

消費者情報 ① 無料のつもりが

相談

無料のアダルトサイトを閲覧していた。アダルトサイトの年齢確認画面で「はい」をクリックしたところ、突然、「登録が完了しました。△万円振り込め」という請求画面が表示された。どうすればいいか。

【鏡野町 男性】

アドバイス

アダルトサイト等で動画を見ようとして「再生ボタン」などをクリックすると料金請求画面が表示され、何度消しても表示されてしまうことがあります。これは動画を見ようとクリックした際に、請求画面を表示するプログラムを取り込んでしまったためです。

請求画面にはあたかも個人情報登録されたように表示されますが、IPアドレスやプロバイダ名は把握されても、個人を特定されることはありません。請求画面が表示されても慌ててお金を振り込んだり、電話やメールで事業者と連絡を取らないようにしましょう。なお、最近ではアダルトサイト以外にも「ゲーム攻略サイト」や「芸能人の情報サイト」から誘導されるケースもありますので、十分注意してください。アダルトサイトの利用規約などの表示を十分に確認し、特に金額と利用期間を確認してください。

「ENTER」などをクリックしない。
アダルトサイトから安易にプログラムのダウンロード、インストールを行わないでください。
セキュリティソフト、ウイルス対策ソフトを導入し、ソフトを常に最新の状態に保ってください。
小・中・高校生等にパソコンを利用させる場合には、フィルタリングソフトの導入など、インターネットの利用方法について家族でよく話し合い、ルールを決めてください。
請求画面の張り付きを削除するには、情報処理推進機構（IPA）のホームページが参考になります。
情報処理推進機構のホームページを参考にしてもシステムの復元やパソコンの初期化の方法が分からない場合、パソコンメーカーやパソコンの購入店等に相談しましょう。なお、この場合費用が発生する可能性もあるので、事前によく確認してください。

【請求画面が消えない場合の対処方法】

情報処理推進機構（IPA）のホームページアドレス
<http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>

お問い合わせ先

町民環境課 森元 電話(0866)54-2684
岡山県消費生活センター
相談専用電話番号(0866)236-0666

岡山県消費生活センター・津山分室
相談専用電話番号(0866)23-1247

国民年金保険料収納業務の民間委託（市場化テスト）について

日本年金機構では、国民年金保険料が納め忘れとなつている方に対する「電話や文書、戸別訪問による納付督促や保険料の収納業務」について、民間委託を実施しています。これは、「競争の導入による公共サービスの改革に関する法律」に基づいて、従来官公庁が行ってきた事業において民間事業者の参入機会を拡げ、民間事業者の創意工夫やノウハウの活用により、低コストでより良いサービスの提供を目指す「市場化テスト事業」として導入されたもので、市場化テスト受託事業者は、次のとおりです。

受託事業者（平成二十三年四月一日現在）

- ・(株)アイヴィジット
 - ・(株)エヌ・ティ・ティ・ソルコ
 - ・(株)オリエントコーポレーション
 - ・キャリアリンク(株)
 - ・アイ・シー・アルバックスグループ共同企業体
 - ・日立キャピタル債権回収・日立キャピタル共同企業体
- 以上全六社

◎市場化テスト事業者には、個人情報保護の管理を徹底していますので、皆様のご理解とご協力をお願いします。
※受託事業者の担当地区等、詳細については、日本年金機構ホームページで確認ください。

日本年金機構ホームページ

<http://www.nenkin.go.jp/>

お問い合わせ先

津山年金事務所 国民年金課 電話(0866)31-2366