

鏡野町ポータルアプリ構築業務及び保守運用業務 質問に対する回答

(回答日：令和7年7月8日)

No.	質問項目	質問内容	回答
1	機能要件 共通事項 ・サービス提供環境 ・ネットワーク環境	役場内インターネット系（自治体が指定するネットワーク）とは具体的にどのような環境となりますでしょうか。	本町からのインターネット接続は、岡山情報ハイウェイを利用し、鳥取・岡山自治体セキュリティクラウドに接続されています。
2	機能要件 共通事項 ・デザイン・操作性	鏡野町ポータルアプリ構築業務及び保守運用業務仕様書.pdf上には、“ 当町既存の「安全・安心かがみの情報メール」に連携して実施できること。”との記載がありますが、機能要件書上には記載されておりません。こちら、業務仕様書の記載が正となりますでしょうか。	機能要件と仕様書の両方を満たすように提案してください。
3	機能要件 共通事項 ・情報セキュリティ ・データセンター	鏡野町ポータルアプリ構築業務及び保守運用業務仕様書.pdf上には、災害時対策やセキュリティ要件の詳細が記載されておりますが、機能要件書上には記載されておりません。こちら、業務仕様書の記載が正となりますでしょうか。	機能要件と仕様書の両方を満たすように提案してください。
4	機能要件 利用者機能要件（利用者向け） ・情報の提供・通知情報 ・お知らせ情報の操作	“端末の通信ができない際などに、予め埋め込まれたハザードマップなどのデータを表示可能な機能を有すること”とありますが、こちらデータの内容および量について、現在ご想定のものがあればご教示頂きたいです。	プロポーザル方式の主旨をご理解頂き、各提案者から本町に最適な提案を求めます。

5	機能要件 利用者機能要件（利用者向け） ・情報の提供・通知情報 ・お知らせ情報の操作	“アプリに配信されたお知らせ情報を SNS（LINE、X、Facebook など）へ投稿できること”とありますが、こちらは”アプリに配信する際、同様の内容を各種 SNS にも配信したい”との理解で合いますでしょうか。	ご認識の通りです。
6	機能要件 管理者側機能	鏡野町ポータルアプリ構築業務及び保守運用業務仕様書. pdf 上には、アンケート機能を有することとありますが、機能要件書上には記載されておりません。こちら、業務仕様書の記載が正となりますでしょうか。	機能要件と仕様書の両方を満たすように提案してください。
7	機能要件 管理側機能 ・情報の提供・通知機能 ・Jアラート情報の配信	J-Alert ですが、外部からアクセス可能な API 等は具備されていないとの認識です。 そのため、L-Alert 等の各種オープンデータを組み合わせ、J-Alert 相当の情報を配信することになるとの理解なのですが、こちら認識相違ございませんでしょうか。 (前提から齟齬ございましたら、その点ご指摘いただければと思います)	プロポーザル方式の主旨をご理解頂き、各提案者から本町に最適な提案を求めます。
8	機能要件 管理者機能 ・情報の提供・通知機能 ・お知らせ配信機能	“特定利用者へ配信するためのグループは、無制限に作成できること。”とありますが、システム負荷等の関係上、無制限とするのは難しいと考えております。実運用上支障が生じないであろう数をご提案する形でも問題ございませんでしょうか。	特に問題ありませんので、各提案者から本町に最適な提案を求めます。

9	機能要件 共通事項 ・ サービス提供環境 ・ ・ 機器環境	iOS13 および、Android6.0 につきましては、公式のサポートも終了しており、セキュリティ上のリスクも高いと考えております。 上記点を鑑み、対応 OS については弊社からご提案させて頂く形としたいのですが、そういった進め方は可能でしょうか。	特に問題ありませんので、各提案者から本町に最適な提案を求めます。
10	仕様書 9-(1)-ウ	「情報処理安全確保支援士と同等の能力・業務経験を有する者」の判断基準につきまして、想定されている実務内容や証明方法などがあれば、ご教示いただけますでしょうか。	プロポーザル方式の主旨をご理解頂き、必要な技術者の配置を求めます。
11	仕様書 7-(1)-ア	「当町役場内インターネット接続系 LAN を介して、利用できること」と記載されていますが、IP アドレス制限をかけることが必要という理解で正しいでしょうか。	本町からのインターネット接続は、No.1 の回答のとおりです。
12	機能要件 管理側機能 ・ 基本機能 ・ ・ メンテナンス機能	削除されたデータとは、お知らせのメッセージや作成したアンケートフォームを指しているかと理解して良いでしょうか。他にも対象のデータがある場合は、教えてください。また、データ削除時に「本当に削除しますか？」というダイアログが表示されるかたちで問題ないでしょうか。	削除されたデータとは、お知らせやアンケートのデータに加えて今回のシステム全体で扱うデータを想定しています。表示仕様に関してはプロポーザル方式の主旨をご理解頂き、各提案者から本町に最適な提案を求めます。
13	仕様書 6-(1)-イ	JIS Q 27017 又は ISO/IEC 27017 (クラウドサービスセキュリティ) はクラウドサーバ提	提案される事業者にて取得が必要です。

