

令和5年度振り返り 町民アンケート 意見・提言のまとめ

施策名:111 地域医療の充実

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	子どもの小児科が少なく不安です。若い医師の派遣、育成に力を入れてほしい。鏡野病院には耳鼻科がありますが、なぜ午前中だけなのか？働いている親は平日休まないといけないので不便です。午後や土曜日も診療してほしい。新しく鏡野病院を建設するのであれば、小児科、耳鼻科に力を入れて下さい。	小児科につきましては、県や大学に医師の派遣等を要望をしていますが難しいのが現状です。今後も継続して医師の確保に努めます。 耳鼻科につきましては、月曜日と金曜日の週2日の診察を行っておりますが、いずれも川崎医科大学付属病院から派遣してもらっています。今後も回数を増やしてもらおう引き続き大学に要望していきます。	女	30代	国保病院
2	医療機関の充実に力を入れてほしい。町内に耳鼻科と小児科がなく困っている。	耳鼻科・小児科だけではなく医師の確保に努めます。	女	40代	国保病院
3	今年4月から医師の働き方改革が始まるようですが、鏡野病院は医師の派遣についてはどうなるのでしょうか？	「医師の働き方改革」により、令和6年度から鏡野病院では木曜日の午後を休診としています。 国保診療所においても、鏡野病院や他の病院からの派遣医師による診療に依存している状況です。 住民の皆様が健康で安心して過ごせるように、今までと同様、岡山県や岡山大学病院、近隣市町の病院に対して派遣を要請するとともに、AI問診や診療所におけるオンライン診療の導入により医療の確保と医療従事者の負担軽減に努めます。	女	70代	国保病院
4	現在、建設中の病院も古くて危険なのかもしれませんが、建物を望みません。救急車を断らないでください。健康の町を謳い、かかりつけ医として責任が持てる医療体制を作ってください。質の充実に切望します。	病院建設につきましては、老朽化もありますが感染症の対応や浸水区域でもあることから移転を進めているところです。 医療体制については、かかりつけ医として対応が取れるように検討します。	女	50代	国保病院
5	上齋原診療所の診療日がどんどん減っています。町政の重点項目に「地域医療」についても取り上げられています。にもかかわらず現状は逆行しているように思います。健康づくりにも力を入れられていますが、加齢のため体調が悪くなることもあります。そうなった時のフォローはどうなのでしょう。地域の高齢者は診療所が頼りです。高齢になると運転もむずかしくなります。そんな時診療所が必要ではないですか？「安心して暮らせる町づくり」にとって大切なのでは。診療所の充実に強く希望します。	国保診療所では、診療体制を維持できるよう県や近隣医療機関に医師派遣を依頼し、令和6年度も津山中央病院、日本原病院、榑原病院、岡山大学病院そして鏡野病院にご協力いただくほか、オンライン診療を導入します。今後も継続して医師の確保と医療の提供ができるよう各関係機関に働きかけていき、地域医療の充実に努めます。	女	60代	健康推進課

施策名:112 健康づくりの推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	インフルエンザのワクチン接種費用は子どもと高齢者は無料ですが他の人たちは半額にするか、いくらか負担して下さいとありがたいので検討をお願いします。	本町では多くの予防接種に助成を行っております。全年齢に助成となると、財政負担がかなり大きくなります。今後は近隣市の助成状況や本町の財政状況を考慮して検討してまいります。	女	30代	健康推進課
2	栄養委員の必要性を全く感じないので、本当に必要か話し合っしてほしい。仕事をしている人が有休を使ってまで参加しないといけないのはどうかと思います。どうしても必要なら栄養士さんにお金を払ってお弁当作りやお料理教室をやったらいいのでは？負担が大きいです。	町民の健康保持・増進のため地域住民組織である愛育委員、栄養委員と町とが両輪となって事業を推進しております。 組織の在り方については、令和5年度区長さんや現委員さんにアンケート調査を行い、結果として継続すべきであると結論に至りました。今後は多方面から意見を伺い、委員さんの負担軽減を図りながら在り方を検討してまいります。	女	40代	健康推進課

施策名:113 地域福祉の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	鏡野町タクシー利用助成事業は大変助かっています。自分が仕事でいない場合、家族(65歳以上の母)が病院へ行くのに使っています。最近知り、交付してもらいよかったです。ありがとうございます。	事業をご活用いただき、ありがとうございます。引き続き制度の周知に努めます。	女	50代	総合福祉課
2	数年前から特にコロナ禍を境にご近所の方との会話、交流が少なくなっているように思います。医療・介護・福祉・地域等々連携を取りながら超高齢社会の中老・老介護・認知介護者の支援、把握をお願いします。	新型コロナウイルスの位置づけが、5類に移行し地域の活動もコロナ禍以前に戻りつつあります。社会福祉協議会や在宅医療・介護連携事業推進協議会等の各団体と連携し、老・老介護・認知介護者等の支援を進めます。	女	70代	総合福祉課
3	地区によっては高齢化が進み、町内の行事・イベントの参加も困難になっています。	地域の課題を協議する「おたがいさま会議」や町の課題を協議する「住みやすい町づくり会議」の開催を推進し、地域課題の検討を行い課題の解決に繋げていきます。	女	60代	総合福祉課
4	芳野地区で生活していると、とても暮らしやすく感じますが、もっと北部の地区では、交通や買い物の不便さを多く聞くので、どの地域でも暮らしやすくなってほしいと思っています。	交通弱者の方へは高齢者等タクシー利用助成事業を実施していますが、「おたがいさま会議」「住みやすい町づくり会議」で地域課題の検討を行い、課題の解決に繋げていきます。 また、住居等の環境整備に努めるとともに、公共交通網の整備や助成制度の拡充により少しでも暮らしやすい環境づくりに努めます。	女	40代	総合福祉課 まちづくり課
5	私は町外で平日仕事をしているので、土日に町内で過ごすだけになっていますが、地域内での交流がなく、近所の方も数名の方とたまに話すくらいになっています。もっと交流出来るきっかけがあったらなあと思います。	各公民館では子供から大人まで楽しめる講座や教室を開催しています。また、社会福祉協議会ではボランティアに関する相談や情報提供を行っています。お近くの役場窓口や公民館または社会福祉協議会へご相談ください。 地域コミュニティの活性化は、地域課題解決の鍵とも言われています。町では、今後も課題解決に取組む地域コミュニティを支援していきます。	女	40代	総合福祉課 生涯学習課
6	パワーハラスメントを受けて体調を崩した。パワーハラスメントを黙認しているところがあると思う。人と接する事が怖いと思っている。人にどこまで話していいかわからないので話さなくなってしまう。生活する為には近くで働ける所がほしいと思う。年を取った方しかできない仕事もあると思う。若い人がこの場所をステキな場所と思い、住んでもらえるような所にしてほしい。また鏡野に来てくださった移住者には心をもって対応していかないといけないと思う。	ハラスメントはあってはならないことですが、見えないところで起こっている可能性があります。職場や公的機関の相談窓口、社会福祉協議会に権利擁護センター「みなよく」等を設置しています。 また、地域ケア会議(おたがいさま会議・住みやすい町づくり会)や地域づくり協議会等の地域住民の話し合いの場を活用して地域の課題に支援をしていきます。	女	60代	総合福祉課
7	がん患者の方へのウィッグや乳房補整具の購入費用を助成してくれる自治体があると知りました。鏡野町は検診を無料で受けられるので大変助かっていますが、上記のような助成制度があれば更に良いと思います。	近年、近隣市町村でも助成を行う自治体が増えているのは承知しております。本町においても、対象件数などを勘案しながら検討を進めてまいります。	女	40代	健康推進課

施策名:114 高齢者福祉の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	年齢を重ね、60歳を過ぎてからの生活面(仕事・医療・買い物等)の不安を感じず、安心して過ごせる所になって欲しいと思います。	在宅で生活する高齢者の方への支援として、緊急見守りシステムや高齢者等タクシー利用助成など、多くの事業を実施しています。 また、人権擁護委員、行政相談委員、民生委員の方が、心配事相談・総合相談を開催しています。地域包括支援センターでは、電話や訪問等による相談業務を行っていますのでご利用ください。	女	60代	総合福祉課
2	免許証返納後の足の確保(通院、買物etc)に困らないようにしてほしい。	鏡野町では様々な交通施策を通じて、住民の方の移動を支援しています。バス運行が代表的ですが、乗合タクシーや福祉バスも含め随時利便性の向上を図っていきます。運転免許証をお持ちでない65歳以上の方や障害者手帳等をお持ちの方等を対象に、タクシー利用料金の6割(1回上限5,000円)を助成する事業も行っています。 また、利用可能な介護タクシー事業者も7社あり、対象の方はお早めに申請いただきご利用ください。	女	70代	総合福祉課 まちづくり課
3	「買い物難民」にならないようなシステム作りをお願いします。(例えばタクシー補助金の増額等)	免許返納時にはタクシー助成制度もご検討ください。高齢者等タクシー利用助成事業実施から2年強が経過し、現在も登録者が増えている状況です。事業を検証し、拡充について検討していきます。	女	60代	総合福祉課
4	高齢化社会で、自分も高齢となり、いつまで車の運転が出来るかを考えるようになりました。鏡野町は広いので、車がないと動けない。とみなさん感じています。免許を返納しても、買い物・病院等、出掛ける時には今よりは何か便利になってほしいと切望します。	高齢者等タクシー利用助成事業を検証し、拡充について検討していきます。地域ケア会議(おたがいさま会議・住みやすい町づくり会)や地域づくり協議会等の地域住民の話し合いの場を活用して地域の課題に支援していきます。	女	60代	総合福祉課

施策名:115 障害者(児)福祉の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
-----	---------	----	----	----	-----

