

鏡野町地域情報通信施設整備事業の概要No.6

鏡野町地域情報通信施設整備事業の住民説明会等での質問内容と回答をお知らせします。申込書等がお手元に届いていないお宅はお申し出下さい。お送りいたします。また、現在送付している加入申込書に同封している「CATV使用料口座振替依頼書(3枚複写)」ですが、承認印欄への押印もしていただき3枚とも金融機関への提出をお願いします。 ※お問い合わせ先：鏡野町くらし安全課 電話(0868)5412780

●事業について

Q…何のためにこの事業を実施するのですか？

A…緊急時災害時の行政情報等を伝達するために告知放送受信機を設置することです。

●告知放送受信機について

Q…利用料はいらないのですか？

A…初期工事費用及び利用料とも無料ですが、必ず平成26年1月31日(必着)までに申し込みをしてください。

Q…離れに付けるにはどうしたらいいですか？

A…生活を別に行っているのであれば、離れに住んでいる方から加入申し込み書の提出をお願いします。加入申込書が必要であれば、くらし安全課または鏡野光サービス(株)受付窓口へご連絡をお願いします。

Q…2階に若い者が住んでいるからそこにも告知放送受信機を付けたいのですがどうしたらいいですか？

A…1つの住宅に2台設置することはできません。外部スピーカ(約20メートルまで、費用は全額住民負担)での対応をお願いします。

Q…告知放送受信機までの配線はどのようなになりますか？

A…配線及び設置場所等はできる限り希望に添えるようにします。モール設置等特殊な方法を用いる場合、別途有料になります。

●テレビ

Q…BSはすべて映りますか？

A…無料チャンネルはすべて映ります。NHKのBS1及びBSプレミアムも映りますが別途NHKと衛星契約が必要ですよ。

Q…ブースター(増幅器)は必要ありませんか？

A…基本的には必要ありませんが、必要となった場合は有料となりますので個別に相談させていただきます。

●インターネット

Q…パソコン1台の設定となっていますが複数台ある場合はどうなりますか？

A…基本は1台の設定です。モデム・無線ルーターに複数台接続されている場合は、ルーター等の設定変更までは工事業者が無料で行います。

Q…インターネットをキャンペーン期間後に申し込んだ場合、費用はいくらぐらいかかるのですか？

A…初期設定手数料5,000円と工事等費用1万円程度と思われます。ただし、特殊な工事が必要な場合は、これ以上

必要になる場合もあります。

●宅内工事について

Q…電源供給器とは何ですか？

A…成端箱内に設置する機器(ONU)に電源を供給するためのものです。電気代は月額50円程度です。

Q…テレビは全て映るように設定してもらえますか？

A…1台は無料で必ず映るようにしますが、2台目以降は有料となります。

Q…工事日程の調整はどのような方法で行いますか？

A…電話で行うように調整中です。

Q…工事は土日でも大丈夫ですか？

A…できる限り希望に沿うように考えています。

Q…宅内工事は誰が行うのですか？

A…鏡野光サービス(株)が行いますが、下請けとして地元の電気屋さんをお願いする予定です。

Q…新たにインターネット用のLANケーブルを配線する場合、壁に穴をあける必要がありますか？

A…エアコンダクトの穴など、なるべく既にある穴を利用していただきますが、場合によっては壁に穴をあけさせていただきます可能性があります。津山テレビからの移行の場合はLANケーブルの配線は無料です。ただし、屋根裏を通すなど特殊な場合は、有料となる場合があります。

Q…現在アンテナ受信です。アンテナの撤去は無料でもらえますか？

A…アンテナの撤去については、工事の際

にご相談ください(有料での撤去と考えています)。

Q…配線作業は露出配線ですか？

A…基本は露出配線です。モール、配管等是有料になります。

Q…来年に新築する予定ですが、キャンペーン中に申し込むとキャンペーンは受けることができますか？

A…完成が平成27年3月までであればキャンペーンが適用されます。

●テレビ津山について

Q…テレビ津山が取り付けれたセットトップボックス(STB)はどうなりますか？

A…今回の事業の有線テレビジョンサービスでは必要なくなります。現在設置してあるSTBは宅内工事完了後切替工事の後に撤去します。

Q…テレビ津山の視聴はいつまで可能ですか？

A…平成27年3月31日まで視聴可能です。ただし、宅内工事完了後切替工事を行った時点で視聴できなくなります。

Q…テレビ津山の基本チャンネルに含まれる有料チャンネルは視聴できますか？

A…視聴できなくなります(ファミリー劇場、アニマックス等)ので、宅内工事完了後の切替工事後、個人でBS・CSスカパー！カスタマセンター等に申し込みをして契約を行ってください。

Q…テレビ津山の解約手続きはどのようにすればよいのですか？

A…宅内工事完了後切替工事の際に作業員が書類を持参しますので、工事日調整の電話の際に、テレビ津山加入者である旨をお知らせください。