ID・パスワードの確認方法

カスタマーサポートへ問い合わせをする

TEL **0120-171-312**(受付時間:平日9:00~18:00)

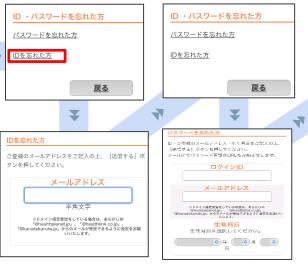
Health Planet のIDとパスワードについてお問い合わせください。 口頭でIDとパスワードをお伝えします。

または

自身でID・パスワードの再送付・再発行を行う



①Health Planetのアプリを開き、「ID・パスワードをお忘れですか?」を選択。



②「IDを忘れた方」を選択。 メールアドレスを入力し、 送信。メールアドレスへID が届く。 ③Health Planetのアプリを再度開き、「ID・パスワードをお忘れですか?」からパスワードを忘れた方」を選択。ID・メールアドレス・生年月日を入力し、送信。



④パスワードの再設定を行うため、新しいパスワードを入力し、送信。 Health Planet のログイン画面に戻り、②のIDと④で再発行したパスワードを入力し、ログインする。