施策名:116 子育て支援の充実

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	小・中学生が遊べる児童館がほしい。津山の児童館を見ると、子供だけでのびのび遊んでいいと思う。	鏡野町では、保護者が仕事などで昼間ご家庭にいない小学生のお子様をお預かりし、放課後を安全に過ごせる場所の提供と育成支援を行う施設として、各小学校単位に放課後児童クラブを設置しています。 令和6年4月には鏡野ふれあい運動公園がオープンするほか、NPO法人が運営する小学生を対象とした「子ども第三の居場所」も開所します。また、公民館では放課後子ども教室として、学校の休日に子どもの自然体験や物づくりなどの体験講座を開催しています。今後も、子どもがのびのびと過ごせる場所の確保に努めていきます。	女	40代	子育て支援課 生涯学習課
2	鏡野町はオムツ代の支援など子育てしやすい環境作りをしている。しかし、一時保育や復職する際、どの園もいっぱい、復職できなかつたり、一時保育の受け入れがなかつたりした。園の受け入れや職員の数など、増やしてほしい。	町では、様々な対策を行っておりますが、待機児童が解消できるほどの保育士の確保には至っておりません。今後も保育士確保に向けて努めていきます。 また、施設についても、鏡野町の豊かな自然を活かし質の良い保育・幼児教育を行っていくよう努めます。	女	30代	子育て支援課
3	オムツの補助を受けています。ありがとうございます。ただ、申請に毎度行くのが面倒です。一括4,000円の振込を希望します。	おむつ助成については、目的外使用を防ぐため、領収書により購入等の事実を確認のうえ助成していますので、ご理解いただきたいと思っております。なお、申請については、おむつレンタル代等一部に電子申請ができるようにし、利便性を図ります。	女	30代	子育て支援課
4	小さな子供を見る施設が充実していないと母親が仕事へ行けません。両親も近くにいるなら見てもらえますが、65歳～70歳まで働く方もいます。若い者が不慣れでなりません。	子育て支援の充実:NO2に同じ	男	60代	子育て支援課
5	支援の必要な子供に対する相談窓口、療育・発達支援はしないのですか。支援の必要な子供を持つ親はそういう施設・病院等のある育てやすい地域を見つけて遠方に通い、大変苦労しています。	鏡野町では、子育て支援課内に「発達支援相談窓口」を開設し、臨床心理士や理学療法士、保健師がいつでも相談できる体制をとっています。そして、専門職による各園の巡回、乳幼児健診等で、発達支援に取り組んでいます。 また、毎月発達支援教室を開催しており、令和5年度からは町内に療育施設が新設され利用も始まっています。 みなさまに相談窓口を知って頂けるよう、さらなる広報に努め、お一人一人に応じた丁寧な支援を実施していきます。	女	60代	子育て支援課
6	産後からおむつやチャイルドシートの支援があり、きちんと紹介してもらえ、活用させていただき非常に助かりました。私の周りでも「鏡野は子育て支援が充実している」と評判が高いです。公園もありがたいです。ただ、以前知り合いが保育園の審査から外れてしまったそうで、落胆されていました。「どうしよう」と。もちろん保育園の受け入れキャパはあると思いますが、共働きが多くなっているため、受入枠の増加を検討していただけないでしょうか。	子育て支援の充実:NO2に同じ	女	30代	子育て支援課
7	私には、孫が居ます。自宅から見え、徒歩で行ける距離ですが、車で遠い幼稚園に通園となりました。学区外に行くこととなります。(息子達は、通園通学のことを考慮し現地点に建築しました。)郷幼稚園を存続するのであれば町内幼稚園は郷に集約する。そうでなければ郷幼稚園は廃校し、こども園のみにする。全くどの園も定員に達していないし、合理的では無いと思います。建設的な町づくりをお願いしたいです。	子育て支援の充実:NO2に同じ	女	60代	子育て支援課
8	保育園に入れず、他の家庭でも困っています。鏡野町での保育園受け入れシステムを頑張ってください。	子育て支援の充実:NO2に同じ	男	30代	子育て支援課
9	一人親家庭への生活支援の継続をお願いします。	ひとり親家庭への生活支援につきましては、児童扶養手当、ひとり親家庭等医療費助成、母子父子福祉貸付金などを行っており、今後も継続していく予定です。	男	70代	子育て支援課
10	母子家庭ですが、町から経済的にも支援していただいて、大変有り難く助かっています。	子育て支援の充実:NO9に同じ	女	40代	子育て支援課
11	今、子供を保育園に預けられず、勤務をすることができない家族がいます。将来自分が子供をもった時に、子を預けられず、経済的、体力的に難しいことになるなどの不安がなければと思います。保育園の充実をお願いいたします。	子育て支援の充実:NO2に同じ	女	20代	子育て支援課
12	子育て世帯への支援をより充実させてほしい。子育て支援センターの利用料金を無料にしてほしい。	子育て支援センターの利用料金につきましては、指定管理者と協議し、検討していきたいと思っております。	男	30代	子育て支援課

施策名:116 子育て支援の充実

13	保育関係の充実を望みます。保育士の方々の賃金を上げ正規職員を増し、パートの方の賃金も、近効市町村より上げて、人材の確保を優先して行なって欲しい。せつかく、家を建てて鏡野に移り住んでも、子どもを預ける所がない。待機児童ゼロで子育てしやすいと思えば家を建てたのに・・・待機児童が無くなるよう早く解決して下さい。	子育て支援の充実:NO2に同じ	女	60代	子育て支援課
14	子育てしやすい町として近隣にはない特色のある取り組みを行っていただきたい。津山ではなく町内で預けられる病児保育施設の整備を行ってください。	鏡野病院内にも病児保育室はありますが、休所しているため、津山市内の施設を利用していただいております。保育スタッフの確保に苦慮している状況のため、ご理解いただきたいと思ひます。	男	40代	子育て支援課
15	子供の遊ぶ場所に限りがある。長期休みの日、子供同士が室内で集まれる場所があると良いと思う。	お子様が安全に過ごせる場所として、鏡野町が設置している「放課後児童クラブ」やNPO法人等が設置されています。「子ども第三の居場所」や「みんなの居場所」をご利用いただけたらと思ひます。	女	40代	子育て支援課
16	シュタイナー(自然教育)系の幼稚園等あれば(自然はたくさんあるのだから)移住もあるのではないのでしょうか。	鶴喜保育園の里山や森に囲まれた郷幼稚園など、いずれの園でも鏡野町の自然を生かした特色ある保育を実施しています。今後も子どもの個性を尊重し、その能力を最大限に引き出す教育を心がけていきます。	女	40代	子育て支援課 まちづくり課

施策名:117 人権尊重と人権意識の高揚

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	人様の尊厳を損なう様な言動は犯罪、飲酒運転も犯罪、この二点を有線放送で長期的に周知して頂きたい。日頃から資質の高揚に努めたいものです。	人権問題は町民一人ひとりの正しい理解と認識が重要です。引き続き人権問題講演会の開催や街頭啓発活動等を行なうとともに、広報紙等による啓発に努めます。	男	70代	総合福祉課

施策名:221 農業の振興

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	夢広場に鏡野町産以外の野菜が多く、全く魅力を感じない。	夢広場では年間を通して町内産が7割で販売しています。農作物ですので時期によっては町内産の出荷が少ないこともあります。農閑期の出荷物をいかに増やすかは課題と考えています。	男	40代	産業観光課
2	私の地域では、田んぼを辞める方が増えています。後継者がいないためです。私の希望としては、今後の職業を農業(稲作)で考えています。鏡野町で新規で農業集団(法人化)を作る上での何か進路が有ればと思ひます。	農業の法人化については、町や美作広域農業普及指導センターがご相談に応じます。活用できる補助事業等もある場合がありますのでお尋ねください。	男	40代	産業観光課
3	害獣対策をして欲しい。	獣害につきましてはイノシシに代わり二ホンジカの被害が増えているのを確認していますが、対策としては駆除及び柵による防衛以外手段がないのが実情です。個人向けには有害鳥獣防護柵設置補助金の制度がありますのでご相談ください。	女	70代	産業観光課
4	人口の減少で、農地の耕作放棄地が増えています。地域内の環境保全にも影響が大きいので1年でも長く耕作(環境保全を含む)が出来よう、町独自の対策が必要ではないでしょうか。また、この事は国土保全に関係するので、国への働きかけも必要かと思ひます。	国の制度変更により、令和7年度中を目途に農地利用者が利用しやすい形に農地を集積する地域計画を立てることとなっています。地域によっては耕作者がいなくなってしまう現状もあり、今後、岡山県を通じ国へも要望していきます。	男	60代	産業観光課
5	耕作放棄地が増えていることで、害獣が年々増えているため、農業がやりにくくなっているように思ひます。毎年、田畑が荒されて困っています。所有者が管理できていないので、町として何か対策を考えていただけたらと思ひます。	耕作放棄地の増加は国全体の課題と考えております。農業第三セクターの強化をはかること、新たな担い手の確保、集落営農組織への支援により耕作放棄地の増加を少しでも減らせるよう努力します。	女	40代	産業観光課
6	将来の食糧危機に備え、農地と農業の担い手を大切に、育てていく必要があると思ひます。	将来の食糧危機への備えは国全体の課題と考えています。町として新規就農者や地域の営農組織への支援を行います。	女	40代	産業観光課
7	将来を担う若い方々に第1次産業である農業の支援をお願いしたい。私達60代、70代があと10年もすると農業はできなくなります。夢をもって希望ある未来が築けるように支援していただきたい。	農業者の高齢化や後継者不足による耕作放棄地問題対策として町では独自の新規就農支援を実施しています。国や県からも就農への補助金もあり、鏡野町で農業を取り組める環境作りを今後も進めていきます。	女	60代	産業観光課

施策名:222 林業の振興

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	森林を守ってきている方々が高齢化しているの、その技術を若い世代に繋いでいってほしい。体験ツアー等の企画があれば、都会の人も参加されるかもしれない。	現在町では、林業の新たな担い手育成・確保に向けた「鏡野町林業就業者支援事業」を整備し、各種支援を行っています。 林業体験についてもコロナ禍で休止しておりましたが、再度開催できるよう検討します。	女	50代	産業観光課
2	山林について、自身も若い人も知識がない。先祖の時代は良く知っていたと思うし生活に密着していたと思うが、今は林業で生活できない。重機も持てない状況なのでプロの経営者を作り、費用を支払ってアドバイス、山林管理を実行してもらう様なシステムは作れないのか。暗い山を見ていると情けない。人の為にも動植物の為にもお願いしたい。	山林管理については、森林組合を始めとした林業事業者への相談や、町が段階的に実施している意向調査に沿った「森林経営管理制度」の活用をご検討ください。但し、全てが皆様のご意向どおりに沿えるとは限りませんことをご承知ください。	女	80代	産業観光課
3	杉・桧の枝打ちをしてない木を全て伐採してほしい。後は植林をせず針葉樹を増やす。	人工林の放置による花粉症や、山林災害が社会問題となっています。町は計画的な伐採や再造林を進めており、今後も適正な管理に務めるとともに、針広混交林化を視野に入れた山林作りを行っていきます。	男	70代	産業観光課
4	最近、猪などから守るために田畑に柵を設けるところが増えていきます。もちろん農作物を守るためには必要なことだとも思いますが、せっかくの田舎の風景(美しい自然景観)が損なわれているように思います。一度人里に来てしまった野生動物が山には戻りにくいかも知れませんが、10年後・20年後もつと先を見据えた対策(山の整備、食料となる木を植えるなど)などはできないでしょうか。また、観光で人を増やすことも大切ですが、人が根づく鏡野町になってもらいたいです。	現在、町内の山林にどのような樹種がどれくらい植生しているかという資源の解析を行っています。この解析データを用いて、町の森林育成の骨組になる基本計画を作成します。今後はこの計画に沿って将来を見据えた山林の整備に取り組みます。	女	30代	産業観光課
5	竹やぶ、植林地に入ってみると荒れ方題の所が多いです。竹は再生が早いので、竹を生かした材の利用の促進をしてほしいです。持ち主も持て余しているの、協力し、竹を様々な利用し(竹細工、竹ばしなどの材、チップ・炭など)森や林が中身も健全に呼吸する山林にしていく必要があると思います。	以前に比べ、たけのこ等の林産物の利活用が減少したことにより、竹林の増殖や浸食により植林地等への被害が確認されています。現在、他町村からの情報収集や竹を活用する業者と協議を行っており、竹の有効活用等検討します。	男	60代	産業観光課
6	木材破砕機(大型、小型)の購入と活用。木材としてではなく、破砕してウッドチップとして配布する。小型サイズの破砕機は、希望する住民に無償または、少額でレンタルし、森林の保全に役立つなど、持続可能なリサイクル推進を行って欲しい。	木材破砕機の利活用を含めた利用価値の低い質材活用について以前より協議を重ねました。活用品においてまだまだ検討の余地があると判断し先送りしていますが、引き続き検討します。	—	40代	産業観光課

