

ID・パスワードを忘れた場合

ID・パスワードの確認方法

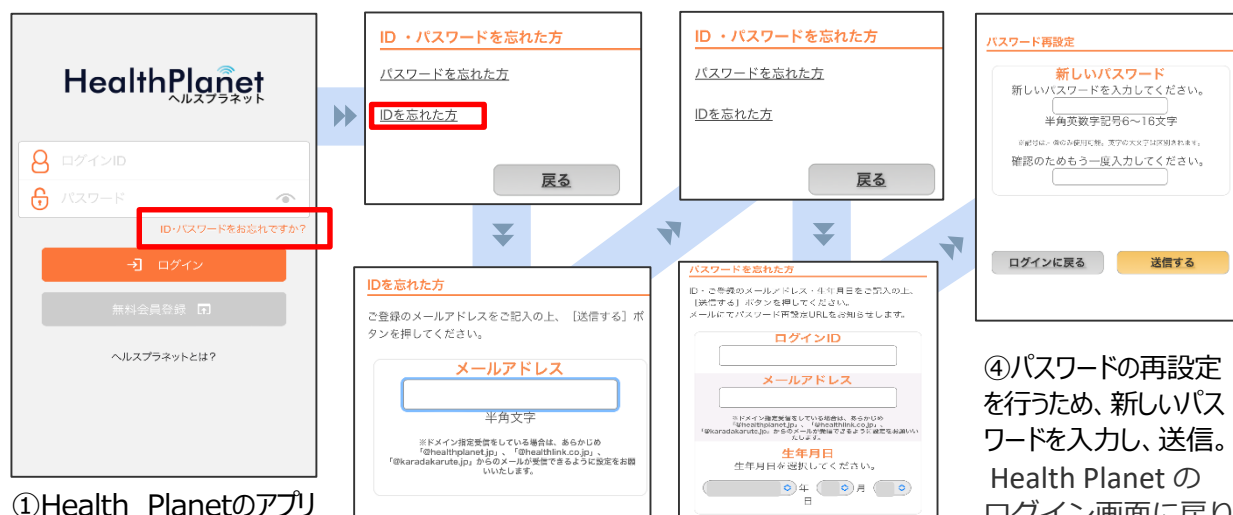
カスタマーサポートへ問い合わせをする

TEL **0120-171-312** (受付時間：平日9:00～18:00)

Health Planet のIDとパスワードについてお問い合わせください。
口頭でIDとパスワードをお伝えします。

または

自身でID・パスワードの再送付・再発行を行う



①Health Planetのアプリを開き、「ID・パスワードをお忘れですか？」を選択。

②「IDを忘れた方」を選択。メールアドレスを入力し、送信。メールアドレスへIDが届く。

③Health Planetのアプリを再度開き、「ID・パスワードをお忘れですか？」からパスワードを忘れた方」を選択。ID・メールアドレス・生年月日を入力し、送信。

④パスワードの再設定を行うため、新しいパスワードを入力し、送信。Health Planet のログイン画面に戻り、②のIDと④で再発行したパスワードを入力し、ログインする。