

役場職員をかたる

還付金等詐欺が再び増加しています

急^せかしながら、スーパーやコンビニのATMへと誘導する新たな手口に要注意



イラスト：黒崎 玄

相談

役場の職員を名乗る人物から「医療費の還付金があり、1時間以内に手続きが必要だ。指示する連絡先に電話するように」と電話があった。指示された連絡先に電話したところ、通帳とキャッシュカードを持って金融機関でないとこのATMに行くように言われた。冷静になって考えてみるとおかしい。

(70歳代 女性)

アドバイス

役場等の職員を名乗り、医療費や社会保険料等の還付金手続きのためにATMへ誘導して送金させる「還付金等詐欺」が、再び増加しています。

- 役場職員がATM操作を行うよう、連絡することは絶対にありません。
- 全国で、地域ごとに短期間・集中的に発生しています。現在、自分の地域で発生していなくても、今後注意が必要です。
- 「今日中」「1時間以内」などと還付手続きをせかし、冷静に考えたり周囲に相談したりする余裕を与えません。
- 金融機関のATMコーナーでは声かけを行うなどの振り込め詐欺対策をとっているため、操作の様子が周囲から見過ごされがちなスーパーやコンビニなどのATMへ誘導するケースが目立ちます。
- 不審に感じたら、すぐに最寄りの警察署や**消費生活センター**等にご相談ください。
- 訪問販売などに関するこのご相談は、左記へお願いします。

お問い合わせ先

町民環境課 森元 電話(08668)54-2984
岡山県消費生活センター 電話(086)226-0999
岡山県消費生活センター・津山分室 電話(0868)23-1247
この情報は、国民生活センターの見守り情報をもとに掲載しています。