施策名:223 水産業の振興

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
-----	---------	----	----	----	-----

施策名:224 商工業の振興

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	パブリックコメントだけでなく提案型事業への助成等を広く集めた方が良い。起業を応援する施設が必要。(例:岡山のきらめきプラザ等) まちづくりに対して町外からの専門家に頼っても無駄。町内の事業者を育てる事をした方が良い。	鏡野町商工会と連携し、起業支援事業補助金により、新規起業家への支援を行っています。まずは鏡野町商工会にご相談ください。	男	40代	産業観光課
2	鏡野町は静かで、おだやかな所で、それを守ってほしい。大きい商業施設より、小さな個人商店等が成り立つような所にしてほしい。	鏡野町商工会と連携し、起業支援事業補助金により、事業継承にも対応しています。まずは鏡野町商工会にご相談ください。	女	50代	産業観光課
3	町内に家族で外食する場所が少なく、寂しい。行事でがんばったご褒美会や同窓会の開催場所がいつも津山市になり、不便。	起業支援事業などにより、新規起業家への支援を行っており補助事業の活用により飲食店を開業された方もおられますが、飲食が出来る場所が増えていくことはなかなか難しい状況です。	女	10代	産業観光課
4	飲食店などが少ないのでどうしても津山に行っても外食などします。町が管理している建物を店舗として安く貸し出すなど起業しやすい環境を整えれば、町内での買い物や飲食をする人も増えるのではないかと思います。私が知っている町では小さなコーヒー屋さんを開くくらい規模のお店を家賃千円で貸し出しているそうです。	起業支援事業などにより、新規起業家への支援を行っておりますが、飲食や買い物出来る場所が増えていくことは難しい状況です。	女	30代	産業観光課

施策名:225 観光の振興

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	富の炭焼き体験や蚕の体験は周囲からも好評なので今後も残してほしい。また、富のキャンプ場周辺の木は炭焼きのために植林されたことも聞いてとても勉強になったので、そういった情報や木・鳥の名前を教えてください。自然巡りツアーを企画してほしい。コロナ禍が明け、富のふるさと祭りやひらめ祭りが復活し、人が賑やかに集まったのが嬉しい。	鏡野観光局において、季節の応じた自然体験や案内人付きツアーを企画しておりますのでご利用ください。また、伝統行事等につきましては、地域の皆様と連携し事業の継続に努めます。	女	50代	産業観光課
2	せっかく苦田ダムがあり、周囲には広大な土地があるにも関わらず、観光誘地に活用されていない。例えば、グランピング施設や高校のトレーニング施設の建設、周辺の温泉施設の活用(最終受付時間の延長)等をしてはどうか。	鏡野観光局において、自然アクティビティ体験等によるアドベンチャーツーリズムを推進しています。また、より戦略的な観光振興を推進します。	男	40代	産業観光課

施策名:225 観光の振興

3	みずりん、おゆりんのキャラクターが可愛くて大好きです。もっと色々なところに活用して欲しいです。駅(道の駅)にカンパッチのカプセルトイレ(ガチャ)があるのを知っていますが、もっとグッズを作って売って欲しい。役場にあってもおもしろいかも。町内の観光スポットにはみずりん、おゆりんがどこかで待っている様な仕掛けがあれば、SNSで誰かが発信してくれると思います。	いつも鏡野町マスコットキャラクターみずりんとおゆりんを応援していただきありがとうございます。鏡野観光局が中心となり、町内の観光施設等と連携した商品開発を進めると共に、地域を楽しみながら観光できる仕組みづくりなど、みずりん・おゆりん等のキャラクターを活かしたPRに取り組みます。	女	40代	産業観光課
4	町民の住みやすさももちろんですが、町外からもどれだけ鏡野町に足を運んでもらえるかも大切だと思います。他にも自然を活かした観光も充実したら魅力的な町になるのではと思います。	鏡野観光局において、自然アクティビティ体験等によるアドベンチャーツーリズムを推進しています。また、より戦略的な観光振興を推進します。	女	50代	産業観光課
5	奥津湖の花火大会の際に渋滞が酷いため、シャトルバス等の検討をお願いします。	交通渋滞が緩和できるよう、交通警備も含め対策を検討します。	男	40代	産業観光課
6	ふるさと納税の返礼品など昔から変わりばえない。がんばって集めて有意義に使うべき。また、町をあげての特産品がない、パン屋のまち、とかオムライス街道とか。色々な店で取り組むことが必要と思う。	鏡野町の魅力を全国に発信できるふるさと納税の返礼品提供事業者を幅広く募集しています。また、体験型返礼品も提供できるよう、鏡野観光局と協議します。	女	40代	産業観光課
7	鏡野町の花火大会毎年してほしい。久しぶりの花火大会よかったです。	鏡野町大納涼祭は4年ぶりに開催ができ、多くの方の来場があり、楽しんでいただけたと思います。今後の開催につきましては、費用対効果も含めて検討します。	女	40代	産業観光課
8	奥津温泉の大きな施設とか元が取れているのか心配です。	指定管理者において、適正な運営がなされていると認識しています。	男	50代	産業観光課
9	観光では、施設ではなく持続可能な少し稼げることを1つ作ってください。	鏡野観光局において、自然アクティビティの受入環境整備など、アドベンチャーツーリズムを推進しているところです。今後につきましても、多様化するライフスタイルや旅行ニーズの変化を中長期的に予測しながら、持続可能な施策を検討します。	女	50代	産業観光課
10	奥津温泉をもっと盛り上げてほしい。町外の人におすすめできるセンスある特産品を地域で考えてほしい。真庭市のように外部から人材を呼び込んで商観光業をセンスあるものにしてほしい。	鏡野観光局において、専門人材を活用し、観光商品の開発に取り組んでいます。各地域における観光体験プランについても、鏡野町観光&定住総合サイト「かがみの旅とくらし」や季刊パンフレットに掲載しています。	男	30代	産業観光課
11	安心して登山ができるような環境の整備をお願いします。(熊のリスクを減らす、山道の整備など)	町が管理しています登山道については、安心して登山していただけるよう、毎年草刈も含め軽微な修繕を実施しておりますが、登山者の方にも熊よけの対策や、ゴミの持ち帰り等に、ご協力をお願いします。	男	30代	産業観光課
12	森林浴ができて、自然にも触れあえるような場所、森林公園とはまた違う、子供が遊べる、体を動かせる、五感が刺激されるような所があったら行きたいと思う。そういう場所があれば町外からも人は来ると思う。	鏡野観光局において、自然アクティビティの受入環境整備など、アドベンチャーツーリズムを推進しているところです。また、観光スポットについても情報提供していますのでご利用ください。	女	40代	産業観光課
13	鏡野町は自然豊かでとてもいい所だと思います。温泉もあり、景色もきれいです。でも集客という面で見るとまだ足りない部分があり、もったいないと思います。住んでない古いお家もたくさんあると思うので、若い方にどんどん使ってもらって古民家レストラン、古民家カフェなどやってもらえたら友達にも紹介したいと思いますし、私達も利用させていただきたいと思います。町でも補助していただけたらと思います。	町では、商工会と協力して行う起業支援事業などにより、新規起業業者への支援を行っています。役場もしくは鏡野町商工会へご相談ください。また、空き家の利活用についても補助制度があります。	女	50代	産業観光課
14	院庄インターに停まる高速バスの復活、又は、倉吉から大阪方面へ向かう高速バスの停留所を鏡野町内に増やすことで人の流れが活発になり、観光客の増加にも大きな影響を与えようとする。	高速バス運行会社へ増便及び停留所の増設について要望をしておりますが、利用者の減少等の理由により困難な状況です。今後も、鏡野町公共交通計画に基づき、既存の公共交通の利便性の向上に努め、町民や観光客等の利用促進を図ります。	女	50代	まちづくり課
15	温泉が数ヶ所あることが鏡野町の魅力のひとつだと思うがPRが少ないと感じる。又、営業時間が短いことが利用客増加につながっていないと思う。道の駅利用者に割引券など配布したり、次回無料券又は、町内のスタンプラリーなど、もっと利用したくなるようなPRが必要だと考える。町内がさらに魅力のある町になるよう、よろしく願いいたします。	鏡野観光局により、観光総合ウェブサイトや季刊パンフレットによりPRを行っています。また、町内には特徴ある温泉が点在しており、施設の特徴を活かしたサービスを提供しているところですが、物価高騰や人材不足など、課題が顕著化している現状もあります。まずは、季節を限定した時間延長も含めて協議・検討します。町民の皆様には、町民半額入浴制度等を活用していただき、温泉施設の利用促進をよろしく願いいたします。	女	50代	産業観光課
16	新しい公園ができることは嬉しい、子供も喜んでいる。ただ、津山のサンヒルズのような、もっと広くて、大きな木々があるような公園が欲しかった。広くて木かげの中を歩けるような公園が欲しかった。今回新しく出来る公園とは別に、森の中で遊べる場所を作ってほしい。	新しい公園を新設することは難しい状況です。町内には、岡山県森林公園やのどろ原キャンプ場など豊富な森林資源を活用し、散策路や自然と触れ合えるスペースを有する公園もありますので、こうした既存の施設を是非ご利用ください。	女	40代	生涯学習課 産業観光課

