

Health Planet Walkのダウンロード方法

※画面表示はスマートフォンのバージョンにより異なる場合があります。

iPhoneの場合



左のアイコンの「AppStore」を開く。

AppStoreのアプリ検索画面で「ヘルスプラネットウォーク」と検索し、アプリをダウンロードする。



Androidの場合



左のアイコンの「Playストア」を開く。

Playストアのアプリ検索画面で「ヘルスプラネットウォーク」と検索し、アプリをダウンロードする。



※間違っても「HealthPlanet」をダウンロードしないようにしてください。

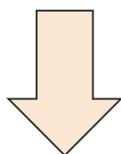


Health Planet Walkのログイン方法

アプリを起動する



アプリがトップ画面に存在しているか確認し、アプリを起動させる。



1

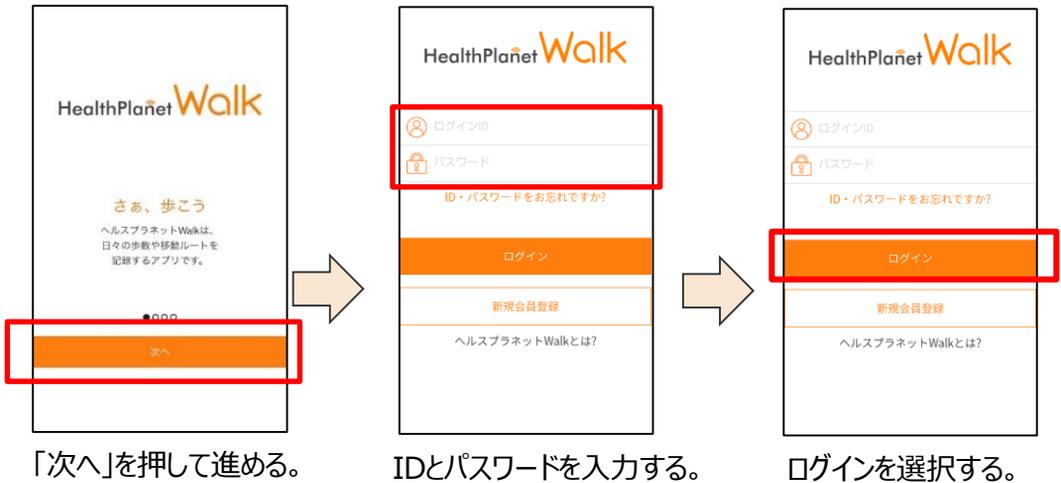


初回アプリ起動時に表示されます。
お知らせ機能やアプリからの通知を行うために送信許可が必要です。

※スマートフォンのバージョンにより表示が異なる場合がございます。

Health Planet Walkのログイン方法

新規登録をする



ID・パスワードを忘れた場合

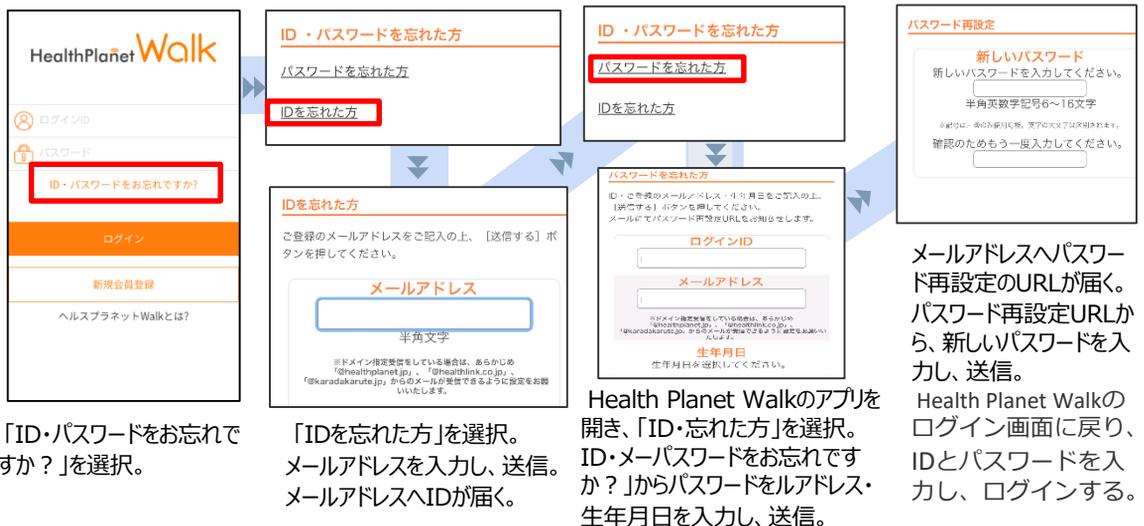
カスタマーサポートへ問い合わせをする

TEL 0120-171-312 (受付時間：平日9:00～18:00)

Health Planet WalkのIDとパスワードについてお問い合わせください。
口頭でIDとパスワードをお伝えします。

または

自身でID・パスワードの再送付・再発行を行う



アプリの初期登録フロー

基本設定をする

※歩数目標は必ず「1」以上の数字を入力して下さい。「0歩」のままでは次に進めません。

体組成情報を全て入力し、「次へ」を押す。

目標歩数を入力し、「次へ」を押す。

「許可」を押す。

3

モードを選択する

Ⓟマークが表示されているか確認してください。

「内蔵歩数計」を選択し、「始める」を押す。

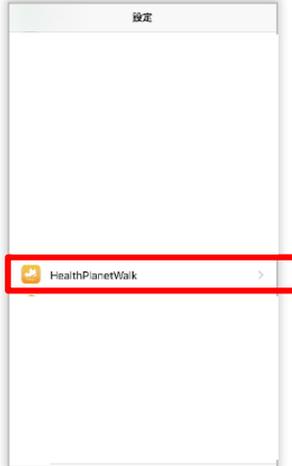
ホーム画面になります。

歩数が正常に計測できない場合（iPhoneのみ）

アプリの設定確認をする



ホーム画面上の「設定」を押す。



「HealthPlanet Walk」を押す。



「バージョン1.6.0」以上になっていることを確認する。



「モーションとフィットネス」がONになっていることを確認。



「通知」を押す。



「通知を許可」がONになっていることを確認。

その他使い方ガイドについて

その他の各項目に関しましては、「その他」の「このアプリの使い方」で確認できます。

