないのでしょうか？移動手段のない高齢者にとってはなくてはならないものですが、どこにバス停があるのか、時刻表がどこにあるのかわからないです。
	今後免許を返納したらどんな方法で動けるのかわかっていないところが
	どのルートをどのような頻度で運行しているか全く把握できていない。HP で検索する以外に、広報などオフラインでの情報拡散も必要だと感じる。
	まだ、車が運転できるけど。
奥津	空気を運ぶなら料金を安くする(町民割引)。便が少なく対応出来ない。料金表がなく対応が遅れる。
	車を運転できない場合に利用できる環境を整えてほしい。(けがをした時、飲み会がある時など)利用人数に合わせたバスの大きさにするべき。公共交通で利益を上げる取組をしてほしい。
	車いすでも乗りやすくしてほしい。運転手の態度で変わります。利用したことありません。
	残していかないといけないのがどれなのか、再度検討していただきたいと思います。
	今は全く利用していないのでよくわからないが、運転ができなくなると必ず利用しないといけないと思うので、その時まで継続してほしい。
	町の南にスーパーが集中しているので、遠方からそこへ出かけています。何日分もの食料をまとめ買いし、ガソリン代や時間を節約しています。運転できなくなったら、乗り継ぎし

居住地域	意見内容
	ながら、重たい袋を下げて移動するか、販売者や生協の利用になるのかと想像します。上・富・奥地域の方が日常の買い物ができる場所がダムより北に 1 ヶ所あれば、交通費、時間の節約になりませんか？デマンドタクシーが始まったとしてもドア to ドアなら乗り継ぎなく片道 200 円で行けるのでしょうか？(旧奥津の場合) 例えばプラント 2 号店とか。既存の建物利用。商品や営業時間等は住民の意見を必ず調査するなど、町の南に行かなければ買い物に困るではなく、南に行かなくても買い物に困らないというのも町づくりのひとつとして考えてみてください。
奥津	津山市内への移動がしやすくなるよう、津山市とも連携してバス電車との乗り継ぎや待ち時間の短縮改善をお願いできればと思います。(とくに津山駅へのバスの乗り継ぎ時間の短縮) 今の私共の年代は殆どの方が免許を持っていて、自身で動けるので他人事の様に思っているが、10 年後はわからない。そろそろ色々と考えてみなければいけないなと実感した。 普段、利用していないのですが、利用されている人には大変喜ばれているようです。最近の経済的な乱れの中で口を挟むのもいかにばかりとは思われますが「現状程度の町の負担で・・・(4.の回答)、しかし難しいことと思います。新町長のお手並み拝見ということでしょうか。 実際に使っている人が話し合いの場に出られないように思うので、実際に使っている人の意見があればいいと思う。自分で車を運転する人は運転が出来なくなることは何も出来なくなると思っている。バスやタクシー電車など乗り慣れていないので、どうしていいかわからない人もいると思う。行政の思っている以上に住民はわかっていない人が多いと思う。今運転している高齢者はあまり自分の事と思っていないので意見も言わないように感じる。 オンデマンドタクシーを検討した方がいい。 デマンド型交通の予約について、デマンド型は良いと思うのですが、よくわからない点もあります。予約は電話だけでなく、メール、ラインなどでもできるようにしてほしい。今は自分で運転できるので良いのですが、今後運転できなくなったら、バス停が遠いので、とても不安です。 今日も福祉バスが止まることなくバス停でクルリと向きをかえて去って行くのが見えます。バス停まで遠すぎて利用できない私たちは、むなしい思いで見送ってしまいます。本当に便利なら利用する人は増えると思います。福祉バスが運行できない地区には予約乗合タクシーを通すとか、タクシー利用補助券を多く配るとか地区の状況に合った方法を考えて欲しい。このアンケートの期限来たなと思っている時に 7 月 23 日の山陽新聞の「ちまた」欄の投稿に「乗合いタクシー送迎便利」と言う記事がありました。楽しそうな記事でした。もちろん条件の良い地域での運行だと思いますが、この町内でも公共交通が少しでも必要とする住民の足として利用できるようになることを願います。 岡山へ行くのに津山駅着 9 時台がないので、行きは送ってもらい帰りは最終バスに乗ったが、片道 1,400 円もかかり驚いた。もし、往復なら 2,800 円もかかるので、岡山へ行くのも考えてしまう。鏡野町内の移動より、津山文化センターや、その付近を歩きたいと思うが、途中の乗り継ぎが面倒なので、外出しにくい。バス代は 200 円でも小銭を都度用意するので、支払いを簡単にしてほしい。