施策名:331 学校教育の充実

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	富小の跡地を有効活用してほしい。(自然体験活動・雪遊び体験活動・山村留学等の受入れ、理科実験教室等)	富小学校の跡地活用につきましては、現在検討中です。体育館につきましては、令和6年4月1日から社会体育施設として、地域の皆様に引き続きご利用して頂きたいと思っております。	女	50代	学校教育課
2	小学校では、一人一人に合った教育が行われていると感じますが、一人一人の個性を大切にすあまり、クラス内での調和がとれず、クラス内での話し合いなどのため授業時間がつぶれてしまったり、あたりまえの事をあたりまえにできる子が、我慢をしていたりするようです。やはり、ある程度は一貫して指導していただかないと、正しい事が子供達に伝わらないし理不尽さを感じる子も多くいるようです。また、中学校では、生徒間でおこるトラブルなど、話しは聞くものの、トラブルの解決や、本人同士の話し合いなどの場をあまり設けてもらえず、無かった事のようにされる事が度々あるようです。先生方もお忙しい事も百も承知ですが、義務教育の総仕上げ、子供達も大人になりつつあるなかで、正しい事、そうでない事、保護者ではない大人が言ってやれる場は、中学校が最後だと思えます。もちろん、家庭でも子供に対して、正しい事、間違っている事、親としていろいろな立場で、いろいろな角度で物事を考えられるよう助言していきますが、学校でもお勉強以外の部分で一人の人間を育てている、近い将来、鏡野町を支える人材を育てているという意識を持って、もう一步踏み込んだ指導をお願いしたいと思っております。より良い学校教育のため、ご尽力いただきますよう、どうぞよろしくお願い致します。	昔と比べて指導が緩いと感じられることもあるかと思いますが、現在の国全体の教育方針としても予測困難な未来を生き抜く児童生徒の育成に向けて、児童生徒の主体性を育てる教育が重視されています。しかし、教育の不易の部分として変わらない大切なことも当然あります。人間として正しいことやしてはいけないことなど善悪の判断や人間同士の折り合いの付け方などは、人生の先輩である大人や教師がしっかりと指導していく必要があります。学校現場は若手教員が増えてきておりますので、児童生徒に考えさせる場面と教える場面とのバランスをしっかりと意識して教育活動に当たっていただけるように学校にも指導してまいります。	女	30代	学校教育課
3	教育環境の整備の一環として、町として、漢字検定、算数検定の導入と実施。現在、小学校単位の判断で導入の有無があり、統一されていない。中学受験を考える生徒も増える中、日頃から試験を受ける経験は大切。学区で、教育水準の違いが大きい。	子どもたちに自信をもたせるためにも資格や検定試験を受検することは大切な機会であると考えています。現在では、統一実施については予定しておりませんが、今後に向けて研究していきます。	—	40代	学校教育課
4	各小学校のプール施設を廃止し、町のB&G海洋センターの温水プールを年を通じて活用。年を通じて授業での活用が大いに見込まれる。温暖化に伴い、炎天下でのプールの授業が困難。夏休みの開放等、以前程の活用が無い。維持費が無駄。	B&G海洋センターの温水プールの活用につきましては、一般利用の方との調整や各小学校からの送迎等の課題も発生するため早急な対応は困難と思われます。今後、利用について研究していきます。	—	40代	学校教育課
5	芳野地区では、南小の子どもたちの通学路になっている地下道が古くとても危険です。雨が降ったりすると、滑って落ちたりする子どももいるので整備してほしいです。	通学路になっている地下道につきましては、手すりの修繕や照明のLED化などの対応をしています。今後も登校や下校時の児童の安全を第一に考え、対応していきます。	女	40代	学校教育課
6	小学生のバス（スクールバス）は運行は難しいですか？時代とともに、少子化、学童送迎と、低学年の子も南小から約2km、1人で帰っています。親も不安です。	他の学区においても、同じようなことがあり、不便をおかけしています。他の小学校では3km程度の距離を通学している児童もいます。現在、小中学校あわせて18台のスクールバスを運行しておりますが、運転手の確保にも苦慮しております。ご理解をいただければと思います。	女	30代	学校教育課

施策名:332 生涯学習の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1		公民館主催講座や夏期文化講座へご参加いただき、ありがとうございます。今後も様々な講座等を企画していきますのでご参加ください。	女	50代	生涯学習課
2	「良質な教育環境」について児童・生徒はもちろん、大人の生涯学習の環境の充実にも期待をします。時折行われているベスタロッツ館での映画会や中央公民館での講演会などの回数を増やす。内容の多様化など。収容人数に限りがあるのは仕方ないが、できればもう少し大きなホールがあればいい。イベントによっては、定員まであと何人ほどの空きがあるのか、町のホームページにて知らせていただけるとありがたい。発達障がい等があり、一般的な「静かな鑑賞」を求められるものに参加しにくい人たち、子どもたちも居る。どんな立場の人も心おきなく楽しめるようなコンサートや舞台などの催しがあればいいと思う。	中公民館や地区公民館、郷土博物館では、幅広い世代を対象とした様々な講座等を企画しています。広報誌や町のホームページでもお知らせしていますので、是非ご参加ください。 また、図書館及びベスタロッツ館は令和6年4月1日から指定管理制度の導入により、民間企業の管理・運営へと移行し、これまで以上のイベント等が計画されていますので、こちらも是非ご参加ください。	女	60代	生涯学習課
3	美術・博物館が欲しい。	町内には町の特徴的な資料や資源を活用した鏡野郷土博物館、妖精の森ガラス美術館をはじめ、私設の美術館等もございます。展示替えや企画展の開催なども随時行っていますので、機会がございましたら是非ともご来館ください。	男	40代	生涯学習課
4	退職して10年余りですが、老人会・はつらつづらいしか参加できるものが見つからない。申し訳ないがとでも行く気になれない。シニアスクールのような60代～70代が参加しやすい会も考えてほしい。様々な事業の民営化が行なわれているが、委託して終わりなのではなく、その後の指導や助言もして行く必要があると思う。一部の人のみ便利に取り計らうのではなく(知り合い等)、公共施設として町民に平等に接してもらいたい。	中央公民館主催講座にて令和5年度よりシニア講座(古典・体育・歴史・家庭科・美術など)を新しく開講しております。詳細はご相談いただくか、中央公民館・各公民館に冊子がありますので是非参加をご検討ください。	女	70代	生涯学習課 総合福祉課
5	公民館講座に、将棋の講座を導入してほしい。子どもに習わせたいが無い。パソコン講座も大人向けしか無い。偏りのない、現在のニーズや動向を把握した講座の拡充を希望します。(eスポーツやアーバンスポーツの講座など)大人や高齢者向けが多いのも気になります。	公民館講座の開設には、講師の確保・参加者が確保できるか・必要な設備等は確保できるか、など考慮する事項もあり、それを踏まえて検討します。 ここ数年の中央公民館主催講座申込者数やアンケート等をふまえ、令和6年度より一部講座を変更しております。子供を対象とした講座も新たに複数開講予定していますので、是非参加をご検討ください。	—	40代	生涯学習課
6	町内の子供には、鏡野の田舎の良さを伝えるためにも、自然を活かした山や川で子供が遊べるイベントを企画してほしい。	中央公民館主催講座「かがみの未来じゅく」では、登山や魚のつかみ取り体験、クロスカントリースキー体験等を計画しています。 今後も定期的に内容を変えながら、鏡野町の豊かな自然を子供たちが存分に感じることができるような講座を企画していきます。	男	40代	生涯学習課
7	未来にも残る鏡野町であることを望みます。部活動の地域移行が進んでいると聞きます。先生方の働き方も重要ですが、子どもたちの活躍の場も大切です。今の取組が未来につながっていると自信をもって推進してほしいです。例えば、部活動で良い成績を残せば、進路でもその活動を視野に入れて受験します。また高校でよい成績を残せばさらに専門的に学ぶため大学へ進学することも考えられます。その後の活躍は千差万別ですが、起源が鏡野であるなら大人になっても鏡野を大切にすることは必ずです。子どもの居場所を奪えば、未来は消えてしまうと言っても過言ではありません。「吹奏楽の町鏡野」「テニスの町鏡野」と子どもの活やくから生まれてほしい。子どもたちが育むものは無限。すばらしい町の施設を子どものために有効に活用して頂きたい。ぜひ県北の代表となる(見本となる)町になることを強く望みます。	中学校部活動の地域移行については、検討委員会を設置して鏡野町に適したあり方を検討しているところです。 これまでの協議内容などは鏡野町ホームページに掲載していますのでご確認ください。 今後、部活動の地域移行にあたっては、必要な人材の育成や、施設・道具の整備などさまざまな課題を解決する必要があります。行政、教育委員会、学校が連携して子ども達が幅広く活躍できる環境の整備に取り組みます。	女	40代	学校教育課 生涯学習課

施策名:333 青少年の健全育成

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
-----	---------	----	----	----	-----

施策名:334 生涯スポーツの振興

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	中央部の大公園の造設と共に、周辺部の既設小公園の遊具設備の更新・修繕。	公園に関しては各地区で管理している公園と町で管理している公園がございます。町で管理している公園につきましては状態を確認し、検討・修繕を行っています。各地区の公園につきましては各地区へご要望ください。	男	50代	生涯学習課
2	新しい公園はプール横の広場の遊具と重複している。どちらか壊れて使用できなくなった場合は一つにまとめる。また、少し寄り道してみよう、道草して休憩しようと思えるようにベンチを増やして欲しい。	B&G海プール西側の「なかよし広場」の遊具はおおむね3歳から小学校就学前の幼児を対象としており、鏡野ドーム南側の「ふれあい広場」の遊具は、就学児童を対象としておりますので、一つにまとめることは考えておりません。 町民アンケート回収後に、鏡野ドーム南側の「ふれあい広場」にベンチを3基、休憩スペースに木製のベンチとテーブルを設置しておりますので、どうぞご利用ください。	男	60代	生涯学習課
3	4月からできる公園はとても楽しみにしています。広いわりに遊具が少ないかなという印象。	「鏡野ふれあい運動公園」は4月1日に全面オープンしました。遊具が少なくても自分たちでいろいろな遊びを工夫して楽しく遊んでくれることと思っています。広大な芝生広場や、大型の総合遊具、※インクルーシブ遊具、ランニングコースや健康遊具、休憩スペース等を整備しています。たくさんの皆様にご利用いただければ幸いです。 ※障害の有無を問わず、一緒になって遊ぶことができる遊具のこと。	女	40代	生涯学習課
4	体育館もドームもプールもあるのにグラウンドが隣接していないのは残念な気がします。	グラウンドはありませんが、近隣にはかがみのドームもありますし、立地上ご不便をおかけしますが各地区には野球場等もありますので、目的に応じてご利用ください。	女	50代	生涯学習課
5	新しくできる鏡野町の公園、とても楽しみにしています。	公園には広大な芝生広場があり、大型の総合遊具やインクルーシブ遊具、ランニングコースや健康遊具、休憩スペース等を整備しています。たくさんの皆様にご利用いただければ幸いです。	女	40代	生涯学習課
5	中学校の部活も、今後十分な指導が受けられるのかよくわからない状況で、子どもはクラブチームに入りたいと言っています。お金のかかることでもあるので、そういう子どもたちにもぜひ支援があればいいと思う。最近では、子どもたちがボールを投げたり蹴ったり打ったりできるような、思い切り身体を動かせる広い場所がなくなっていて、地域ごとにそういう場所を作ってほしいと思っています。	中学校の部活動についてご心配をおかけしております。 現在、鏡野町立中学校部活動地域連携検討委員会にて部活動の今後について検討を重ねています。検討委員会での協議内容等については町ホームページへ随時アップしておりますので、そちらでもご確認ください。 また、4月1日に「鏡野ふれあい運動公園」がオープンいたしました。大型遊具や広々とした芝生があり、子供たちが思い切り身体を動かせるような公園となっておりますので、是非ご利用ください。	女	40代	生涯学習課

施策名:335 文化財と伝統行事の継承

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
-----	---------	----	----	----	-----

施策名:440 消防の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	消防団は、年々人数が減っていく一方です。	消防団の募集につきましては、ポスターの掲示やチラシの配布などを行い団員確保に努めています。今後につきましても、イベント等で啓発活動を行ってまいります。	男	40代	くらし安全課