		供業者が取得していれば問題ないでしょうか。	
14	仕様書 6-(2)-イ	「各種設備が物理的に異なる 2 拠点以上のデータセンターに設置できること」と記載してありますが、バックアップを複数世代保持することで、1 拠点での対応も可能でしょうか。	仕様書記載通りの提案を求めます。
15	仕様書 9-(1)-ウ	「情報処理安全確保支援士試験の合格者（又は試験に合格した者と同等の能力・業務経験を有することを証明できる者）」とは、同等の能力・業務経験を有する者の対象として、公的なセキュリティ業務に携わった経歴や組織で従事した者を含めることで可能でしょうか。	プロポーザル方式の主旨をご理解頂き、必要な技術者の配置を求めます。
16	仕様書 9-(1)-ウ	情報処理安全確保支援士を取得している社員がいないのですが、アプリケーションを外部の機関にセキュリティ診断してもらうことで対応可能でしょうか。	セキュリティを担保するため適切な人員配置ができるかを評価します。そのため、提案される事業者の社員を配置頂く必要があります。
17	機能要件 共通事項 ・ サービス提供環境 ・ 機器環境	■管理者 「・スマートフォンから簡易配信が可能であること」と記載してありますが、緊急情報やお知らせなどの特定の情報をスマートフォンから配信するということで、宜しいでしょうか。	ご認識の通りです。
18	機能要件 全般 ・ UI/UX の改善等	1 年に 1 回程度、利用者の操作性・利便性を高めるアップデートを実施する費用は保守の範囲で行うということでしょうか。	ご認識の通りです。

19	機能要件 共通事項 ・デザイン・操作性 ・多言語対応	多言語は、メニューの表示のみの対応で問題ないでしょうか。	配信する情報（タイトル、本文等）の多言語表示です。
20	仕様書 8-(9)	J アラートシステムと外部を連携する点について、具体的な連携方法のイメージを共有いただくことは可能でしょうか。 また現時点で、J アラートシステムが外部と情報連携する際の詳細な仕様がわからない場合は、その方法がわかるベンダさんにご面会することは可能でしょうか。 尚、難しい場合は、J アラートシステムが外部にメール発信で連携できることを前提としてご提案したいと考えておりますが問題ありませんでしょうか。	メール発信できる前提の提案で問題ありません。その他メール発信以外の方法もあれば提案を求めます。
21	仕様書 8-(3)-ウ	当社の提供予定のアプリケーションは、Android9.0~15、iOS15~18 を予定しております。記載いただいた OS 下限情報を遵守する場合、アプリの構築において適切なライブラリの使用に制限が出る為、セキュリティ面で懸念が出てしまいます。弊社としては可能な限り安心安全なアプリケーションをご提供したいと考えており、下限については無理に下げずにご提案したいと考えておりますが問題ありませんでしょうか。尚、Web で公開されている各 OS シェアを見ると、弊社が対応予定	特に問題ありませんので、各提案者から本町に最適な提案を求めます。

		している OSver の範囲外である Android6.0~8.1 のユーザーは 0.589%、iOS13~14 のユーザーは 0.073%となっています。 参考とした Web : https://smatabinfo.jp/os/android/index.html	
22	実施要領 5-(4)	令和 6・7 年度鏡野町入札参加資格者名簿（情報・通信サービス）に登録が無い場合、参加は不可能でしょうか？	「令和 6・7 年度」は誤りでしたので、「令和 7・8 年度」に訂正します。登録が無い場合、参加不可能です。 ※実施要領を修正しましたので、再確認をお願いします。
23	実施要領 16-(2)-オ	A 4 版片面 15 ページ以内とありますが、仕様書を見ると項目が多いため、両面 15 ページ以内で提案させて頂いてもよろしいでしょうか。	「片面」は誤りでしたので、「両面」に訂正します。 ※実施要領を修正しましたので、再確認をお願いします。
24	実施要領 16-(2)-オ	A 4 版片面 15 ページ以内に表紙、目次は含まない認識でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。 (No.23 の回答のとおり、両面に訂正します)