居住地域	意見内容
奥津	今後、車の運転ができなくなった時、公共交通を利用することが多くなると思います。今の路線で仕事に行くことは不可能なので将来が不安です。公共交通がより良くなるためにも、時々利用していきたいと思います。
	デマンド交通の説明会があったが他市町では普及促進のためマイナンバーカードを活用した利用は一定区間無料で利用できる制度を導入しています。検討してはどうでしょうか。
	住民の実情に合わせた柔軟な対応が必要かと思います。交通インフラは生きて行くためには必要。車社会の岡山県だからこそコストがかかるから削減するという考え方でない方が良いでしょう。コンパクトシティ構想は鏡野町には向かない。住民の移動をサポートする体制づくりは必須。
	原付免許があるので介護タクシーが使えない。雪が降ったり雨が降ると病院にも行けない。足が悪いので歩くのがつらいからタクシーが使えたら良い。
	両親が倒れて病院等に自動車連れて行ったのですが、私が入院した時などに路線バスが東養野は通らないので利用出来なくて困った事がありました。もし、家の近くをバスが通っていたら私も仕事に行けて生活に困窮するような今の暮らしが少しでも違っていたのでは？と思います。
	今後自分が免許証返納・体調等で運転できなくなった時、それから自宅生活していけるのか不安。
	中鉄北部バスはそろそろ旧道の運行をやめるべき。
	車社会の生活をしているので、公共交通機関について何も現状がわからない。
	関西から奥津へ繋がるバスがないことに不便を感じています。バス時刻表に表記はあるものの停車せず通過しているようなので。
	高齢などで車に乗れなくなった時通院とスーパーなどが外出の主になると思うので病院・食料品店に行く際の交通費助成などが今より手厚くなると良いと思います。
上齋原	鏡野町において、非常に財政状況が悪化してきている状況から考えると、今後、公共交通事業の運営にも支障をきたすと考えています。町民の大半は、考え方の中に財政状況まで踏まえないため、やはり自身の利便性向上のためとか、老後の不安においての要望が多くなるのは仕方のないことではありますが、町の担当者自身がそのことをよく認識していなければ、どこかで公共交通事業は破綻を迎えるのではないかと、非常に不安を抱えています。基本的には、中鉄北部バスのマルナカ～上齋原間の撤退を促し、町内一円同じサービスが出来る状況を考察していくことが町にとっての理想だと思いますが、やはり財政状況を考えるとそうしたことも難しいと考えます。なので逆に、どこまでだったら今の鏡野町の財政状況に応じた公共交通事業が今後も維持できるのかということを試算・検討した上で、町民側に、どこまでぐらいしか出来ませんが、その場合、どう考えるべきでしょうか、と問うのが正しいやり方かもしれないと思います。
	イベント等、初詣、除夜の鐘等の地域循環バスがあったら良いなと思います。
上齋原	保育園～中学生の児童/学生が、授業(研修、校外学習、職場体験、総合学習(地域課題を知る)などや友人と遊ぶ際に使えたら、バス利用の定着化だけでなく、保護者の送迎負担の軽減につながるかもしれません。

居住地域	意見内容
上齋原	バスは時間がかかりすぎるので乗る気になりません。でもそういうことを考えず、移動手段がなければ、無くなると困ることは確かです。公共交通が必要かどうかはさておき、移動手段が無ければ町がすたれていくことはまちがいないと思います。特に上齋は遠すぎます。
	地区単位(常会や区の活動)として、皆で小旅行感覚で乗ってみる。今は自家用車で自由に出かけているが「いずれ行く道通る道」で誰しも高齢、一人暮らしになる日が来るのですが、今はバス停に行く事も時刻表をチェックすることも無いのが現状です。自分も反省していますが、このことを含め、月に1度、半年に1度、年に1度というように体験することが要だと考えます。
	年を取ると公共交通が必要になります。移動手段について話し合うべきだと思います。
	今は車の運転ができるのでバスなどを利用することがなく、何もわからない。高齢になって車に乗れなくなった時、上齋原で生活していけるのかとても心配です。同じ町内でも雪が降らない所とでは違い過ぎます。店もなく、タクシーなどありません。(タクシーは高くつくので乗れないけど)。バス(マルナカ線)で買い物に行っても重いものは、提げて帰れません。(雪の時は特に)この先が不安です。乗り合いタクシーとかはどうでしょうか。
	現在大学への進学のため利用回数は少ないが、帰省した時利用します。大変助かっています。
	私もそのうち利用しなければいけなくなる時があると思います。お母さんが運転を止める時非常に本人が止めたくなくて困りました。車の運転を止めてバスにしても困らないような路線バスであってほしい。買い物に行くのに3時間はみていないといけな。お年寄りが生活していけないような場所にしてほしくないと考えます。
	月1回乗り継ぎしないで買い物に利用できるようにしてほしい。
	住んでいる場所によって地域差があるので、小単位で座談会など開催し意見交換、話し合いなどすればと思う。
	オンデマンドタクシーの普及と啓発
	免許証を返納した後の生活を考えると、山間部で生活していると不安しかありません。へき地では利用者が少ないかもしれませんが、せめて今の状態が維持されるようお願いしたいです。
	現状で良くやってもらっていると思っています。
	高齢化過疎化が進んでいるなかで、公共交通は存続してほしい。
富	鏡野町大なので、例えばプラント方面には遠すぎる。生活圏の流れとして、久世方面の商業施設利用がほとんどである。今の交通体制では利用困難である。
	バスの運転手さんや役場、公民館の人に乗り継ぎの方法など教えていただき大変助かりました、ありがとうございます。バスの運転手さんや、学生さん、地域の方々皆とてもよい方ばかりで、うれしく思っています。これからも、バスを利用していきたいです。
	鏡野町の住民、町外の方、観光客、通勤・通学の方などが公共交通を利用する機会が少しでも増えるように、町と民間と一緒に問題点や課題を解決して他の自治体の公共交通の取り組みの例を参考に町の公共交通の不便を解消できるように改善してほしいです。

居住地域	意見内容
富	北部地域については、現行運行システムは限界と思われます。全面的見直しによる全面デマンド方式による車両の小型化を図ることにより利便性が不可欠と思う。更に高齢者にとって乗り継ぎシステムは大きな負担となっているために循環型による運行を行うことの検討を行い、費用対効果の面からも町民負担も検討を行い無駄のない公共交通体制を要望いたします。
	公共交通の利用方法がわかりにくい。町の負担ありで、ライドシェアの様な事を実施する。
	今は問題なく自家用車を運転できているが、それができなくなった時、どうなるんだろうという漠然とした不安はあります。
不明・無回答	お買い物で荷物が多くなった時のことを考えると車の方が楽である。