施策名:441 防災対策の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	現在の避難場所の見直しをしてはどうか。範囲が広いのに避難場所が1カ所なので、全員が行けないので協力してもらえ企業を探るか、公会堂などの公的な建物を利用すれば良いと思う。また、避難計画(マニュアル)の策定をしてはどうか。できるだけ地域ごとに避難し、安否確認がしやすくする。避難場所では男女別に部屋を分ける。私立避難所で避難していたら必ず連絡をもらい、町が把握し、物資の配分につなげる。協力施設・企業はどれくらいありますか？役場とネットワークをつくって、その企業の得意分野での協力をお願いします。また、年に1回避難訓練を実施してはどうか。実際に動いてみてマニュアル等に不具合がみつければ、より良いものが作れる。各分野の専門職から意見を聞いて、計画等の参考にしたらどうか。	現在、町では「指定避難所」37施設、「指定緊急避難場所」5箇所を避難所として指定しています。 災害時において災害の種類や程度に応じて避難所を開設することとしています。 緊急時には、各地区に1次避難場所として公会堂等を利用される場合もあり、地域の事情等による開設となっています。 災害時、緊急時には指定避難所に拘わらず自らの命を守る行動をお願いします。 避難計画(マニュアル)の策定については各自主防災組織や自治会にて策定いただきたいと思ひます。 また、避難訓練につきましては、現在実施に向けた協議を進めています。	女	40代	くらし安全課
2	防災対策の推進に力を入れてほしい。鏡野町に住んでまだ数年なので、地域のことをよくわかっておらず災害が起こったときが不安。避難場所、危険な場所などを知る方法がもっとあればいいなと思う。	鏡野町では、転入届出時に指定避難所等、危険な場所が記載された「防災ハザードマップ」を配布しています。 「防災ハザードマップ」は鏡野町のホームページからもダウンロードできます。 また、令和5年度、全世帯を対象に「非常時持出袋」を配布いたしました。自主防災意識を高めていただければと思ひます。	女	40代	くらし安全課

施策名:442 交通安全・生活安全対策の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	上齋原で木の枝や葉が電線に覆い被さっている箇所が多数ある。雪が降ったとき電線が切れるのではないかと心配になる。冬場に停電すると大変なので改善して欲しい。	CATVの光ケーブルに支障となる枝については町で調査を行い伐採を行っています。電線に支障となる枝等の伐採は、中国電力で対応を実施しているところではあります。	女	20代	くらし安全課
2	スピーカーで、流れる6時の音楽が暗い。もう少し元気に明日が迎える様な曲にしてほしい。	夕方に流れるメロディについては、区長会で了承していただいたものを流しております。	女	60代	くらし安全課
3	県道は速度標識を立ててありますが、町道は速度標識がありません。その為か、住宅街にもかかわらず、速度の早い車があります。危険なので30キロ速度制限には出来ないのでしょうか？	県道に限らず町道につきましても、道路標識などは、津山警察署に要望書を提出することとなります。地区から町に対しての要望につきましては、自治会長などから申請をいただくこととしています。	女	60代	くらし安全課
4	夜間の道路が暗くて物騒です。変質者もいるので、明るい夜道にして欲しいです。近くに、金融機関、NPO法人等がありますが、夜間は留守なので余計に危険を感じます。警察の方に夜間パトロールをお願い出来ませんか？	防犯灯の設置については、設置補助金制度があります。ただし、設置申請と設置後の維持管理については地元負担となりますので、地元の区長等にご相談ください。 また、町では防犯対策として、啓発活動を行うとともに、津山警察署へ町内の巡回についても要望しています。	女	60代	くらし安全課
5	安心・安全に生活する為、各地区に防犯カメラを設置してほしい。	防犯カメラの設置につきましては、地域づくり協議会へ要望していただき、協議をお願いします。	女	60代	くらし安全課

施策名:443 自然環境・景観の保全

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	ゴミの家庭での焼却について、度々放送されているが、焼却している家庭は一向に減らない。放送だけでは効果がないのではないかと。	野焼きにつきましては、告知放送を利用し注意喚起をおこなっていますが、今後は広報誌・ホームページなども活用し注意喚起をおこなったり、他の対策を検討してまいります。	男	70代	くらし安全課
2	いつも思う事ですが、ゴミのポイ捨てが増えて困ります。道幅の広い所には、まとめて大量に捨ててあります。拾っても拾っても追いつきません。犬の散歩には必ずフンを取る物を持って歩いていただきたい。再三告知放送されているのに何故マナーが守れないのでしょうか?自転車安心して通れる道幅がほしいです。	日頃より環境保全活動にご尽力いただきありがとうございます。ごみのポイ捨て、犬の散歩マナーにつきまして、今後も告知放送・ホームページ・広報誌などを活用し、啓発いたします。また、ポイ捨て・犬の散歩マナーに関しては、注意看板等の資料を用意していますので、ご相談ください。	女	80代	くらし安全課
3	地域猫（飼い主のいない猫）の対策をしてほしい。	岡山県では、地域住民が主体となって適切に管理していく「地域猫活動」が推奨されており、町としても、地域猫活動を支援しています。	女	40代	くらし安全課
4	香々美川沿いの道端等には、ゴミがよく捨ててあります。時々、処分していますが、公共の場所なので、町がゴミ捨て禁止等の立て札設置を強く希望します。（抑止力が強い物を希望します!!）	ごみ捨て禁止などの看板は貸出しをおこなっていますので、くらし安全課へご相談ください。なお、設置につきましては、地域の方でお願いをしています。	女	60代	くらし安全課
5	近くにとり小屋があります。風の向きで臭いがすごい。遠くまで臭いが来ているのでどうにかしてほしいです!	悪臭防止法の指定地域に指定されていますので、調査をおこない対応しています。	女	60代	くらし安全課
6	大規模農道(旧パチンコ店瀬戸交差点から西、ライスセンター沿い)のゴミの不法投棄がひどいです。2月初めに拾ってみました、これは持ち帰る気になりませんでした。あつという間に1000以上になりました。レジ袋ごと、中にビン缶混在の悪質なものもあり、持ち帰って分別して、自宅ゴミにするのも大変です。しばらくきれいでしたが、次のごみも目立ち始めました。せっかくカラー舗装してあるのに、夏は草も伸び、ゴミも目立ち真加部の方から中学生も通学するのに“よい教育”になっていると全く思われません。何とかモデル区域などの設定や、看板の設置、ゴミ拾いボランティア活動などができないでしょうか。多くの目を取り組めたら、捨てる数も少しずつ減るのではないかと思います。	日頃より環境保全活動にご尽力いただきありがとうございます。ごみのポイ捨てや不法投棄対策として、地域の一斉清掃等にご活用頂けるよう旧指定ごみ袋を配布しています。また、地域での清掃ごみは、コミュニティハウス等へ集めていただければ町で回収しておりますので、その場合はくらし安全課までご連絡ください。また、ごみ捨て禁止などの看板は貸出しをおこなっていますので、くらし安全課へご相談ください。なお、設置につきましては、地域の方でお願いします。	男	60代	くらし安全課
7	太陽光発電のパネルはせっかくの山と水の鏡野町の景観を悪くしている。町が設置しているわけではないのかもしれないが、設置場所の条件をもっと絞れないかと思う。パネル自体の金額、設置費用、管理費用、耐年数後のメンテナンス。発電で得られるものと差し引いて、景観を悪くしてでも設置する必要があるのでしょうか。	国では、「2050年までにカーボンニュートラル」の実現のため、再生可能エネルギーの利用を推し進めています。町としても「カーボンニュートラル」実現のためには、必要なことと認識しております。令和5年4月より「鏡野町太陽光発電設備の適正な設置及び維持管理に関する条例」を施行しました。設置者が良好な自然環境及び生活環境の保全に努めるよう指導していきます。	女	40代	くらし安全課
8	ゴミは減らしたいが生ゴミ処理機を買うまでは考えていない。（お金の面で）可燃ゴミの回収がいつでも出せるようになれば嬉しい。	令和4年から、生ごみ処理機の補助率を1/3から2/3に、上限を30,000円から60,000円に改正しております。可燃ごみの回収は、週1回行っています。回収日を増やすと多額の費用がかかるため、回収費用に充当しているごみ袋代金を上げることを検討する必要があります。受益と費用負担のバランスから検討します。今後も可燃ごみの減量化へのご協力をお願いします。	男	40代	くらし安全課
9	野良猫を増やさない、殺処分を減らすために、地域猫活動をしてはどうか?	岡山県では、地域住民が主体となって適切に管理していく「地域猫活動」を推奨しており、町としても、地域猫活動を支援しています。	女	60代	くらし安全課
10	古い器・座布団・座卓など使っていない物がたくさんあります。捨てるのではなく使っていただける方がいらっしやいましたら、いつでも差し上げます。コロナの影響もあり、フリーマーケットがなくなったのが残念です。古い物が家にあふれて処分しているのは我が家だけではないと思います。	津山市領家にある津山圏域クリーンセンター内にリサイクルプラザがあります。リサイクルプラザでは、家庭では使わないがまだ使用できる物を持ち込むことができます。清掃・点検を行った後、提供・販売をしています。そちらを利用することもご検討ください。	女	50代	くらし安全課

施策名:444 循環型社会の形成

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	色々なことが心配なので風力発電はやめてほしい。	<p>国では、2050年までにカーボンニュートラルの実現のため、再生可能エネルギーの利用を推進しています。このことは町としても必要なことと認識しています。</p> <p>鏡野風力発電事業については、事業者が環境影響評価調査を行い、その結果を分析し、準備書の作成、事業計画の検討をしています。</p> <p>町としまして、環境への影響について、回避又は低減ができていくかを注視し、県知事及び事業者に対し意見を述べていきます。</p> <p>現在、事業者が地域住民に対し、説明会を行っています。地域住民にしっかり説明を行い、理解を十分得なければならないと考えています。</p>	女	50代	くらし安全課
2	富・羽出地区への建設予定の風力発電の行方が心配です。	循環型社会の形成：N01に同じ	女	60代	くらし安全課
3	私はこれからも家族と鏡野町に住み続けたいと思っています。しかし、鏡野風力発電事業が着手されてはそれが叶いません。富・羽出地区に限った話ではありません。本当に町への経済効果があるとお思いですか？経済効果？クリーンエネルギー？代償として失うものが大き過ぎます。計画中止をJREに指導する勇気を持ってください。鏡野町を出ていきたくありません。子供たちの将来を思うと悲しい気持ちになります。町政を担う皆さまの良心を信じております。各地で相次ぐ天災に自身の生活・生き方を見つめ直し、行動に移す方々が増えています。鏡野町を出た人がまた戻ってこれるように、今までご縁のなかった方にも移住先の候補地にあげてもらえるように…。この町の自然環境を守り、残すことが私たち町民の務めと思います。どうぞよろしくお願い致します。	循環型社会の形成：N01に同じ	女	40代	くらし安全課
4	ゴミ収集場所の立地について(芳野地区成段)。道が狭く車も停めにくい。収集場所の向きを変える等、朝の通勤時間帯に事故とにならないよう検討してほしい。また、前日夜も捨てられるようなルールにしてもらえるとう助かる。	ごみステーションにつきましては、地元自治会で設置していただき、補助金を交付しています。また、管理につきましても地元自治会にお願いをしていますので、まずは自治会に相談してください。	男	30代	くらし安全課
5	現在、風力発電の開発が進められていますが、風力発電が建設されることよってのデメリットが多いと思われまます。騒音や景観を悪くする、動物たちへの影響、人体への影響など。風力発電があることで、移住する方もかなり減るでしょうし、風力発電ができるとなると、私も引越しを考えなければなりません。富の環境が、とても好きですし、地域の人もいい方ばかりで永住したいと思っています。風力発電の建設を取りやめていただきたいです。	循環型社会の形成：N01に同じ	女	30代	くらし安全課
6	二酸化炭素削減に向けた知識と情報の提供及び指導。	二酸化炭素削減に向けた情報をホームページなどで提供していきます。	男	70代	くらし安全課

施策名:445 定住化の促進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	ひとり親世帯の住む住宅が少なく困っています。ひとり親世帯が優先的に入れる町営住宅を作ってほしいです。収入によって金額が違う入居条件の見直しをご検討ください。	本町の町営住宅は、現在95戸ありますが定住促進住宅を除くと経年劣化や老朽化に伴い、建て替えが必要となっています。ご意見等も参考にしながら今後、建替基本計画を検討いたします。	女	30代	建設課
2	20代、30代の若い方々に定住してもらうような、政策を考えていただきたい。	若者や、子育て世代が生活しやすく定住できる環境づくりについて、企業誘致、住宅整備、子育て支援等、関係各課と連携して施策を推進します。	女	60代	まちづくり課
3	空き家が沢山あるので家賃で住める様にして貰えると有難い。	空き家については、空き家バンクに登録することで利活用に繋がるケースがありますので、空き家バンクへの登録を推進しています。	女	40代	まちづくり課
4	町営住宅などを増やし子育て世代が住める基準にして欲しい。同居や共働きしても実は厳しい家庭や両親の助けが得られない家庭は沢山あると思う。書類上だけで判断するのでは無く内面を良く見て欲しい。	定住化の促進：N01に同様	女	40代	建設課
5	若い人は生活環境や教育の問題等で地域を離れ、便利の良い都市部に移住しており、高齢者が残され、ゆくゆくは住民がいなくなると思う。鏡野町のみの問題でなく全国的な問題。ますます東京等一極集中が進行していく。	地方の山間部は弱体化が継続的な課題です。行政として、効率化だけを追求するのではなく、地域課題を丁寧に把握し、解決に向けて取り組んでいきます。	男	70代	まちづくり課
6	私は鏡野町をととも住みやすい所だと思っています。でも私のまわりにはやはり年配の一人暮らしの方も多いですし、主が亡くなって空き家もあります。うちの孫たちがここに住み続けるかという、たぶん無理だろうと思います。若い人達がどうしたら残ってくれるのかそれが課題だと思います。	若者や、子育て世代が生活しやすく定住できる環境づくりについて、企業誘致、住宅整備、子育て支援等、関係各課と連携して施策を推進します。	女	60代	まちづくり課
7	上齋原、富地域の学校が閉校となり、過疎化が加速しているのではと思います。豊かな自然環境を活かした地域づくりとともに、公共交通機関の充実で、子どもからお年寄りまでが安心して暮らせる環境を整え、移住者が増えるという良いなと思います。	町全体においても人口減少が進んでおりますが、特に町北部では人口減少が顕著です。移住希望者の住居等の環境整備に努めるとともに、公共交通網の整備や助成制度の拡充により若者が定住できる環境づくりを行い、移住定住の促進に努めます。	女	40代	まちづくり課
8	決して不便な町ではないと思います。生活もしやすいし、周辺地域へのアクセスもまあまあ良い。子育て世代の定住促進、公立大学誘致、商業施設の存続、独居を前提とした高齢者への交通支援、県北になくなってしまった映画館など娯楽施設の新設、津山から真庭エリアのベッドタウンとして特化する等、18歳から25歳を呼び込む策が必要かと。	町財政も鑑み、映画館等の整備は困難であると考えますが、ベストロッチ館など町有施設の充実を図り、若者や子育て世代等皆様の憩いの場を創出していきます。	女	50代	まちづくり課
9	空家問題も深刻になってきていると思います。	空き家については、空き家バンクへの登録を推進し、利活用に繋げるよう努めています。また、空き家の除却・解体費用や、改修、片付け、リフォーム費用に対する補助も行っています。長期間放置しておかず、出来るだけ早く利活用していただけるよう周知に努めます。	女	60代	まちづくり課 くらし安全課
10	山間地域の過疎化は全国でも課題となっています。鏡野町に生まれ育ったため、これ以上荒廃してほしくはないです。鏡野町といえども旧鏡野地域はまだ良いが上齋原・奥津・富地域がどんどん人口減少してしまっており限界集落になっているようです。鏡野町全体で潤っているような状態になることが魅力ある街づくりではないかと思っています。	定住化の促進：N07に同様	女	30代	まちづくり課
11	若い人の働く企業が少なく、みんな町外に出て行くので、企業を誘致して欲しい。過疎化がどんどん進んでしまう。	町内にも人材を募集されておられる企業もございますので、庁舎内に設置していますハローワーク津山の求人情報や町広報紙に商工会からの求人募集も掲載されていますので、参考にしていただけたらと思います。	女	10代	まちづくり課
12	広い土地が確保できる場所は結構あると思うので、人が集まりやすい店(IKEAやコストコなど)の誘致をしてくれたらいいのと思います。	今後も鏡野町の特性に合った企業誘致を推進します。	女	30代	まちづくり課
13	若者を軸にまちづくりを考えてほしい。	各種取組の効果を検証しながら、魅力あるまちづくりに注力していきます。	男	30代	まちづくり課

施策名:446 上下水道の整備

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	一部地域をよそものとして、外された「下水」について、行政の公平感の観点から再考し、旧鏡野町全域について再敷設を要望する。	効率的な汚水処理を行うため、鏡野町の汚水処理計画に基づき、町全域を費用対効果による経済比較を行い、公共下水道区域・農林業集落排水区域・個人設置合併処理浄化槽区域に区分し、下水道普及率の向上を図っています。 今後も、現計画区域区分で事業の推進を図って行く計画のため、ご理解願います。	男	60代	上下水道課

施策名:447 地域情報化の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	広報かがみのは毎回見ているが、少し読みにくさを感じる。字など大きくなったり、写真などのレイアウトなど、検討してもらいたい。役立つ情報もあるので、毎回楽しみに読んでいます。地域のリサイクルゴミの出し方や、役場に新たに出来たリサイクルなど、よくわかっていないので、その辺をわかりやすく詳しく掲載してほしい。鏡野町有線テレビは毎日チェックをしています。他の地域のことや、自分の地域のゴミ出しや、色々な情報があるのでありがたいです。給食の写真が早く見たいなと思うけど、いつ見てもおいしそうな写真です。	広報紙は、町の行事やイベントをお知らせするだけでなく、町の施策を住民の皆さんに知っていただく身近なメディアです。誰にでも読みやすく、伝わる紙面になるように努めます。 また、町のホームページもリニューアルし、そちらでも給食内容をご確認いただけますのでご覧ください。	女	30代	くらし安全課
2	インターネットやスマホが進んだ中では町内でスマホ教室だけでなく、行政の取り組みとして、スマホやネットの相談や使い方を聞きに行ける部署があるとよい。鏡野町は広いので出張や定期巡回もあるとみんな助かる。地域起こし協力隊もそんな人々でもいい。そのまま定住にもつながる。そんな専門の人が、学校に出前授業にも行くことが出来る。また、インターネットやスマホ等の会社で働いている人も、町内で働けるし、農業や林業との連携にもつながると思う。	デジタルデバイス対策として、スマホ教室を開催しております。 今後もデジタル化の恩恵が町民の皆さまにも還元されるように検討していきます。	女	50代	くらし安全課
3	町内のDXが進んでいないので組織化して進めて下さい。	役場内に推進体制を整備し、DXについて研究しています。	女	10代	くらし安全課
4	インターネットの会社を選べるようにしてほしい。今の鏡野ネット？？は遅いし、繋がりにくい。他社が選べないのはこの時代どうなのでしょう？？以前はテレビ津山が使えていたと思います。。。	大手キャリア回線は、各社での対応となり、町で民間参入を拒んでいるという事はありません。 インターネットについては、町で独自に光回線を整備し、鏡野町有線テレビがインターネット、テレビ、告知放送のサービスを提供しています。引き続き通信量を監視しながら、安定的なサービス提供に努めてまいります。	女	30代	くらし安全課
5	民間のインターネット業者の参入させてほしい。	地域情報化の推進:NO4に同じ	男	30代	くらし安全課
6	町民にとってわかりやすく使いやすいDX化を進めてほしい。	地域情報化の推進:NO3に同じ	男	30代	くらし安全課
7	「広報かがみ」の情報をもっとコンパクトにためになる内容に改善していただきたい。周りの市町村の広報など参考になるものが身近にあります。また、広報する必要があるのかなと思う内容がたまにあります。	地域情報化の推進:NO1に同じ	女	40代	くらし安全課

施策名:448 道路網の整備

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	富は冬期になると道路に塩まきをしてもらえるので大変助かるが、中谷地内(特に峠)はいつまでも道路に雪が残るので除雪・塩まきをしてほしい。	除雪作業等へのご理解ありがとうございます。 路面状況により必要な場合は岡山県へ作業を要請しています。 お気づきになられた時はご連絡願います。	女	50代	建設課
2	芳野地区に街灯を増やしてほしい(プラント5周辺)	国県道については岡山県へご意見を報告致します。 町道では防犯灯としての対応となりますので地域代表者の方よりご要望願います。防犯灯設置補助金等も有効にご利用ください。	—	20代	建設課 くらし安全課
3	街灯を増やしてほしい。日没が早い時期に特にそう感じます。デザインの素敵で街灯が通りに並んでいる風景は、そこに住んでみたいという気になると思います。	国県道については岡山県へご意見を報告致します。 町道では防犯灯としての対応となりますので地域代表者の方よりご要望願います。防犯灯設置補助金等も有効にご利用ください。	女	60代	建設課 くらし安全課
4	高齢化による空き屋の増加、住民の減少、冬期間の高齢者宅への除雪問題、集落の維持、農林業維持の意識の衰退、農業担い手の高齢化・担い手不足等急激に進行していると感じる。特に冬期間の除雪は、除雪路線でない細部の路線の対策を如何にするかを地元と協議して欲しい。	町道で在っても交通量及び除雪車の大きさ・台数などの問題で全路線の除雪は行えませんのでご理解願います。 しかしながら、生活に直結する路線(町道)は地元の協力を頂きながら出来る事の検討を行いますので地域代表者の方よりご要望願います。	男	70代	建設課
5	年度内の予算の事も有ると思いますが、1~2月(3月も)で、道路の工事をまとめてするのはどうかと、思います。何ヶ所も工事用の信号で止められるので、町内を良くして下さるのは有りがたいですが・・・。	河川や農業用水路が絡む場合は出(通)水期を避けて工事を行っています。それにより10月以降に工事が集中致します。また今年度は災害復旧対応(県・町共)により工事発注に遅延が生じました。ご理解のほどよろしくお願い致します。	男	30代	建設課
6	男女山橋の手前の交差点で香北方面に右折する時の途中にある白い斜線はいりますか?本来は左に寄るものなのでしょうが、直進する車もあり、危ない時があります。これからも鏡野町のためによりしくお願いします。	岡山県・公安委員会(警察)で交差点内事故の軽減目的で管理しています。県へご意見を報告致します。	女	30代	建設課
5	歩道が狭い通学路があり、危なく感じる。	随時、各学校から改善が必要な通学路について、報告をいただいています。報告がありましたら、現場を確認し、学校、建設課やくらし安全課と協議を行い、町で対応が可能なものは、できる限り早急に行うとともに、警察や県等の対応が必要なものについては、それぞれの機関にお願いしています。	女	30代	学校教育課

施策名:449 公共交通機関の充実

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	今はなんとか自分で運転しているが出来なくなったとき現在のバス道路から自宅は遠い。そして今走っているバスに誰もいない(乗っていない)時がほとんどで燃料費・人件費がもったいないといつも思っています。毎日にせず、週に何回とか申し込みをして走らせるとかしてはいけないのか。	町営バスは交通弱者にとって重要な移動手段と考えております。今後は、より多くの方に利用していただけるよう利便性の向上に努めます。また、免許返納時にはタクシー助成制度もご検討ください。制度内容を検証し、拡充についても検討していきます。	女	80代	まちづくり課 総合福祉課
2	高校の通学手段がバス・自転車・親の送迎しかないのに、バスの時間も少なく結局親が送り迎えする事が増えているので、各高校へのバスでの行き来がもっとできるようになればいいのと思います。	津山市、民間事業者との調整が重要となることから、慎重に検討する必要がありますと考えています。	女	40代	まちづくり課
3	町内には、電車、汽車の線路がないので通学・通勤などは車とバスに限られてしまいます。朝と夕方、天気の良い日はバスの乗車率が高くなり、自家用車、家族が学生を送迎している方が多くなっています。車が多くなると、自転車や歩行者に安全な通学・散歩は難しくなる地域もあります。いろいろと考えていらっしゃると思いますが、バスの運行をもっと利用しやすく出来ないでしょうか？	公共交通機関の充実:NO2に同じ	女	40代	まちづくり課
4	高校へのスクールバスがあれば津山市内の高校に通うハードルも下がり、近隣からの定住も見込まれるのではないかと思います。昔は自転車で通うのが当たり前の時代でしたが、今は送迎している保護者も多くいます。鏡野町内からバスが出れば自転車事故の心配も減ります。親としても忙しい朝は大変助かります。利用者も少しくらいなら費用負担してもいいのではないかと思います。(ひと月に何回乗っても〇〇円など)	町では、公共交通機関の定期券購入費用等で通学に係る経費の一部を助成しています。保護者の負担を軽減するとともに子育て支援、公共交通機関の維持に努めます。	男	40代	まちづくり課
5	ずっと鏡野町に住もうと思ったら、車に乗れなくなった後のことを考えます。歳を取ったら買い物、医療などの利便性がなくなっていくと思います。	町では、町民の皆様の移動手段を確保するため、鏡野町地域公共交通計画を策定しています。この計画に基づき、通院、買物、通勤通学等、利用者のニーズの把握に努め、公共交通の利便性の向上を図ります。	男	40代	まちづくり課
6	もう少しバスの運行を増やしてほしい。バス停を、解りやすくしてほしい。	運行に関しては、利用者が減少していくなかで、限られた予算で最適な運行体系構築を目指しており、鏡野町地域公共交通計画を基に今後も利便性向上に努めます。	女	40代	まちづくり課
7	高齢化社会で、自分も高齢となり、いつまで車の運転が出来るかとかを考えるようになりました。鏡野町は広いので、車がないと動けない。とみなさん感じています。免許を返納しても、買い物・病院等、出掛ける時には今よりは何か便利になってほしいと切望します。	町全体においても人口減少が進んでおりますが、特に町北部では人口減少が顕著です。町としては、移住希望者の住居等の環境整備に努めるとともに、公共交通網の整備や助成制度の拡充により若者が定住できる環境づくりを行い、移住定住の促進に努めます。	女	60代	まちづくり課
8	今は30代ということもあり、車が使えなくなる移動にそこまで不便を感じていませんが、年をとって車の運転ができなくなる頃にこの鏡野町に住み続けるというのは大変不安です。また子供が高校生になると交通の便もあまりよくないため、子供の通学もどうしようか、毎日送り迎えをしないといけないのかなど考えると県外に出させるか、悩みます。私は県外の比較的都会から移り住んできたからこそ、いかに田舎が不便で、将来住むには不安しかないとひしひしと感じています。自身の老後は交通の便が良い所に引っ越したいと思っている方も多いです。(私の同りの方の意見)何とかずっと住み続けたいと思えるような町づくりをして頂けたら幸いです。	公共交通機関の充実:NO7に同じ	女	30代	まちづくり課

施策名:551 住民のまちづくりの推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	地域での活動等で、参加される方は毎回決まった人しか出られません。若手の方もいますが、地域の活動及び組織の入会は有りません。今後の地域及び鏡野町全体での活動が出来る何かが有ればと思います。	現在、地域づくり協議会で地域の活性化を図るための各種事業を実施されています。地域により事業内容は異なりますが、色々な事業がありますので、参加しやすい事業を見つけて交流を深めていただければと思います。	男	40代	まちづくり課
2	若い人が地元に住んで働いて地元で結婚し、子供を造り、地域活動を楽しんで参加出来たら良い。若い人に人間は老いる事を分かってほしい!	人口減少に歯止めをかけて、結婚希望者が結婚できるように、事業を工夫して定住施策を充実させていきます。	男	60代	まちづくり課
3	カレンダーの全世帯配布は税のムダ使いと思う。	賛否どちらのご意見も頂戴していることから、カレンダーの配布方法等を検討していきます。	女	40代	まちづくり課

施策名:552 職員の人材育成の推進

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	役場に行く事は少ないですが、たまに行った際でもいつもどの課の職員も丁寧に笑顔で対応してくれるイメージです。とても有難いです。	来庁された皆様が、気持ちよく手続きができますように、更なる接遇の向上に努めます。	女	40代	総務課
2	町役場の職員の方々、もう少し自分の配属部署の専門知識くらいは身に付けて頂きたい。誰に聞いても応えられるようにはしておいて欲しい。「少々お待ち下さい」「ちょっと聞いて参ります」が多過ぎる。酷い時には自己防衛なのかマニュアルなのか、黙ってしまう方が多い。マニュアルを作るにしても、ましなマニュアルを作して下さい。	職員の知識や能力の向上に努め、スムーズなサービス提供ができるように取組んでいきます。	女	50代	総務課
3	町職員の対応が丁寧に気持ちいい。	来庁された皆様が、気持ちよく手続きができますように、更なる接遇の向上に努めます。	男	60代	総務課
4	町内の医療機関利用について。数年間、鏡野病院を利用していない。医師・看護師はよいが、受付事務の態度・対応が悪く利用をやめた。	不快なお気持ちにさせてしまい、申し訳ございません。職員には患者さまへわかりやすく丁寧な対応を指導するとともに、接遇研修などを行い教育していきます。	女	40代	国保病院
5	町役場の職員の親切な対応に対して、どちらかといえばそう思うと答えましたが、ほとんどの職員は親切に対応して下さいますが、他にも、用事があって役場に行く際、課によって対応の温度差があるのも気になります。	来庁された皆様が、気持ちよく手続きができますように、更なる接遇の向上に努めます。	女	60代	総務課
6	数年前に税金の関係で何と、「そのお尋ねは次々にあるんですが」と。所得や資産、いろいろな条件で簡単なことが言えないのは理解できるのですが、他の市町村では、計算式が公表されている所も見受けます。この件では、私も窓口の方もむだな時間となってしまうので、こちらとしては目安でいいので知る方法(計算式等)を窓口の方からいただけたら、今後の方にも優しい対応になるのではないかと思います。	現在は、国保にご加入を検討されている方の前年度の所得が確定している場合には、窓口で試算をしています。なお、試算にはお時間をいただく場合もありますので、ご了承ください。また、職員の対応につきましては、より丁寧な対応を心がけて参ります。	男	60代	住民税務課
7	態度が悪い職員がいる。配置を考えてもらいたい。	来庁された皆様が、気持ちよく手続きができますように、更なる接遇の向上に努めます。	男	40代	総務課
7	申請で鏡野町役場に行くことがありますが、職員の多くがパソコンに向かって黙々と作業をしていて雰囲気は暗くてビックリしました。サービス提供をして頂く上で、こちらから声がかかりにくいので改善して下さい。	職員の人材育成の推進:NO7に同じ	女	10代	総務課

施策名:553 効率的な行財政の運営

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	行政サービスには十分満足しているが、今後持続可能なまちづくりのための予算が確保できているのか不安がある。新しい保育園、病院、公園などのハード面の整備は、一見よく見えるが、今後大幅な人口減少が予想される中、維持管理コストが確保できるのか疑問が残る。公共施設は、津山圏域で広域的に利用できる方法を考え、将来負担を少なくし、真に必要な子育て、学校教育、福祉介護サービスに予算配分できるよう節約してもらいたい。	施設のあり方については、長期的な視点をもって、行財政の運営状況も考慮しつつ、更新・廃止等、計画的に取り組んでいます。また、教育や福祉などあらゆる分野でも同様に事業・対策を進めていますので、引き続きご理解ください。	男	30代	総務課
2	行政手続きについてオンラインでできる項目を拡大してもらえれば助かります。 (役場 振興センターは平日対応がほとんど)	現在、戸籍関係、地籍図関係、町税関係、各種補助金関係の電子申請が利用できる状況です。今後項目等の拡充に向け努めます。	男	50代	総務課

施策名:661 施策体系が設定できない事務事業 その他

No.	意見・提言内容	回答	性別	年代	主管課
1	人口減少・少子高齢化は避けようのないもの。抗うのではなく、受け入れた上での施策を考えてほしい。	定住化の促進:NO2に同様	男	60代	まちづくり課
2	仕事・家事・育児で手いっぱいなのに、学校や保育園での役員だったり地域の行事、役員の仕事もしなければならぬ。子供会は入りたくない人もいけど、周りの人がほとんど入っているから入る。祭りなどに参加できないなら、しかたなく入る。実際は習い事などで参加できない事が多い。面倒な事が少しでも減れば、「もう1人産んでもいいかな。」と思う人は増えると思います。	子育て世代が生活しやすく、子育て支援施策等の関係課と連携して住みやすい町づくりを推進します。	女	40代	まちづくり課
3	少子化もですが、結婚をしていない若者も多くいます。今の世の中は、自分1人で生きていくのも大変です。1人1人が少しでも楽に生活が出来て、出来れば結婚をして、沢山の家庭を持つ事が出来る町になって欲しいと思います。私たちの子供が、鏡野に産まれて良かったと思える町作りをお願いします。	住民のまちづくりの促進:NO2に同様	男	40代	まちづくり課
4	温かい人々や自然に囲まれて、安心して暮らせる地域なのでありがたい。	今後につきましても、安全で安心して暮らせる地域である続けるための施策等を検討してまいります。	女	50代	くらし安全課
5	行政の“やっている感”への対応・評価を期待し過ぎたアンケートですね。もう少し選択肢の内容を精査して提示しなければ町民の意識は汲み取ることができません。広い視野で内容を検討すべきとは存じますが、役場レベルでは無理ですかね。はっきり言って無駄なアンケートです。	町民アンケートは、政策課題を統計的に把握することを目的に実施しています。客観的な視野での結果を求める調査ですので無駄なアンケートではないことをご理解ください。	男	60代	総合政策室
6	私は昨秋妻を亡くし、生きる意欲が大変低下してこの様な回答になったことを残念に思います。	お悔やみ申し上げます。令和6年4月1日孤独・孤立対策推進法が施行され、社会的不安に寄り添い、支援を求めやすい環境づくりや切れ目のない相談支援、顔の見える関係づくりなど関係団体と連携を図ります。貴重なお時間を頂戴し、お答えいただきましたことへ感謝申し上げます。	男	80代	総合福祉課
7	日頃の生活においてこれだけは他の町に負けない。これだけは鏡野町の自慢になるというものがあつたらいいと思います。例えば、福祉の面が充実している等。	各種取組の効果を検証し、町として誇れる行政の運営に努めます。	女	60代	総合政策室
8	地元の町議会議員の方は地元地区の歩道などはすぐ作ってしまいますが、地元でない地区の要望はなかなか聞き入れてもらえません。どうしてでしょうか？	議会にいただいたご要望は、町へ申し送りしています。しかし、道路の整備などには多くの事業費がかかることから、有利な補助金などを探しながら整備を進めています。財政状況が厳しいこともあり、なかなか進んでいないのが現状です。緊急性や地域バランスなどを考慮し、優先順位を付けながら整備することで、生活環境の向上を図っているところです。引き続き、議会として、町民の皆さんの声をしっかり届けていきます。	女	20代	議会事務局
9	物価が上がっているので低所得者だけではなく1人1人に給付金を出さないといけないと思います。他の町はありました。	行財政の運営状況にもよりますが、物価高騰による家計への影響にも注視して、他の自治体等の取り組みも参考に、必要に応じた対策を検討しています。	女	20代	総務課

施策名:661 施策体系が設定できない事務事業 その他

10	町議の方々、ハラスメント防止条例は自分たちだけに適用するものではないで頂きたい。町民が上げている声に無関心だったり、無反応だったり、これも立派なハラスメントです。そして、人間が弱過ぎる。議員になろうという気概のある人間は、もっと強くなって下さい。条例は無論、上手く活用されれば良いですが、こんなものに頼らなくてもよい、人間力を身に付けて下さい。	このハラスメント防止条例は議員間のみならず、鏡野町職員に対するハラスメントを根絶するために制定したものです。議会として、ハラスメントをなくし、議員、職員が働きやすい職場を作り、誰もがその持てる能力を発揮し、住民の福祉の増進につながるよう取り組んでまいりますので、ご理解をお願いします。	女	50代	議会事務局
11	部落から出られている町議員さんはもう少し部落のことに力を入れてほしい。部落がちっとも良くならない。もう少し本気を出してほしい。	議員は、住民の負託を受け、誠実にその職務を行わなければなりません。町民の皆さんの声をしっかりと聴いて、地域の一員として、共に課題解決に向けて努力していきたいと思えます。	男	80代	議会事務局
12	井戸・水路の役員とかを勤めをしながらするのは日曜が休めなかつたり大変です。	住民のまちづくりの促進:NO1に同様	男	40代	まちづくり課
13	良い環境ではあると思うが、保守的で、町に活気がない。おもしろ味がない。	総合計画に基づいて各種施策を進めています。他自治体の先進的な取り組みを参考に取り組んでいきます。	女	20代	まちづくり課
14	令和4年度のアンケート結果がHPに載っています。回答欄には各担当から「努めます」「検討します」「働きかけていきます」と前向きな言葉が出ています。それで、努めた結果、検討した結果、働きかけた結果、どうなったのでしょうか?いったい何を、どう、どの程度、どう方法で行なわれたのでしょうか?プロセスとその成果が知りたいです。ずっとここに住み続けたい思いを込め回答しています。	全てのご要望に対してお答えし、実施したいところですが、予算や人材に限られる中、全てのご意見に対応するのは難しい現状にあります。その中から優先順位をつけて実施しております。 事業化されたものとして、鏡野ふれあい運動公園、防災グッズの全戸配布、ホームページのリニューアル、このとり支援事業の拡充、鏡野町空家等除却事業費補助金の拡充、放課後児童クラブの充実などがあります。これからは皆様の声を町政に反映していきます。	女	60代	総合政策室
15	貴重なアンケート用紙に真面目に頑張ってお答えしました。これからも、鏡野町民をよろしくお願ひします。総合政策室の方々、御苦勞様でした。	貴重なお時間を頂戴し、お答えいただきましたことへ感謝申し上げます。	男	70代	総合政策室
16	このアンケート結果が玉虫色の計画書作成で終わるのではなく、実質的に町内の住環境改善に役立つ事を願っています。	アンケート結果を町政へ反映させ、よりよい町となるよう今後もお力添えいただけると幸いです。	女	60代	総合政策室
17	町の補助金をもらうのにマイナンバーカードの振込先に紐づけされていませんでした。いつ頃になる?カードを作る時には便利だとの話だったが…。	現在は国民健康保険の高額療養費の振込にマイナンバーカードの登録口座を活用しています(希望者のみ)。他補助金や給付金が登録口座への振込となるよう拡充を検討します。	女	70代	総合政策室
18	厚生年金は寡婦に遺族年金が一生支給されるのに、国民年金の寡婦には支給されないのはなぜですか。支給されるようにならないでしょうか。国が決められている事でしょうが生活をするのに必死で働いています。子供が18才で支給が停止して大変な思いをして生活しています。支給されるように考えて頂けたらと思います。	国民年金にも寡婦年金制度があります。受給条件を満たされているかどうかは、住民税務課を通じて年金事務所へ照会することができます。請求の手続きも住民税務課で可能です。配偶者様が亡くなられた場合にお手続きいただける制度は、寡婦年金以外にもありますので、ご相談いただければ年金事務所に照会できます。	女	60代	住民税務課
19	他の市町村よりも優れているを競うでもなく、地に足をつけてじっくり町政を行っている印象を受けています。子育てはもちろん、高齢者の方にもタクシー助成の制度があり、とても手厚い政策であり鏡野町は町民の事を良く考えて頂けていると思います。高校も比較的近く、自転車通学もまあまあ可能であるし、学校も問題少なく、自然も豊かで、とても良い所です。私鏡野が大好きです。	今後も各取組の効果を検証しながら住みやすい町づくりに努めます。	女	50代	総合政策室
20	今の所、幸せに暮らしています。	貴重なお時間を頂戴し、お答えいただきましたことへ感謝申し上げます。	女	80代	総合政策室
21	町が運営している施設も多くありますが、人によって対応がものすごく違うのが残念に思っています。人それぞれではあるのですが、税金から給与を支払っているのであれば、人間としての教育も大事だと思う。また観光資源を有効に使う為にも、もう少し整備したり手入れをした方が良いのではと思う。ダム湖周辺とか地区内の公園等、新しく作るのも大切だが、すでにあるものを放置して見苦しい景観になっているものが目につく。	各施設の管理については、町職員も含め、担当課から指定管理団体の従業員へ接遇の向上についても指導をおこなってまいります。施設の管理については、適正な管理を進めると同時に、ニーズに応じた用途での利用の他、民間への譲渡も含め検討します。	女	50代	総務課
22	町を良くしたいという思いはありますが、なかなか仕事との両立で、関わっていません。意見を出しやすいような環境(例えば、定期的に町への意見交流の場を開くなど)があればなと思ったりします。	年に1度になりますが、町民アンケートを利用していただきたいと思えます。また、町の振興計画である総合計画の策定時に各地区を訪問し、町民の皆様と意見交換を行う場を設けます。	女	30代	まちづくり課

施策名:661 施策体系が設定できない事務事業 その他

23	車(EV)の充電場所が少ない。 役場や道の駅など設置してほしい。	設置費や維持管理費の面から設置が進んでいませんが、電気自動車の普及状況にも注視し、引き続き検討していきます。	女	50代	総務課
24	この時代に役場に喫煙所があるなんて信じられない。 健康のまちづくりって何。言うだけなら誰でも言えます。 職員の休憩場所ですか。すぐに撤去するか健康のまちづくりの軸を下ろすかはっきりしてください。禁煙外来のある病院なら罰則ですよ。	鏡野町役場では、受動喫煙防止の観点から、分煙施設を設置し、来庁された方を基本的に職員も利用しています。職員には引き続き、健康に配慮する事を周知します。	女	20代	総務課
25	中心部だけでなく、北部地域にも目を向けてほしい。	町としては、住居等の環境整備に努めるとともに、公共交通網の整備や助成制度の拡充により少しでも暮らしやすい環境づくりに努めます。	男	50代	まちづくり課
26	個人で仕事をするためのコワーキングスペースができてほしい。	町内には古民家も点在していますので、このような空き家の有効利用も必要と考えます。今後は利用者のニーズも調査しながら検討します。	男	50代	まちづくり課
27	移住者です。鏡野町はとても住みやすく住民サービスも充実していると思います。鏡野町役場の方々も親切丁寧で役場に行きやすいです。今後もずっと住み続けたいと思います。	今後も、移住・定住者が増加するような施策を実施することにより、町民の住みやすい、まちづくりを目指してまいります。	男	40代	まちづくり課
28	町を活性化する為には、若年層の人口を増やす事です。試行的に特区エリアを設け、庁舎を中心に半径3km以内の高台(防災対策、避難場所に使用)の山林を取得(価格が安い為)し造成を行う。(町単独、若しくは不動産会社と共同)そこに住宅団地、保育園・幼稚園又、特養老人ホーム、スポーツ施設(町民の健康管理及び娯楽)等々を集約させ、若者の定住を推進し高齢化率を下げる。そのことによって高齢者福祉にかかる費用が減少する。減少したお金で子育て支援を手厚く行う。そのことによって若者の定住が増える。30年先、50年先の町の将来を見据え、町の将来の命運をかけて思い切った施策を実行して下さい。	総合計画に基づいて各種施策を進めていきます。	男	60代	まちづくり課
29	鏡野のキャッチフレーズが大好きです。「森といで湯と田園文化の里」「ひとと自然にやさしい虹が広がる里」もっともっとアピールしていただいて、都会に馴染めなかった人達を迎え入れてあげたいと思います。	キャッチフレーズ、スローガンに対してのご意見、嬉しく思います。令和8年度からは鏡野町第3次総合計画(町の将来のあるべき姿を定め、その実現を目指す基本的な方針、施策の方向を定めるもの)が策定されます。このキャッチフレーズやスローガンについても住民の皆様からのご意見を伺いますので是非ご協力頂ければと思います。	女	60代	総合政策室
30	高齢化による空き屋の増加、住民の減少、冬期間の高齢者宅への除雪問題、集落の維持、農林業維持の意識の衰退、農業担い手の高齢化・担い手不足等急激に進行していると感じる。	施策体系が設定できない事務事業 その他:NO19 に同じ	男	70代	総合政策室
31	問いに答えながら町の事業を知ることができる質問は価値ある広報効果だと思います。	今後も様々な手段で広報活動の推進に努め、よりよい町となるよう努めます。	女	40代	総合政策室